



MINISTERIO DE CIENCIA,
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA
Y TELECOMUNICACIONES

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Plan Estratégico Institucional 2024-2028

Informe de Seguimiento 2024

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial
Unidad de Planificación y Control

2025



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-010-2025
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: mayo 2025
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

Contenido

Siglas y Definiciones	3
Cuadro de validaciones y autorizaciones	3
Presentación	4
Análisis de resultados	5
Consideraciones finales	13
Anexos	14

Contenido Ilustraciones

Ilustración 1 Resultados de las metas del Plan Estratégico Institucional 2024-2028. Años 2024	5
---	---

Contenido tablas

Tabla 1 Índice de Rotación de Personal. MICITT. Año 2024	11
Tabla 2 Listado de criterios técnicos emitidos. Despacho Ministerial. 2024.	14



Siglas y Definiciones

IR	Índice de Rotación
MICITT	Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones
PEI	Plan Estratégico Institucional 2024-2028
SPIS	Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial
SYGA	Sistema de Gestión Administrativa
UPC	Unidad de Planificación y Control

Cuadro de validaciones y autorizaciones

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Yanci Quirós Gómez Analista Unidad de Planificación y Control	Silvia Ramírez Segura Jefatura Unidad de Planificación y Control	Antonette Williams Barnett Jefatura Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial



Presentación

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2024-2028, está conformado por 4 objetivos estratégicos, 9 líneas de acción y 16 indicadores. En el presente informe se brindará el detalle de la gestión realizada en 6 indicadores durante el período 2024, cabe destacar que, 3 indicadores no registraron ejecución.

Al respecto debe indicarse que la institución se encuentra en coordinación para la ejecución y seguimiento de los indicadores que se encuentran en el PEI 2024-2028, principalmente, por los cambios que se han originado a lo interno de las dependencias, por lo que se requiere de revisiones y ajustes a la programación original, o de aquellos indicadores que responden a un reporte que es creado por una instancia externa al MICITT por ejemplo, el Índice de Capacidad de Gestión que es ejecutado por la Contraloría General de la República, por lo que la Institución no controla la fecha de la implementación.

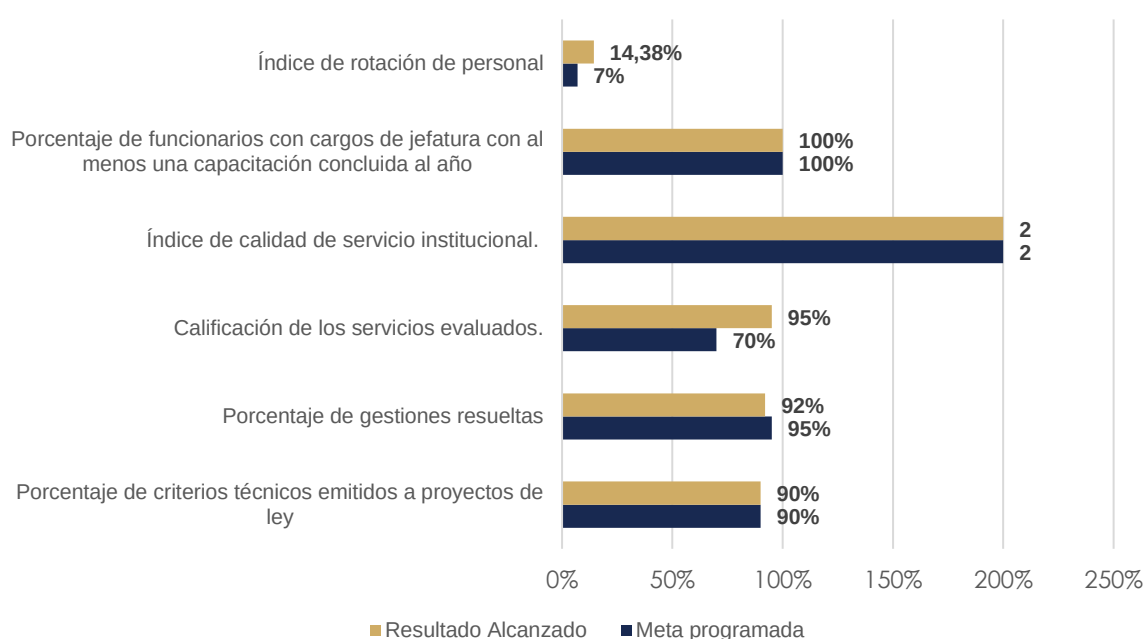
Por tanto, en este informe se presenta los resultados de la gestión realizada por las distintas áreas de la institución, para lo cual la Unidad de Planificación y Control (UPC) de la Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial (SPIS) utilizó como insumo la información reportada en el Sistema de Gestión Administrativa (SYGA), específicamente en el Módulo de Planificación / Indicadores Institucionales.



Análisis de resultados

En el presente informe de seguimiento 2024 del Plan Estratégico Institucional 2024-2028, se analizaron los resultados reportados en 6 indicadores, de los cuales, 4 metas cumplieron con la programación o la excedieron y 2 metas no se cumplieron.

Ilustración 1 Resultados de las metas del Plan Estratégico Institucional 2024-2028. Años 2024



Fuente: Unidad de Planificación y Control. 2025



A continuación, se detalla la gestión realizada por objetivo estratégico, línea de acción e indicador:

Objetivo estratégico: Fortalecer la rectoría de la ciencia, la tecnología, la innovación y las telecomunicaciones para la transformación del país.

Línea de acción: Emisión de lineamientos y normativa específica.

❖ **Indicador: Porcentaje de criterios técnicos emitidos a proyectos de ley.**

El Despacho Ministerial se encuentra a cargo de este indicador, la meta programada para el año 2024 era 90% y lográndose alcanzar el 90%, con lo cual se cumple en un 100% la programación.

Durante el año 2024, el Despacho Ministerial remitió a las instancias correspondientes de la Asamblea Legislativa 43 criterios técnicos a proyectos de ley, en temas como: combate de las estafas informáticas bancarias, sobre Plataformas de Financiamiento Colaborativo Transporte Remunerado no Colectivo de Personas y Plataformas Digitales, Promoción Desarrollo Científico y Tecnológico y creación del MICYT (sic) para potenciar el uso de los recursos en Investigación y Desarrollo (I+D), para la Implementación de Sistemas de Inteligencia Artificial (IA), entre otros, para mayor detalle ver anexo.

Con base en lo anterior, se puede indicar que, para la emisión de los criterios técnicos sobre proyectos de ley consultados por la Asamblea Legislativa, se coordinó con las diferentes dependencias del MICITT, lo que permitió a los legisladores contar con los insumos técnicos necesarios para la toma de decisiones.



Para el siguiente objetivo estratégico se reportaron la gestión realizada en dos líneas de acción y en tres indicadores:

Objetivo estratégico: Mejorar la calidad de servicio público a través de mecanismos de gestión institucional integradores.

Línea de acción: Reingeniería de procesos.

❖ **Indicador: Índice de calidad de servicio institucional**

La Contraloría de Servicios se encuentra a cargo de este indicador, al respecto, se reportó como resultado alcanzado por el índice de calidad de servicio institucional un 2 (corresponde a la cantidad de revisiones de los servicios realizadas anualmente), el cual coincide con la meta establecida en el PEI 2024-2028. Para lograr este resultado se realizaron las revisiones de los servicios y demás información en coordinación con la Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial. Se programaron reuniones con las diferentes direcciones institucionales para realizar la verificación de la información presente en la página web tanto de los servicios como de los trámites (se definieron los servicios y los tramites que se deben actualizar) y la estructura organizacional.

Se remitió mediante oficios, la solicitud formal (sugerencias) por parte de la Contraloría de Servicios, a los directores y jefaturas, para realizar de forma coordinada la actualización la información de los servicios en la página web.

A partir del envío del oficio de la Contraloría de Servicios, se realizó el seguimiento de la entrega de la información. Adicionalmente se realizaron en coordinación con la Unidad de Servicios Tecnológicos y con la Unidad de Comunicación, reuniones para realizar las actualizaciones de la información de cada área en la página web, asimismo, se programaron reuniones en el año 2025, para terminar de aclarar cómo



se debe subir la información, lo que se busca es mantener lo más actualizada posible la información del Ministerio en la página web institucional, para cumplir con el acceso a la información pública según legislación vigente.

❖ **Indicador: Porcentaje de gestiones resueltas**

La Contraloría de Servicios se encuentra a cargo de este indicador, la meta programada para el año 2024 era 95% y se logró alcanzar un 92%.

De acuerdo con los registros administrativos de la Contraloría de Servicios, durante el año 2024 se registraron un total de 166 gestiones, de las cuales 152 fueron resueltas (92%), quedando pendientes 14 gestiones (8%).

Para responder a este indicador se realizó la actualización de la matriz 2024, en la cual se registraron las gestiones que ingresaron al correo de la Contraloría de Servicios o por medio de llamadas telefónicas, asimismo fueron clasificadas por temas y asignadas a diferentes áreas para su resolución o respuesta.

La Contraloría de Servicios mediante correo electrónico brindó seguimiento a las gestiones que fueron remitidas a las diferentes áreas para su resolución; cabe destacar que, en algunos casos no se recibió respuesta ni recibido de las mismas, por tanto, se considera necesario realizar reuniones para solicitar información sobre las gestiones que están pendientes.

Con el seguimiento a las gestiones que ingresan a la Contraloría de Servicios, se ha podido identificar cuáles son los servicios que atienden más consultas, solicitudes, inconformidades, reclamos, denuncias, sugerencias o felicitaciones.



Línea de acción: Creación de mecanismos para la evaluación de los servicios

❖ **Indicador: Calificación de servicios evaluados**

La Contraloría de Servicios se encuentra a cargo de este indicador, la meta programada para el año 2024 era 90% y se logró alcanzar un 95,23%.

Dentro de las gestiones realizadas por la Contraloría de Servicios se encuentran: elaboración del plan para la aplicación de la encuesta, el diseño del formulario para aplicar la encuesta, también se coordinó el suministro de las bases de datos de las personas que recibieron las capacitaciones de Ciberseguridad y Certificadores de Firma Digital; se realizó varias reuniones con el estadístico Greivin José Barboza Retana funcionario de la Secretaría de Planificación Sectorial Institucional, el cual realizó sugerencias para obtener datos estadísticos en el formulario y la muestra de las bases de datos suministradas por las direcciones para aplicar la encuesta.

Con base en las acciones anteriores se procedió con la aplicación de la encuesta por medio del formulario de Google Chrome (del 14 de noviembre al 20 de diciembre 2024), la cual fue se remite por correo electrónico a todas las personas que conformaban la muestra (237), también se aplicó la encuesta mediante llamada telefónica. La respuesta efectiva fue de 21 formularios contestados.

Posteriormente se procedió con la descarga de los datos los cuales fueron analizados y se inició la elaboración del informe con los resultados obtenidos de la de encuesta, para enviarlo al Despacho Ministerial.



En el siguiente objetivo estratégico se reportaron la gestión realizada en dos líneas de acción y en dos indicadores:

Objetivo estratégico: Desarrollar capacidades y habilidades en el recurso humano para la especialización de la institución en temas de ciencia, tecnología, innovación y telecomunicaciones.

Línea de acción: Capacitación Especializada

❖ **Indicador: Porcentaje de funcionarios con cargos de jefatura con al menos una capacitación concluida al año.**

El Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos se encuentra a cargo de este indicador, la meta programada para el año 2024 era 100% y se logró alcanzar un 100%.

Se logró el cumplimiento de la meta programada debido a que se realizaron capacitaciones mediante la colaboración de la Dirección General de Servicio Civil dirigidas exclusivamente a las jefaturas, para lo cual fue necesario coordinar las fechas con cada una de las jefaturas, se mandó un correo consultando específicamente en que mes podían llevar el curso.

Seguidamente se presenta el detalle de la participación y el nombre de los cursos: 9 jefaturas llevaron el módulo MOOC 1 "Orientación para el Ingreso y Ejercicio de puestos en Dirección Pública", 6 jefaturas llevaron el Módulo MOOC 2 "Estado Abierto, Integridad Pública y Derechos Humanos" y 9 jefaturas llevaron y aprobaron el Módulo MOOC 3 "Gestión del cambio con enfoque en resultados"

Línea de acción: Cultura organizacional.

❖ **Indicador: Índice de rotación de personal**

El Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos se encuentra a cargo de este indicador, la meta programada para el año 2024 era 7% y se logró alcanzar un 14,38%.

En la tabla 1, se puede observar el comportamiento registrado durante el año 2024, el resultado reportado para este indicador fue de 14,38% (7,38 puntos porcentuales por encima de la meta propuesta en el PEI).

Tabla 1 Índice de Rotación de Personal. MICITT. Año 2024

Mes	Funcionarios activos	Ingresos	Salidas	Funcionarios	IR	IR-Trimestral	IR-Anual
Enero	133	2	1	134	0,75%		
Febrero	134	0	2	132	1,50%		
Marzo	132	2	1	133	0,75%	3,01%	
Abril	133	1	0	134	0,00%		
Mayo	134	4	3	135	2,23%		
Junio	135	2	1	136	0,74%	2,97%	
Julio	136	2	4	134	2,96%		
Agosto	134	5	1	138	0,74%		
Setiembre	138	16	3	151	2,08%	5,57%	
Octubre	151	9	3	157	1,95%		
Noviembre	157	8	1	164	0,62%		
Diciembre	164	11	2	173	1,19%	3,70%	14,38%

Fuente: Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos, Informe de Rotación de Personal 2024, 2025.

Como se puede observar en la tabla1, el MICITT a enero 2024 contaba con 133 personas funcionarias, a lo largo del año registró un total de 62 contrataciones de



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-010-2025
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: mayo 2025
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

personal, no obstante, también registró 22 salidas de personal, cerrando el año con 173 personas funcionarias.

De acuerdo con los registros estadísticos y el análisis elaborado por el Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos: los meses de julio y setiembre registraron los resultados más altos del Índice de Rotación (IR) con 2,96% y 2,08% respectivamente; caso contrario, el mes de abril registró un resultado de 0%. Si se analizara por trimestre, el tercer trimestre registró el resultado más alto con un 5,57%. Ver tabla 1

Con el uso de este indicador se pretende determinar las causas por las cuales las personas funcionarias se desvinculan de la organización, además de: evaluar la estabilidad laboral, identificar las áreas de mejora en la gestión del personal y tomar decisiones informadas para fomentar un entorno más eficiente y sostenible.



Consideraciones finales

Algunos aspectos por considerar en futuros procesos de seguimiento:

- Resaltar la importancia de que las áreas completen de manera adecuada la información solicitada en el Sistema de Gestión Administrativa (SYGA - Planificación), debido a que son los insumos utilizados en la elaboración de los informes internos y externos (entes fiscalizadores).
- Es importante enfatizar en la importancia que tiene para la institución que los controles administrativos y las evidencias sean lo suficientemente sólidas para dar soporte a los resultados obtenidos.
- Los datos que se ingresen en los sistemas de información institucionales, como el SYGA, serán verificados, a fin de complementar la información que se presenta, de tal forma que sea posible analizarlos en un sistema de seguimiento y evaluación más sólido.
- Para el año 2025, la Unidad de Planificación y Control dará acompañamiento y asesoramiento a las instancias responsables de las metas PEI, a fin de que la ejecución de las actividades necesarias para lograr todas las metas programas, y, en consecuencia, realizar los ajustes necesarios.



Anexos

Tabla 2 Listado de criterios técnicos emitidos. Despacho Ministerial. 2024.

N°	Número de Oficio	Fecha	Asunto
1	MICITT-DM-OF-055-2024	29 de enero del 2024	Criterio sobre el proyecto de Ley Expediente N.° 23748 "Ley para complementar la lucha contra el robo de cable telefónico y otros artículos del demanio público"
2	MICITT-DM-OF-070-2024	01 de febrero del 2024	Criterio Expediente N.° 24043 "Apertura de una investigación exhaustiva sobre el estado de cumplimiento de la ley 10120 "Acciones afirmativas a favor de las personas afrodescendientes" del 2 de febrero del 2022".
3	MICITT-DM-OF-078-2024	05 de febrero del 2024	Criterio expediente 23.847 Ley de la Economía Circular en Costa Rica
4	MICITT-DM-OF-143-2023	29 de febrero del 2024	Respuesta a solicitud de criterio sobre el expediente 24.007 "Reforma a varios artículos de la Ley de control interno, Código municipal y a la Ley orgánica de la Contraloría General de la República para fortalecer la naturaleza de las auditorías internas y su relación con la administración activa"
5	MICITT-DM-OF-159-2024	07 de marzo del 2024	Respuesta a solicitud de criterio del Expediente 23.969 "Ley para incorporar la figura del Agente Encubierto Digital en los procesos de investigación judicial"
6	MICITT-DM-OF-177-2024	14 de marzo del 2024	Respuesta a solicitud de criterio sobre el expediente 23970 "Ley para combatir las estafas informáticas bancarias"
7	MICITT-DM-OF-199-2024	21 de marzo del 2024	Respuesta a solicitud de criterio sobre el expediente 23.835 "Adición de un nuevo inciso al artículo 59 de la Ley N° 7092 del Impuesto Sobre La Renta"
8	MICITT-DM-OF-200-2024	21 de marzo del 2024	Respuesta a solicitud de criterio sobre el Expediente 24066, "Ley de creación de la plataforma digital de transporte público"



N°	Número de Oficio	Fecha	Asunto
			remunerado de personas en la modalidad de taxi. Reforma de los Artículos 1, 7 y Adición de un nuevo Capítulo XI a la Ley Reguladora del Servicio Público de Transporte Remunerado de Personas en Vehículos En la Modalidad de Taxi, Ley N.º 7969 del 22 de diciembre de 1999"
9	MICITT-DM-OF-206-2024	22 de marzo del 2024	Respuesta a solicitud de criterio sobre el expediente 23868, "Ley de Fomento a la Bioeconomía".
10	MICITT-DM-OF-318-2024	09 de abril del 2024	Criterio sobre el Expediente N.º 23.410 "Ley de Procedimientos de Cobro en Sede Notarial.
11	MICITT-DM-OF-340-2024	18 de abril del 2024	Respuesta a solicitud de criterio sobre el expediente 23.827 Ley sobre Plataformas de Financiamiento Colaborativo
12	MICITT-DM-OF-345-2024	22 de abril del 2024	Respuesta a solicitud de criterio sobre el Expediente 24.001 "Ley de Reconocimiento de Pueblo Tribal a la Población Afrocostarricense".
13	MICITT-DM-OF-353-2024	23 de abril del 2024	Criterio del Expediente 23.736 "Ley de Transporte Remunerado no Colectivo de Personas y Plataformas Digitales".
14	MICITT-DM-OF-390-2024	07 de mayo del 2024	Criterio Expediente N.o 24.164, "Financiamiento Permanente para la Organización y el Desarrollo de las Olimpiadas Científicas Costarricenses".
15	MICITT-DM-OF-408-2024	13 de mayo del 2024	Criterio Expediente 23.976 Ley para permitir la celebración de asambleas virtuales a las sociedades y sesiones de junta, mediante las tecnologías de la información y comunicación.
16	MICITT-DM-OF-426-2024	17 mayo del 2024	Criterio Expediente 23.771 "Ley de regulación de la inteligencia artificial en Costa Rica Capítulo I: disposiciones generales"
17	MICITT-DM-OF-428-2024	17 de mayo del 2024	Criterio 24.142 "Proyecto de ley para la Reactivación, Innovación, Fomento del Sector Agropecuario



N°	Número de Oficio	Fecha	Asunto
			y Rural, y Creación del Sector Franco Agropecuario.”
18	MICITT-DM-OF-433-2024	20 de mayo del 2024	Criterio sobre el expediente 23.514 “Ley general de Acceso a la Información Pública y Transparencia”
19	MICITT-DM-OF-445-2024	21 de mayo del 2024	Criterio Expediente N.º 23525: “Concesión especial a la Universidad Técnica Nacional para facilitar la difusión del conocimiento y universalizar el acceso a la educación técnica mediante la radio, la televisión y las nuevas tecnologías”.
20	MICITT-DM-OF-759-2024	05 de agosto del 2024	Criterio Expediente 24.052 Ley Reguladora de la Identificación Electrónica y de los Servicios Electrónicos de Confianza.
21	MICITT-DM-OF-796-2024	14 de agosto del 2024	Criterio sobre el texto sustitutivo del expediente 23.667 “Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Neurales y Biométricos”.
22	MICITT-DM-OF-823-2024	23 de agosto del 2024	Criterio Expediente 24.428 “Aprobación del “Acuerdo Integral de Asociación Económica en Comercio e Inversión” entre la República de Costa Rica y los Emiratos Árabes Unidos, suscrito en San José, Costa Rica, el día diecisiete del mes de abril del año dos mil veinticuatro.
23	MICITT-DM-OF-896-2024	09 de septiembre del 2024	Criterio Expediente 24.063 Ley para resguardar a las personas menores de edad de los depredadores sexuales en redes sociales y su privacidad mediante medidas penales para la protección contra depredadores sexuales en redes sociales
24	MICITT-DM-OF-912-2024	06 de setiembre del 2024	Criterio sobre el texto del expediente 24.201 “Ley para la implementación del método ‘Voto Digital’ para las Personas Votantes en el Extranjero”



N°	Número de Oficio	Fecha	Asunto
25	MICITT-DM-OF-937-2024	10 de septiembre del 2024	Respuesta a solicitud de criterio Expediente 24.196 Ley de acciones afirmativas a favor de las personas indígenas.
26	MICITT-DM-OF-983-2024	19 de setiembre del 2024	Criterio Expediente 23.006 "Ley para el cierre de la Brecha Digital e impulso al Desarrollo Económico y Social de Costa Rica".
27	MICITT-DM-OF-1027-2024	01 de octubre del 2024	Criterio Expediente 24.164 "Financiamiento Permanente para la Organización y el Desarrollo de las Olimpiadas Científicas Costarricenses".
28	MICITT-DM-OF-1033-2024	02 de octubre del 2024	Criterio Expediente N.o 24.422 "Reforma de la Ley de Promoción Desarrollo Científico y Tecnológico y creación del MICYT para potenciar el uso de los recursos en Investigación Y Desarrollo (I+D)"
29	MICITT-DM-OF-1154-2024	15 de octubre del 2024	Criterio Expediente 24.603, "Sexto Presupuesto Extraordinario de la República para el Ejercicio Económico 2024 y quinta modificación legislativa de la Ley 10.427, Ley de Presupuesto Ordinario y Extraordinario de la República para el Ejercicio Económico 2024, de 4 de diciembre de 2023"
30	MICITT-DM-OF-1169-2024	17 de octubre del 2024	Respuesta a solicitud de criterio Expediente N.o 24456 "Interpretación auténtica del Artículo 3, Inciso H) de la Ley N.O 8642, del 30 de junio de 2008, Ley General de Telecomunicaciones."
31	MICITT-DM-OF-1186-2024	22 de octubre del 2024	Criterio Expediente 24.461 Reforma de los Artículos 18, 20, 21 y 22 de la Ley N.º 1758, Ley de Radio, de 19 de junio de 1954 y Adición de un subinciso H) al Artículo 22 Inciso 1 de la Ley N.O 8642, Ley General de Telecomunicaciones, de 30 de junio de 2008.



N°	Número de Oficio	Fecha	Asunto
32	MICITT-DM-OF-1188-2024	23 de octubre del 2024	Criterio del Expediente N.o 23988 "Reforma del Artículo 7 y 10 de la Ley N.º 8346 Ley Orgánica del Sistema Nacional de Radio y Televisión Cultural (SINART). Ley para Fortalecer la Independencia del Sistema Nacional de Radio y Televisión (SINART).
33	MICITT-DM-OF-1218-2024	31 de octubre del 2024	Criterio del Expediente 24.405 Derogatoria de ley que crea la Agencia Espacial Costarricense (AEC), Ley No 9960 del 26 de marzo de 2021
34	MICITT-DM-OF-1223-2024	31 de octubre del 2024	Criterio del Expediente 23.719 Ley para la promoción de la economía de los cuidados y el fortalecimiento de los servicios de cuidado, atención a la dependencia y apoyos para la autonomía personal.
35	MICITT-DM-OF-1224-2024	01 de noviembre del 2024	Criterio Expediente 23.771 "Ley de Regulación de la Inteligencia Artificial en Costa Rica"
36	MICITT-DM-OF-1237-2024	04 de noviembre del 2024	Criterio Expediente 24.415 "Adición de un Artículo 162 a la Ley N° 6683, Ley de Derecho de Autor y Derechos Conexos".
37	MICITT-DM-OF-1263-2024	22 de noviembre del 2024	Criterio Expediente 24.419 Ley de Protección de Neuroderechos
38	MICITT-DM-OF-1264-2024	15 de noviembre del 2024	Criterio Expediente 23.958 Ley para autorizar la defensa legal de las personas funcionarias públicas por el ejercicio de sus funciones
39	MICITT-DM-OF-1267-2024	15 de noviembre del 2024	Criterio Expediente 24484 "Ley para la Implementación de Sistemas de Inteligencia Artificial (IA)"
40	MICITT-DM-OF-1288-2024	22 de noviembre del 2024	Criterio Expediente 24605, "Ley para la Inclusión Tecnológica y Digital de las Personas Adultas Mayores".
41	MICITT-DM-OF-1295-2024	02 de diciembre del 2024	Criterio Expediente 23.847 "Ley de la Economía Circular en Costa Rica"



N°	Número de Oficio	Fecha	Asunto
42	MICITT-DM-OF-1324-2024	04 de diciembre del 2024	Criterio sobre texto dictaminado del expediente N° 23.827 “Ley sobre Plataformas de Financiamiento Colaborativo”
43	MICITT-DM-OF-1392-2024	19 de diciembre del 2024	Criterio Expediente 24.669 “Ley General de Adquisición de Terrenos y Expropiaciones.”

Fuente: Despacho Ministerial, SYGA. 2025