



**MINISTERIO DE CIENCIA,
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA
Y TELECOMUNICACIONES**

**GOBIERNO
DE COSTA RICA**

Plan Operativo Anual 2024

Informe de Seguimiento

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial
Unidad de Planificación y Control

2025



Contenido

Siglas y Definiciones	3
Cuadro de validaciones y autorizaciones	5
Presentación	6
Análisis de Resultados	7
Áreas Staff.....	8
Áreas de Gestión o Apoyo.....	12
Áreas Sustantivas	14
Consideraciones finales	22
Anexos	23

Contenido ilustraciones

Ilustración 1 Nivel de cumplimiento de las metas 2024	7
--	---

Contenido Tablas

Tabla 1 Indicadores POA de las dependencias Staff	23
Tabla 2 Indicadores POA de las dependencias de la Dirección Administrativa Financiera.....	24
Tabla 3 Indicadores POA de las dependencias del Viceministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación	26
Tabla 4 Indicadores de las dependencias del Viceministerio de Telecomunicaciones.....	27



Siglas y Definiciones

ANGD	Agencia Nacional de Gobierno Digital
CECI	Centro Comunitario Inteligente
CEDAW	Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (siglas en inglés)
COMTELCA	Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones
CONAPDIS	Consejo Nacional de Personas con Discapacidad
CSIRT	Departamento Centro de Respuesta de Incidentes (CSIRT)
CTTI	Ciencia, Tecnología, Telecomunicaciones e Innovación
CYTED	Programa Iberoamericano de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo
DAF	Dirección Administrativa Financiera
DGDCFD	Dirección de Gobernanza Digital y Certificadores de Firma Digital
DI	Departamento de Innovación
DIDI	Dirección de Investigación, Desarrollo e Innovación
EASNNAL	Estrategia Nacional de prevención y respuesta a la explotación y abuso sexual de niñas, niños y adolescentes en línea 2021-2027
ETD	Estrategia de Transformación Digital 2023 2027
MICITT	Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones
MIDEPLAN	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
NICSP	Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
PAIT	Plan de Acción de Infraestructura de Telecomunicaciones 2024-2025
PEI	Plan Estratégico Institucional 2024-2028
PEN	Plan Estratégico Nacional 2050
PICTTI	Política Nacional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres en la formación, el Empleo y el uso de los productos de la Ciencia, la Tecnología, las Telecomunicaciones y la Innovación
PIEG	Política Nacional para la Igualdad y Equidad de Género
PNAF	Plan Nacional de Atribución de Frecuencias
PNCTI	Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación 2022-2027
PNDIP	Plan Nacional de Desarrollo y de Inversiones Públicas 2023-2026
PNDT	Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-009-2025
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: mayo 2025
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

PNSEB	Política Nacional de Sociedad y Economía Basadas en el Conocimiento 2022-2050
POA	Plan Operativo Anual 2024
POI	Plan Operativo Institucional 2024
PYMES	Pequeñas y Medianas Empresas
SEVRI	Sistema Específico de Valoración de Riesgo Institucional
SGDEA	Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos
SICOP	Sistema Integrado de Compras Públicas
SIGAF	Sistema Integrado de Gestión de Administración Financiera
SINART	Sistema Nacional de Radio y Televisión
SINCYT	Sistema de Información Nacional de Ciencia y Tecnología
SPIS	Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial
ST-CNSL	Secretaría Técnica Comisión Nacional de Seguridad en Línea
STEAM	Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Arte y Matemáticas (siglas en inglés)
SYGA	Sistema de Gestión Administrativa
UIT	Unión Internacional de Telecomunicaciones
UPC	Unidad de Planificación y Control



Cuadro de validaciones y autorizaciones

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Yanci Quirós Gómez Analista Unidad de Planificación y Control	Silvia Ramírez Segura Jefatura Unidad de Planificación y Control	Antonette Williams Barnett Jefatura Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial

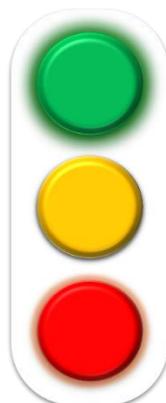


Presentación

En este informe se expone los resultados de la gestión realizada por las diferentes dependencias del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) durante el período 2024, para lo cual la Unidad de Planificación y Control (UPC) de la Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial (SPIS) utilizó como insumo la información reportada en el Sistema de Gestión Administrativa (SYGA), específicamente en el Módulo de Planificación/Indicadores Institucionales.

Cabe destacar que, el POA 2024 estaba conformado tanto por indicadores operativos como por indicadores de un corte más estratégico que provenían de planes de largo, mediano y corto plazo como: PEN, PNSEBC, PNDIP, PNCTI, PNDT, PEI y el POI; por tanto, en el presente informe solo se analizará el resultado alcanzado por los indicadores operativos del POA y del PNDT (los 7 indicadores institucionales que no se vinculan con otro instrumento de planificación, cabe destacar que el Viceministerio de Telecomunicaciones analizará con mayor detalle el cumplimiento individual y colectivo del PNDT).

Debe indicarse que, para el análisis del cumplimiento de metas de la gestión institucional, se utilizó los parámetros de evaluación establecidos por MIDEPLAN y el Ministerio de Hacienda, que seguidamente se presentan:



Cumplimiento Alto (CA) Mayor o igual a 90,00%

Cumplimiento Medio (CM) Menor o igual a 89,99% o igual a 50,00%

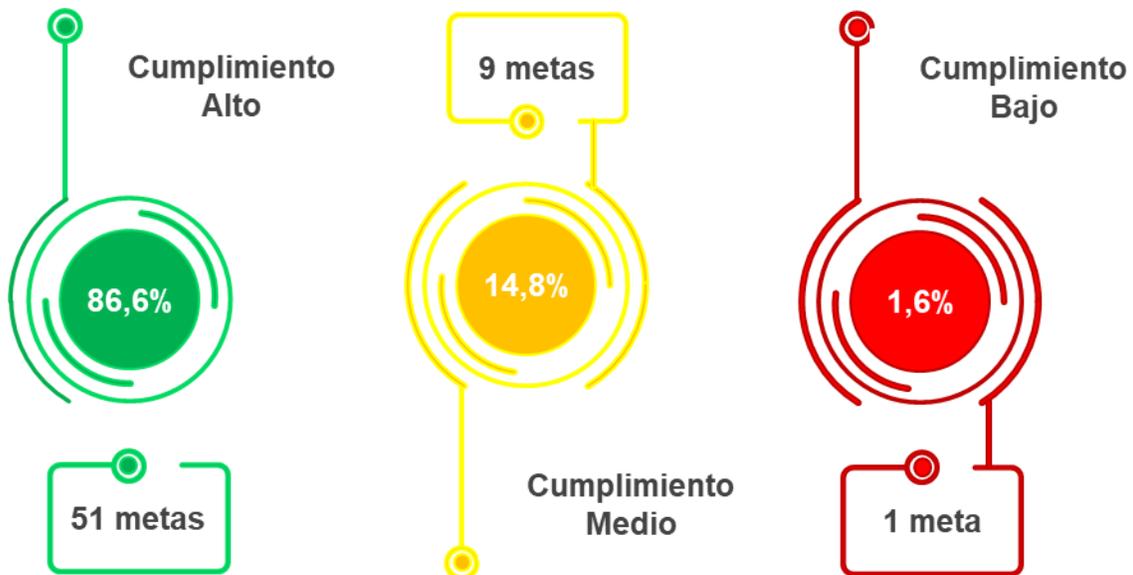
Cumplimiento Bajo (CB) Menor o igual a 49,99%



Análisis de Resultados

En el presente informe se analizarán los resultados de los 54 indicadores que se encontraban programados en el POA, más los 7 indicadores institucionales pertenecientes al PNDT (se hace la excepción con los indicadores operativos que se encontraban incorporados en el PNDT, no obstante, es importante indicar que el informe de seguimiento y análisis a profundidad de este plan estará a cargo del Viceministerio de Telecomunicaciones). En la ilustración 1 se exponen los resultados de la gestión a nivel institucional, con base en los 61 indicadores anteriormente mencionados.

Ilustración 1 Nivel de cumplimiento de las metas 2024



Fuente: Unidad de Planificación y Control, 2025

Al respecto, debe indicarse que 51 metas (86,6%) obtuvieron un cumplimiento alto, seguido de 9 metas (14,8%) con cumplimiento medio y finalmente, se registró 1 meta (1,6%) con cumplimiento bajo.



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-009-2025
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: mayo 2025
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

Seguidamente, se presentan los resultados alcanzados por las diferentes dependencias con metas programadas en el 2024:

Áreas Staff

Unidad de Auditoría Interna

En el año 2024, la Auditoría Interna alcanzó un cumplimiento alto en los dos indicadores programados: Nivel de la gestión estratégica y el Nivel de gestión operativa. Dentro de los principales resultados registrados se encuentran: actualización de la planificación estratégica y la valoración de riesgos, elaboración del Plan Estratégico, el Estudio Técnico para la solicitud de recursos, el Plan Anual de Trabajo para 2025, la realización de una auditoría especial sobre la ejecución del presupuesto de 2023, y un estudio para validar el avance del MICITT en la implementación de las NICSP.

También se llevó a cabo el seguimiento de varios informes mediante el envío de oficios a la Administración. Estos informes son: MICITT-AI-ICI-001-2017, MICITT-AI-ICI-002-2018, MICITT-AI-ICI-001-2019, MICITT-AI-INF-002-2019, MICITT-AI-ACE-001-2021, MICITT-AI-ACE-003-2022, MICITT-AI-ACE-002-2023.

Cabe destacar que la Auditoría Interna mantiene un seguimiento constante de sus recomendaciones mediante la herramienta MACU. Las recomendaciones buscan mejorar los procesos y operaciones del Ministerio y salvaguardar el erario, asegurando un mejor servicio para los usuarios.

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial

La Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial, programó cinco indicadores de los cuales cuatro registraron un cumplimiento alto y uno



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-009-2025
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: mayo 2025
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

un cumplimiento medio. Dentro de las principales gestiones realizadas se encuentran: formulación y oficialización del PEI 2024-2028, la realización de la programación, reprogramación, seguimiento y verificación del POI-PAO de la institución; programación, seguimiento, modificaciones y verificación de los programas contenidos en el PNDIP y PNCTI; ejecución de procesos de sensibilización, capacitación y asesoría técnica para el personal mediante charlas, cápsulas y reuniones en temas de Planificación Estratégica, Control Interno y SEVRI; envío de correos informativos sobre los cambios aprobados en la estructura organizativa para varias áreas: DI, DIDI, DAF, ANGD, DGDCFD y CSIRT; participación en Comisiones como: Comisión de Control Interno y SEVRI, Comisión Institucional de Ética y Valores, PIEG y CEDAW, Comité Interdepartamental para política institucional anticorrupción y fraude, y riesgos de corrupción, Comisión de Género, Equipo de trabajo de CONAPDIS, Enlace con la política de seguridad Seguro Plus, Enlace con la política de derechos culturales.

También la Secretaría cuenta con estadísticas nacionales de indicadores de ciencia, tecnología e innovación. Cabe destacar que, por primera vez se cuenta con información más detallada de I+D Empresarial. La información se encuentra disponible para cualquier usuario.

La única meta que alcanzó un nivel de cumplimiento medio estaba relacionada con el nivel de gestión de calidad institucional, esto se debió principalmente por motivos de la reorganización administrativa, lo cual dificultó la actualizar el mapa de procesos institucionales y las fichas.



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-009-2025
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: mayo 2025
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

Unidad de Asuntos Jurídicos

Durante el año 2024 la Unidad de Asuntos Jurídicos programó dos indicadores, los cuales registraron un nivel de cumplimiento alto, la gestión realizada comprende la emisión de 127 criterios jurídicos y la atención de 219 consultas jurídicas.

Unidad de Cooperación Internacional

En el año 2024 la Unidad de Cooperación Internacional tenía programado tres indicadores, los cuales alcanzaron un nivel de cumplimiento alto, al respecto puede mencionarse que: gestionaron 16 iniciativas de cooperación para el desarrollo, 12 participaciones activas en organismos y foros internacionales; así como la realización de 2 iniciativas para el fortalecimiento de la Unidad de cooperación Internacional y el posicionamiento del MICITT internacionalmente. Lo anterior fue posible gracias a que se logró establecer alianzas con países amigos y organismos internacionales. Además, se logró que el ecosistema interactúe más con países de primer mundo, se logra contribuir a las recomendaciones de la OCDE de consolidar alianzas con otros países en temas prioritarios. Se logró además actualizar y estar al día en la inscripción de proyectos ante MIDEPLAN.

Unidad de Comunicación Institucional

Durante el año 2024 la Unidad de Comunicación Institucional programó 2 indicadores, los cuales alcanzaron un nivel de cumplimiento alto, dentro de la gestión realizadas se destaca: la realización de coberturas fotográficas, la elaboración de propuestas de divulgación y/o palabras de funcionarios, comunicados de prensa, participación y acompañamiento en reuniones y entrevistas, diseño, grabaciones y subida de contenidos al sitio



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-009-2025
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: mayo 2025
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

web. Otras labores realizadas son: detección de prioridades institucionales junto al Despacho Ministerial y la Administración, se realizó la contratación del SINART y asignación de presupuesto extraordinario, así como la compra de equipo audiovisual y extras para mejorar productos de comunicación.

La Unidad cuenta con estadísticas sobre: redes sociales, que le permitió determinar un crecimiento en Facebook del 2%, un aumento de vistas en YouTube en un 37%; asimismo, se inició el recuento de estadísticas para LinkedIn e Instagram, que se incorporarán en los reportes de 2025.

Unidad de Servicios Tecnológicos

La Unidad de Servicios Tecnológicos programó para el período 2024, dos indicadores, los cuales alcanzaron un nivel de cumplimiento alto, al respecto puede indicarse que: se logró la implementación del Sistema de Gestión Documental, la del Sistema de Gestión de Auditorías y el sistema de Soluciones de Ciberseguridad; así como, la optimización de Infraestructura como adquisición de servidores de red y almacenamiento, compra de más de 100 laptops, equipos Wi-Fi, monitores, y la renovación de herramientas de seguridad y operativas, como Office 365 y servicios de correo, mantenimiento de sistemas y red. Lo anterior permitió mantener soluciones de software, servicios y herramientas informáticas vitales para el desempeño diario del personal, contención de ataques cibernéticos (evitando afectaciones como las sufridas por otras instituciones gubernamentales). En lo que respecta al soporte técnico: se realizó el cambio de equipo de cómputo a más de 100 funcionarios, se brindó apoyo a aproximadamente a 60 eventos organizados por las dependencias institucionales, se realizó el avalúo de 14 CECIs y bodega incluidas, y se atendieron todos los soportes solicitados por los medios autorizados



Áreas de Gestión o Apoyo

Dirección Administrativa Financiera

En el año 2024 la Dirección Administrativa Financiera programó 2 indicadores, de los cuales 1 alcanzó un nivel de cumplimiento alto, dentro de las gestiones realizadas se destacan: se dotó al personal de las herramientas necesarias, manteniendo el control sobre el vencimiento de las firmas digitales y asegurando que todos los colaboradores cuenten con firma digital, se realizaron las transferencias a los entes solicitantes en tiempo y forma, conforme a las normas aplicables, se gestionaron todas las publicaciones solicitadas por el Despacho Ministerial. En cuanto al segundo indicador, este alcanzó un 86.79% de ejecución presupuestaria del programa 893, con una inversión de recursos presupuestarios para mantener la comunicación y coordinación con los centros de costos del programa, dicho indicador alcanzó un nivel de cumplimiento medio.

Departamento Financiero

El Departamento Financiero programó para el año 2024 un total de 4 indicadores, registrando un nivel de cumplimiento alto, dentro de las gestiones realizadas se encuentran: la revisión, registro y aprobación de los documentos de pago en SIGAF, la elaboración y remisión de informes, ejecución del Plan de Trabajo de Implementación de las NICSP en el MICITT (mediante la realización de Autoevaluaciones NICSP-MICITT), la formulación y trámite de modificaciones presupuestarias. Lo anterior con el fin de garantizar el uso de los recursos públicos conforme a la normativa establecida, y se cumplió con la rendición de cuentas interna y externa.



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-009-2025
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: mayo 2025
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos

Para el año 2024, se programaron 3 indicadores, alcanzando un nivel de cumplimiento alto, dentro de la gestión realizada se puede indicar: la ejecución completa de los servicios de personal y compensación, también se llevaron a cabo importantes actividades como la organización del registro y control del personal, la aplicación de políticas de compensación, y la promoción del desarrollo profesional de los funcionarios, se completaron todas las planillas del año a tiempo y se gestionaron 43 nuevas plazas, de las cuales 41 fueron nombradas durante el periodo.

Departamento de Proveduría Institucional

Para el año 2024, el Departamento de Proveduría había programado un total de 7 indicadores, los cuales obtuvieron un nivel de cumplimiento alto, seguidamente se exponen algunas de las gestiones realizadas: tramitar los procedimientos de contratación administrativa necesarios para la adquisición de bienes muebles e inmuebles, obras y servicios requeridos por el Ministerio, así como su administración, custodia y control. Se realizaron actividades clave como la compra de suministros, giras a los CECIs, uso del Sistema Unificado de Compras Públicas (SICOP), así como la conciliación mensual de suministros en bodega.

Departamento de Servicios Generales

El Departamento de Servicios Generales programó en el POA 2024, un total de 3 indicadores, registrando un nivel de cumplimiento alto, algunas de las gestiones realizadas fueron: la satisfacción de necesidades institucionales con servicios básicos continuos, incluyendo alquiler, limpieza, seguridad, y mantenimiento de vehículos y servicios públicos, con lo cual se logró una ejecución presupuestaria del 95.52%.



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-009-2025
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: mayo 2025
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

Unidad de Archivo Institucional

Durante 2024, Archivo Institucional programó 3 indicadores, los cuales registraron un nivel de cumplimiento alto, dentro de las gestiones realizadas se encuentran: la asistencia técnica y capacitación a los administradores del MICITT para la implementación del SGDEA, la asesorías a departamentos para la creación, organización y clasificación de documentos, se completó el proceso de compra pública para la adquisición del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA), incluyendo instalación, capacitación y parametrización, se atendió el 100% de las solicitudes y consultas realizadas a la Unidad de Archivo Institucional, se presentaron las tablas de plazos de conservación de documentos al Archivo Nacional, se elaboró y aprobó la Política de Gestión Documental y se gestionaron instrumentos de valoración documental ante el Archivo Nacional.

Áreas Sustantivas

Dirección de Talento y Apropiación Social del conocimiento¹

Departamento de Talento Humano en Ciencia, Tecnología e Innovación²

El Departamento de Talento Humano en Ciencia, Tecnología e Innovación tenía programado 4 indicadores, de los cuales 2 obtuvieron un

¹ Mediante oficio MIDEPLAN-DVM-OF-0017-2024 del 17 de abril del 2024, se aprobaron cambios en las nomenclaturas de algunas áreas organizativas del MICITT, de forma tal que la Dirección de Talento y Apropiación Social del Conocimiento en adelante se denominará Dirección de Apropiación Social del Conocimiento.

² Mediante oficio MIDEPLAN-DVM-OF-0017-2024 del 17 de abril del 2024, se aprobaron cambios en las nomenclaturas de algunas áreas organizativas del MICITT, de forma tal que el Departamento de Talento Humano en Ciencia, Tecnología e Innovación en adelante se denominará Departamento de Promoción Social de la Ciencia, Tecnología e Innovación.



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-009-2025
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: mayo 2025
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

cumplimiento alto y 2 un nivel de cumplimiento medio. Dentro de las gestiones realizadas se encuentran: el seguimiento, monitoreo y evaluación de las acciones del I Plan de Acción de la PICTTI, asimismo se elaboró y remitió el II Plan de Acción a las Autoridades para su aprobación. También se realizó la divulgación de becas y se participó en la Feria Nacional.

En cuanto a las metas con cumplimiento medio, se puede indicar: se logró identificar las principales desigualdades entre la matrícula y la graduación entre mujeres y hombres en carreras CTTI, también se realizó la Ceremonia de entrega del Reconocimiento de la Científica Destacada el 12 de agosto.

Asimismo, se completó la entrega y el traslado de los equipos, en lo que respecta al Proyecto Hummingbird se determina la importancia de evaluar la efectividad del proyecto, el cual inició a finales del año 2024; en cuanto al Programa + Mujeres STEAM, se realizó el documento en conjunto con las Instituciones que lo integran, y se consideró importante, el seguimiento de cada una de las actividades, con el propósito de lograr el objetivo de este.

Departamento de Centros Comunitarios³

El Departamento de Centros Comunitarios tenía programado en el POA un indicador operativo, el cual registró un nivel de cumplimiento alto, específicamente se logró incrementar el número de Centros Productivos de 70 a 142, se capacitó al 73% de los Gestores de los CECI, se logró visitar el 75,36% (104) de los Centros Comunitarios Productivos (no se

³ Mediante oficio MIDEPLAN-DVM-OF-0017-2024 del 17 de abril del 2024, se aprobaron cambios en las nomenclaturas de algunas áreas organizativas del MICITT, de forma tal que el Departamento de Centros Comunitarios en adelante se denominará Departamento de Alfabetización Digital.



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-009-2025
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: mayo 2025
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

alcanzó el 100% debido a falta de personal, carencia de vehículos oficiales y de conductores institucionales), se brindó capacitación gratuita a un número mayor de personas en todas las regiones del país, promoviendo el acceso equitativo a oportunidades de desarrollo y mejorando los perfiles de empleabilidad.

Dirección de Investigación y Desarrollo Tecnológico⁴

La Dirección de Investigación y Desarrollo Tecnológico tenía programado un total de 3 indicadores, los cuales registraron un nivel de cumplimiento alto, específicamente se capacitó a 386 personas en temas de ciencia y tecnología (actividades varias: curso de Buenas Prácticas de Laboratorio, Ciencia para Vos: Conocimiento a tu alcance, Una Mirada a la Ciencia, Feria Regional de Ciencia y Tecnología, Foro Iberoamericano de Biodiversidad y Celebración del 40 Aniversario del Programa Iberoamericano de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo (CYTED). En lo que respecta a la participación en comisiones, comités y grupos de trabajo, puede indicarse que participó en 18 comisiones nacionales e internacionales, en las cuales se brindaron aportes de los criterios técnicos de cada área específica. También se trabajó en la selección del investigador en ciencia y tecnología idóneo para recibir el premio Clodomiro Picado.

Se lograron avances significativos en la mejora de la plataforma SINCYT (actualización y optimización), se logró identificar la necesidad de migrar la plataforma a soluciones de código abierto, y el desarrollo de módulos que permitan una funcionalidad más eficiente y a una mejor experiencia

⁴ Mediante oficio MIDEPLAN-DVM-OF-0017-2024 del 17 de abril del 2024, se aprobaron cambios en las nomenclaturas de algunas áreas organizativas del MICITT, de forma tal que la Dirección de Investigación y Desarrollo Tecnológico se fusiona con la Dirección de Innovación en adelante se denominará Dirección de Investigación, Desarrollo e Innovación.



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-009-2025
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: mayo 2025
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

para los usuarios. Asimismo, se diseñó el programa de capacitación "SINCYT Capacita", dirigido a estudiantes de diferentes niveles educativos, personas jóvenes, adultas mayores y personas con discapacidad.

Dirección de Innovación⁵

La Dirección de Innovación programó un indicador (solo se encuentra en el POA), obteniendo un nivel de cumplimiento alto y que corresponde a la publicación de la Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial, debe indicarse que para este proceso fue necesario la coordinación con el Comité Intersectorial de Inteligencia Artificial y los representantes de diferentes sectores mediante la realización de talleres para la revisión y validación de la Estrategia de Inteligencia Artificial.

Dirección de Espectro Radioeléctrico y Redes de Telecomunicaciones

Departamento de Administración del Espectro Radioeléctrico

Para el año 2024, el Departamento de Administración del Espectro Radioeléctrico programó un total de tres indicadores, de los cuales 1 obtuvo un cumplimiento alto y 2 registraron un cumplimiento medio. En lo que respecta a la meta cumplida, esta corresponde a las reformas al Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF), alineándolo con normativas internacionales y mejorando la eficiencia y calidad de las telecomunicaciones. Ahora bien, en relación con las 2 metas con cumplimiento medio debe mencionarse que: se logró un 88.90% de avance en las acciones necesarias para el otorgamiento de ancho de banda para

⁵ Mediante oficio MIDEPLAN-DVM-OF-0017-2024 del 17 de abril del 2024, se aprobaron cambios en las nomenclaturas de algunas áreas organizativas del MICITT, de forma tal que la Dirección de Innovación se fusiona con la Dirección de Investigación y Desarrollo Tecnológico en adelante se denominará Dirección de Investigación, Desarrollo e Innovación.



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-009-2025
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: mayo 2025
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

el despliegue de Sistemas IMT, el retraso se debe a la conformación del Consejo de la SUTEL; se reporta un 56% de avance en las acciones necesarias para el otorgamiento de ancho de banda para el despliegue de Sistemas IMT a realizar por el Poder Ejecutivo en el mediano plazo y gestión del espectro radioeléctrico, el atraso se debe a la identificación de nuevas bandas de frecuencias para sistemas IMT y para sistemas móviles, lo cual requerirá de la actualización de la propuesta de cronograma de asignación de espectro para el mediano plazo, derivando en una modificación al Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones, y por ende de la meta de marras.

Departamento Redes de Telecomunicaciones

El Departamento de Redes de Telecomunicaciones programó un indicador el cual obtuvo un nivel de cumplimiento medio, dentro de las gestiones realizadas se encuentran: el diseño y elaboración del Plan de Acción de Infraestructura de Telecomunicaciones 2024-2025 (PAIT), el cual fue aprobado según Acta Número 001-2024 de la Comisión de Coordinación para la Instalación o Ampliación de Infraestructura de Telecomunicaciones.

Durante el I y II semestre de 2024 se ha avanzado en un 82% de ejecución de las acciones consignadas en el PAIT 2024-2025.

Dirección de Evaluación y Mercados de Telecomunicaciones

Departamento Políticas Públicas de Telecomunicaciones

Durante el periodo 2024, el Departamento Políticas Públicas de Telecomunicaciones programó 1 indicador, el cual obtuvo un nivel de cumplimiento bajo, la justificación aportada indica que hay dificultad para coordinar con las instituciones encargadas de implementar las acciones



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-009-2025
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: mayo 2025
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

plasmadas en la Estrategia Nacional EASNNAL, limitada respuesta a las convocatorias para los talleres (participación menor al 50% de los involucrados), bajo volumen de respuestas en la aplicación de instrumentos de recopilación de observaciones y el desconocimiento de su responsabilidad en la Estrategia.

La ST-CNSL, ha realizado esfuerzos de articulación con las diferentes partes, así como de planeación y ejecución de actividades, y de elaboración y aplicación de herramientas metodológicas, con el objetivo de valorar las acciones de la Estrategia Nacional EASNNAL, y así determinar si estas requerían ajustes.

Departamento Evaluación y Seguimiento de Proyectos

El Departamento Evaluación y Seguimiento de Proyectos programó un indicador en el año 2024, el cual registró un nivel de cumplimiento alto, lo anterior debido a que alcanzó una ejecución presupuestaria del 94.94% del presupuesto asignado a la Rectoría del Sector de Telecomunicaciones, el porcentaje más alto desde 2020. Se brindó soporte técnico/profesional y financiero al despacho del Viceministro, a las tres direcciones, seis departamentos y una unidad del Viceministerio, cumpliendo con los objetivos planteados. Se realizaron nuevas contrataciones para la adquisición de bienes y servicios, incluyendo encuestas de acceso y uso de servicios de telecomunicaciones y dispositivos móviles, seguros, digitalización de documentos, y servicios de alimentación para actividades de capacitación. Se logró pagar el 100% de la cuota ante los Organismos Internacionales UIT y COMTELCA, asegurando el cumplimiento de compromisos internacionales.



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-009-2025
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: mayo 2025
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

Dirección de Concesiones y Normas en Telecomunicaciones

La Dirección de Concesiones y Normas en Telecomunicaciones, tenía programado en el año 2024 un total de 4 indicadores, los cuales registraron un nivel de cumplimiento alto. Dentro de las gestiones realizada se encuentran: se realizaron un total de 230 acuerdos ejecutivos, resoluciones administrativas y constancias, se promulgaron los Decretos Ejecutivos N°44335 - MICITT: Reglamento para incentivar y promover la construcción de infraestructura de telecomunicaciones en Costa Rica, incluyendo procedimientos y especificaciones técnicas, y el Decreto Ejecutivo N° 44701: Ajuste del canon de reserva del espectro radioeléctrico para el año 2025, pagadero en 2026. Asimismo, otra propuesta normativa que llegó a formalizarse fue mediante el Decreto Ejecutivo N° 44822- MICITT denominado: reforma parcial al Decreto Ejecutivo N° 34765-MINAET, “Reglamento a la ley general de telecomunicaciones”, de fecha 22 de setiembre de 2008 y sus reformas. Finalmente, se trabajó en la propuesta de Ley para promover y fortalecer el uso legítimo del espectro radioeléctrico.

Dirección de Gobernanza Digital y Certificadores de Firma Digital

Departamento de Respuesta a Incidentes Informáticos⁶

Para el año 2024, el Departamento de Respuesta a Incidentes Informáticos programó un indicador, el cual obtuvo un nivel de cumplimiento alto, al respecto puede indicarse que se atendieron un total de 1582 alertas técnicas, las cuales han permitido fortalecer las

⁶ Mediante oficio MIDEPLAN-DVM-OF-0017-2024 del 17 de abril del 2024, se aprobaron cambios en las nomenclaturas de algunas áreas organizativas del MICITT, de forma tal que se crea la Dirección de Ciberseguridad y se reubica al Departamento de Respuesta a Incidentes Informáticos en adelante se denominará Departamento de Centro de Respuesta de Incidentes (CSIRT) a esta nueva Dirección.



infraestructuras de gobierno, mediante los avisos preventivos para corregir vulnerabilidades en dichas plataformas tecnológicas y agregar indicadores de compromiso a los equipos de protección. Las alertas técnicas son comunicados del CSIRT-CR dirigidos a las instituciones del sector público, donde se les informa sobre medidas de seguridad, actualizaciones de software o señales de posibles amenazas (diferentes tipos de alertas TLP), con el objetivo de proteger la infraestructura tecnológica del gobierno.

Departamento de Proyectos en Gobernanza Digital

El Departamento de Proyectos en Gobernanza Digital tenía programado un indicador para el año 2024, el cual registró un nivel de cumplimiento medio, dentro de las gestiones realizadas se destacan: la notificación de apertura del periodo de seguimiento anual (2024) para las intervenciones públicas definidas en la Estrategia de Transformación Digital 2023-2027 (ETD). Este proceso necesita de la coordinación, supervisión y seguimiento del equipo especializado y consolidación del ministerio para satisfacer las metas que benefician a nuestro público meta nacional.

Departamento de Certificadores de Firma Digital

Durante el año 2024, el Departamento de Certificadores de Firma Digital programó un indicador, el cual alcanzó un nivel de cumplimiento alto, dentro de la gestión realizada puede mencionarse: se capacitó a 1802 personas en el uso de firma digital, en 33 sesiones dirigidas principalmente a PYMES e instituciones del sector público, lo que contribuye con la masificación y buen uso de la herramienta. Se destaca la importancia de planificar las capacitaciones y mejorar la malla curricular en temas de firma digital.



Consideraciones finales

En lo que respecta a los 61 indicadores del 2024 que fueron analizados en el presente informe, se desprende que el 86, 6% (51 metas) alcanzaron un cumplimiento alto, el 14,8% (9 metas) un cumplimiento medio y el 1,6% (1 meta) con cumplimiento bajo.

Algunos aspectos por considerar en procesos de seguimiento a futuro son:

- Resaltar la importancia de que las áreas completen de manera adecuada la información solicitada en el Sistema de Gestión Administrativa (SYGA - Planificación), debido a que son los insumos utilizados en la elaboración de los informes internos y externos (entes fiscalizadores).
- Realizar procesos de inducción, reinducción y/o acompañamiento sobre el uso del Sistema de Gestión Administrativa (SYGA - Planificación) debido a la incorporación de nuevas personas funcionarias al Ministerio.
- Fortalecer los procesos de rendición de cuentas mediante la revisión y actualización de las fuentes de información de los indicadores y sus respectivos registros administrativos.
- Realizar capacitaciones y/o acompañamientos sobre los procesos de seguimiento y verificación, con énfasis en controles administrativos y evidencias.



Anexos

Tabla 1 Indicadores POA de las dependencias Staff

Indicador	Meta programada	Resultado alcanzado	Nivel de cumplimiento	Responsable
Nivel de la gestión estratégica de la Auditoría Interna	100%	100%		Auditoría Interna
Nivel de gestión operativa de Auditoría	100%	100%		Auditoría Interna
Nivel de gestión estratégica institucional	100%	100%		Secretaria de Planificación Institucional y Sectorial
Escala de calidad de información de CTi	100%	100%		Secretaria de Planificación Institucional y Sectorial
Nivel de gestión del Sistema de Control Interno	100%	100%		Secretaria de Planificación Institucional y Sectorial
Nivel de gestión de calidad institucional	100%	80%		Secretaria de Planificación Institucional y Sectorial
Porcentaje de cumplimiento de los indicadores incluidos en el plan sectorial (PNCTI)	75%	77%		Secretaria de Planificación Institucional y Sectorial
Cantidad de criterios jurídicos emitidos	50	127		Asuntos Jurídicos
Cantidad de consultas jurídicas atendidas	60	219		Asuntos Jurídicos
Cantidad anual de iniciativas de cooperación para el desarrollo	16	16		Cooperación Internacional
Cantidad de participaciones activas en organismos y foros internacionales	12	12		Cooperación Internacional
Cantidad anual de iniciativas para el fortalecimiento de la Unidad de Cooperación Internacional y el posicionamiento del MICITT internacionalmente	2	2		Cooperación Internacional
Porcentaje de productos de comunicación entregados y recibidos a satisfacción	100%	100%		Comunicación Institucional



Indicador	Meta programada	Resultado alcanzado	Nivel de cumplimiento	Responsable
Porcentaje de crecimiento de usuarios alcanzados en redes sociales (seguidores, alcance, impresiones y vistas)	100%	100%		Comunicación Institucional
Porcentaje de horas en operación sin interrupción de la infraestructura de hardware, software y redes del Ministerio al año	100%	99,02%		Servicios Tecnológicos
Porcentaje de horas en operación sin interrupción de la infraestructura de hardware, software y redes del Ministerio al año	100%	100%		Servicios Tecnológicos

Fuente: Unidad de Planificación y Control, 2025

Tabla 2 Indicadores POA de las dependencias de la Dirección Administrativa Financiera

Indicador	Meta programada	Resultado alcanzado	Nivel de cumplimiento	Responsable
Porcentaje de cumplimiento en la gestión financiera	100%	100%		Dirección Administrativa Financiera
Porcentaje de ejecución presupuestaria del programa 893	100%	86,79%		Dirección Administrativa Financiera
Porcentaje de los servicios de personal y compensación ejecutados en cuanto al plan de funcionamiento de los procesos de gestión de recursos humanos	100%	100%		Departamento de Recursos Humanos
Porcentaje de las gestiones realizadas en cuanto a organización del trabajo y empleo en la institución	75%	73%		Departamento de Recursos Humanos
Porcentaje de las gestiones realizadas en cuanto al desarrollo de los funcionarios y relaciones humanas	100%	100%		Departamento de Recursos Humanos
Porcentaje de compras realizadas	100%	100%		Departamento de Proveeduría
Porcentaje de recursos ejecutados	100%	100%		Departamento de Proveeduría
Porcentaje del plan de compras ejecutado	100%	100%		Departamento de Proveeduría



Indicador	Meta programada	Resultado alcanzado	Nivel de cumplimiento	Responsable
Porcentaje conciliado del inventario	100%	100%		Departamento de Proveeduría
Porcentaje de movimientos de bienes incluidos y realizados	100%	100%		Departamento de Proveeduría
Porcentaje de facturas tramitadas y registradas	100%	100%		Departamento de Proveeduría
Porcentaje de actualización de Sistemas SYGA y SIGAF en los relacionado con la facturación	100%	100%		Departamento de Proveeduría
Porcentaje de servicios y bienes brindados de forma continua	100%	100%		Departamento de Servicios Generales
Porcentaje de otros servicios solicitados que fueron atendidos	100%	100%		Departamento de Servicios Generales
Porcentaje de servicios de apoyo atendidos para el Despacho Ministerial en viajes internacionales y viáticos	100%	100%		Departamento de Servicios Generales
Porcentaje de documentos de pago revisados y registrados en SIGAF	100%	100%		Departamento de Recursos Financieros
Porcentaje de informes elaborados oportunamente y remitidos a las instancias correspondientes en cumplimiento de la normativa vigente	100%	100%		Departamento de Recursos Financieros
Porcentaje de ejecución del Plan de Acción para Implementar las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) en el MICITT	25%	25%		Departamento de Recursos Financieros
Porcentaje de modificaciones presupuestarias gestionadas ante la Dirección General de Presupuesto Nacional	100%	100%		Departamento de Recursos Financieros
Porcentaje de avance en la implementación de un Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos (SGDEA) en las áreas del Ministerio	50%	50%		Archivo Institucional
Porcentaje de avance en la gestión documental institucional	10%	10%		Archivo Institucional
Porcentaje de avance en normativa de gestión documental propuesta	33.33%	33.33%		Archivo Institucional

Fuente: Unidad de Planificación y Control, 2025



Tabla 3 Indicadores POA de las dependencias del Viceministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación

Indicador	Meta programada	Resultado alcanzado	Nivel de cumplimiento	Responsable
Cantidad de personas capacitadas en temas de ciencia y tecnología	350	386		Dirección de Investigación y Desarrollo Tecnológico
Porcentaje de participación en comisiones, comités, y grupos de trabajo.	85%	85%		Dirección de Investigación y Desarrollo Tecnológico
Cantidad de mantenimientos realizados en el SINCYT	10	10		Dirección de Investigación y Desarrollo Tecnológico
Porcentaje de avance en el desarrollo de las actividades de los planes de acción de la Política Nacional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres en la formación, el Empleo y el uso de los productos de la Ciencia, la Tecnología, las Telecomunicaciones y la Innovación (PICTTI)	82.50%	74.50%		Departamento de Talento Humano en Ciencia, Tecnología e Innovación
Porcentaje de cumplimiento de las metas establecidas en el Plan de Acción de la PICTTI en cuanto a la graduación en carreras STEM	55%	34,48%		Departamento de Talento Humano en Ciencia, Tecnología e Innovación
Cantidad de instrumentos de política diseñados para el desarrollo de iniciativas que permitan promover el incremento de talento humano en Ciencia y Tecnología	2	1		Departamento de Talento Humano en Ciencia, Tecnología e Innovación
Cantidad de personas que participan en espacios en formación y promoción de vocaciones científico - tecnológicas en temas estratégicos de ciencia, tecnología e innovación	600	614		Departamento de Talento Humano en Ciencia, Tecnología e Innovación
Porcentaje de CECI abiertos a la comunidad, brindando servicios y capacitaciones	70%	142%		Departamento de Centros Comunitarios
Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial publicada	1	1		Dirección de Innovación

Fuente: Unidad de Planificación y Control, 2025



Tabla 4 Indicadores de las dependencias del Viceministerio de Telecomunicaciones⁷

Indicador	Meta programada	Resultado alcanzado	Nivel de cumplimiento	Responsable
Cantidad de acuerdos ejecutivos, resoluciones administrativas y constancias de archivo realizados por año	160	230		Dirección de Concesiones y Normas en Telecomunicaciones
Cantidad de propuestas normativas realizadas por año	1	2		Dirección de Concesiones y Normas en Telecomunicaciones
Cantidad de propuestas de ajuste elaboradas y entregadas, en el tema de marco normativo para promover mecanismos innovadores para el uso del espectro radioeléctrico	1	1		Dirección de Concesiones y Normas en Telecomunicaciones
Cantidad de propuestas de ajuste elaboradas y entregadas al Ministerio de la Presidencia de la República, en el tema de radiodifusión sonora y televisiva	1	1		Dirección de Concesiones y Normas en Telecomunicaciones
Porcentaje de avance en las acciones necesarias para el otorgamiento de ancho de banda para el despliegue de Sistemas IMT a realizar por el Poder Ejecutivo en el corto plazo y gestión del espectro radioeléctrico.	100%	88,9%		Departamento de Administración del Espectro Radioeléctrico
Cantidad de reformas al Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF) publicadas conforme a las disposiciones del Reglamento de Radiocomunicaciones de la UIT, al 2026.	70	70		Departamento de Administración del Espectro Radioeléctrico
Porcentaje de avance en las acciones necesarias para el otorgamiento de ancho de banda para el despliegue de Sistemas IMT a realizar por el Poder Ejecutivo en el mediano plazo y gestión del espectro radioeléctrico.	65,8%	56%		Departamento de Administración del Espectro Radioeléctrico
Porcentaje de avance del proyecto "Plan de Acción de Infraestructura de Telecomunicaciones 2024-2025" y redes de Telecomunicaciones	100%	82,00%		Departamento Redes de Telecomunicaciones
Porcentaje de avance de ejecución de los resultados de la Estrategia Nacional EASNAL	25%	7,50%		Departamento Políticas Públicas de Telecomunicaciones
Porcentaje de ejecución presupuestaria del programa 899	91%	94,94%		Departamento Evaluación y seguimiento de proyectos

Fuente: Unidad de Planificación y Control, 2025

⁷ Incluye los 7 indicadores institucionales del PNDT que no se vinculan con otro instrumento de planificación y los 3 indicadores del PAO.



Tabla 5 Indicadores POA de las dependencias de la Dirección Gobernanza Digital y Certificadores de Firma Digital

Indicador	Meta programada	Resultado alcanzado	Nivel de cumplimiento	Responsable
Cantidad de alertas técnicas atendidas por mes en menos de 24 horas	250	1582		Departamento de Respuesta a incidentes informáticos
Porcentaje de avance del proyecto "Estrategia de Transformación Digital"	33%	25%		Departamento de Proyectos en Gobernanza Digital
Cantidad de personas capacitadas en el uso de firma digital.	1000	1802		Departamento de Certificadores de Firma Digital

Fuente: Unidad de Planificación y Control, 2025