



MINISTERIO
DE CIENCIA, INNOVACIÓN,
TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES
GOBIERNO DE COSTA RICA

Plan Operativo Anual POA 2026

**Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial
Unidad de Planificación y Control**

2026



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 2 de 41

Contenido

Presentación	3
Marco Estratégico	4
Estructura organizacional	4
Plan Operativo Anual 2026	8
Despacho Ministerial	9
Unidad de Auditoría Interna	10
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	10
Unidad de Asuntos Jurídicos	12
Unidad de Cooperación Internacional	13
Unidad de Comunicación Institucional	14
Unidad de Contraloría de Servicios	16
Unidad de Servicios Tecnológicos	16
Dirección Administrativa Financiera	17
Dirección de Gobernanza Digital y Certificadores de Firma Digital	24
Dirección de Ciberseguridad	26
Viceministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación	27
Dirección de Apropiación Social del Conocimiento	27
Dirección de Investigación, Desarrollo e Innovación	31
Viceministerio de Telecomunicaciones	34
Dirección de Espectro Radioeléctrico y Redes de Telecomunicaciones	34
Dirección de Evolución y Mercado de Telecomunicaciones	36
Dirección de Concesiones y Normas en Telecomunicaciones	38
Órgano Adscrito	39
Anexos	40

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 3 de 41

Presentación

El Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), presenta el Plan Operativo Anual (POA), instrumento de planificación que detalla los indicadores programados para el 2026.

Conforme a la Ley General de Administración Pública, la rendición de cuentas es un aspecto fundamental del servicio público y en concordancia con esto, se debe demostrar que se satisface primordialmente el interés público y se alcanzan los resultados propuestos. En ese mismo sentido, el artículo 8 de la Ley de Control Interno, Ley 8292 establece la necesidad de proporcionar y garantizar la eficiencia y eficacia de las operaciones.

Este informe detalla para efectos informativos, la visión, misión, los objetivos que enmarcan el accionar del ministerio y la estructura organizacional. Específicamente en el apartado de “Plan Anual Operativo 2026” se presenta cada dependencia, el objetivo que persigue y las metas programadas para cada indicador, así como la participación a nivel institucional, sectorial y nacional para una mejor comprensión del escenario de actuación y visualización de cuales deben ser los resultados para el horizonte de tiempo determinado al 2026.

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 4 de 41

Marco Estratégico

El MICITT tiene como **Visión** de "Ser la institución líder en el proceso de transformación del Estado para la promoción del desarrollo económico sostenible y el bienestar de las personas a través de la ciencia, la tecnología, la innovación y las telecomunicaciones".

Lo cual lo alcanza mediante su **Misión**, al definir que "Somos la institución pública que lidera las acciones de política en ciencia, tecnología, innovación y telecomunicaciones para mejorar las condiciones de vida de los y las habitantes del país".

La visión y misión la logra con el planteamiento de los siguientes objetivos:

Objetivos estratégicos

- Fortalecer la rectoría de la ciencia, la tecnología, la innovación y las telecomunicaciones para la transformación del país.
- Incidir en la agenda nacional con proyectos clave para el desarrollo del país.
- Mejorar la calidad de servicio público a través de mecanismos de gestión institucional integradores.
- Desarrollar capacidades y habilidades en el recurso humano para la especialización de la institución en temas de ciencia, tecnología, innovación y telecomunicaciones.

Estructura organizacional

La estructura organizacional permite al ministerio organizar sus esfuerzos en la consecución de los objetivos planteados en su marco estratégico, la cual se muestra a continuación:

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



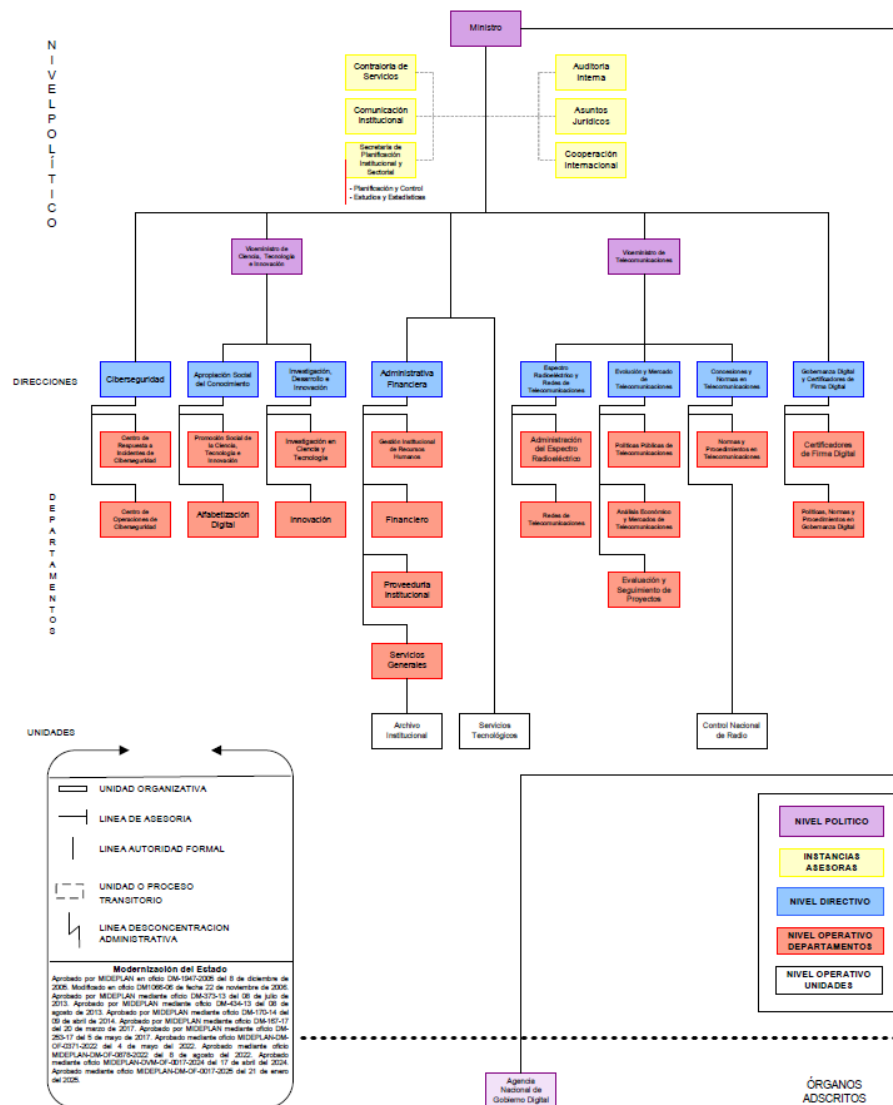
16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 5 de 41

Ilustración 1.1
Organigrama Institucional¹



¹ Puede acceder en el siguiente enlace al [Organigrama MICITT](#).

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 6 de 41

El Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), se encuentra conformado por: el Despacho Ministerial con sus áreas Staff, direcciones, departamentos y unidades; asimismo por dos viceministerios según su ámbito de competencia: Viceministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación y Viceministerio de Telecomunicaciones, que a su vez se desagregan en direcciones, departamentos y unidades.

Despacho Ministerial cuenta con:

Unidades Staff: Contraloría de Servicios, Comunicación Institucional, Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial (Unidad de Planificación y Control y Unidad de Estudios y Estadísticas), Auditoría Interna, Asuntos Jurídicos y Cooperación Internacional.

Unidad de Servicios Tecnológicos (unidad operativa dependiente del despacho ministerial).

Dirección Administrativa Financiera: Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos, Departamento Financiero, Departamento de Proveeduría Institucional y Departamento de Servicios Generales (incluye Unidad de Archivo Institucional).

Dirección Gobernanza Digital y Certificadores de Firma Digital: Departamento Certificadores de Firma Digital y Departamento de Políticas, Normas y Procedimientos en Gobernanza Digital.

Dirección de Ciberseguridad: Departamento Centro de Respuesta a Incidentes de Ciberseguridad y Departamento Centro de Operaciones de Ciberseguridad.

Agencia Nacional de Gobierno Digital (órgano con desconcentración mínima).

Viceministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación

Dirección de Apropiación Social del Conocimiento: Departamento de Promoción Social de la Ciencia, Tecnología e Innovación y Departamento de Alfabetización Digital.

Dirección de Investigación, Desarrollo e Innovación: Departamento de Investigación en Ciencia y Tecnología y Departamento de Innovación.

Viceministerio de Telecomunicaciones

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 7 de 41

Dirección de Espectro Radioeléctrico y Redes de Telecomunicaciones: Departamento Administración del Espectro Radioeléctrico y Departamento de Redes de Telecomunicaciones.

Dirección de Evolución y Mercado de Telecomunicaciones: Departamento de Políticas Públicas de Telecomunicaciones, Departamento de Análisis Económico y Mercados de Telecomunicaciones y Departamento de Evaluación y Seguimiento de Proyectos.

Dirección de Concesiones y Normas en Telecomunicaciones: Departamento de Normas y Procedimientos en Telecomunicaciones y Unidad de Control Nacional de Radio.

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 8 de 41

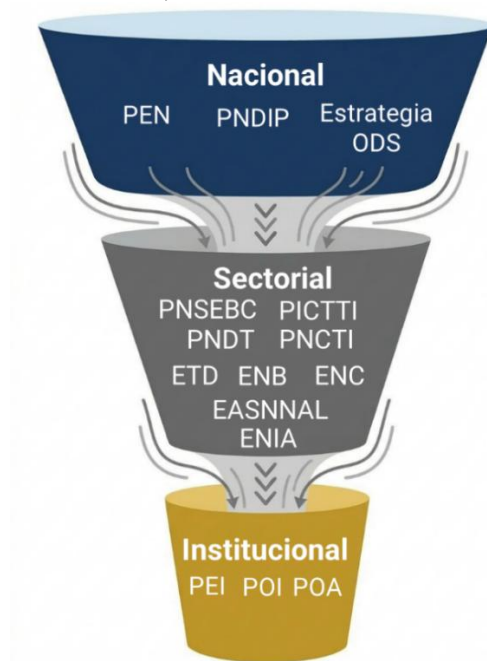
Plan Operativo Anual 2026

El MICITT partiendo de este marco estratégico establece su ruta de acción enfocada en el desarrollo de la ciencia, la innovación, la tecnología y las telecomunicaciones, lo cual se ve reflejado en los diferentes instrumentos de política pública, planes sectoriales, plan estratégico institucional, plan operativo institucional y plan operativo anual.

Por tanto, y desde los diferentes niveles de planificación, a continuación, se muestra por cada dependencia de la institución los compromisos que han sido adquiridos en el plano nacional, sectorial e institucional, como se muestra en la siguiente figura:

Figura 1

Instrumentos de planificación a nacional, sectorial e institucional del MICITT²



² En el anexo 1 se detallan los nombres de los diferentes planes.



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 9 de 41

Despacho Ministerial

Objetivo:

Dirigir como responsable del MICITT la ejecución de programas específicos para el fomento de la Ciencia, la Tecnología y las Telecomunicaciones, ser ministro/a Rector del Sector y conductor del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología.

Depende jerárquicamente del presidente (a) de la República.

Tabla 1

Programación Despacho Ministerial

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Porcentaje de criterios técnicos emitidos a proyectos de ley.	90%	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
2	Porcentaje de acciones realizadas para el seguimiento y/o atención de las disposiciones emitidas por la Contraloría General de la República.	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 10 de 41

Áreas Staff

Unidad de Auditoría Interna

Objetivo:

Fiscalizar en forma integral en materia de control gerencial y operativo, mediante investigaciones y evaluaciones de carácter interdisciplinario, para generar valor agregado en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Tabla 2

Programación Unidad de Auditoría Interna

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Nivel de gestión operativa de la Auditoría Interna.	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial

Objetivo:

Apoyar a la máxima autoridad institucional en la coordinación del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación y del Sector Ciencia, Tecnología, Innovación y Telecomunicaciones, así como en la gestión de sus sistemas de información.

Tabla 3

Programación Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Porcentaje de inversión en I+D+I con respecto al PIB	0,76%	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐	☐
2	Porcentaje de inversión en	0,17%	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 11 de 41

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
	Investigación y Desarrollo e Innovación Empresarial como porcentaje del PIB									
3	Porcentaje de investigadores activos con grado de maestría	44,77%	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
4	Porcentaje de investigadores activos con grado de doctorado	39,24%	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
5	Porcentaje promedio de avance acumulado de los proyectos institucionales	65%	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
6	Nivel del Índice de capacidad de gestión de institucional obtenido	Básico	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
7	Porcentaje de etapas de planificación institucional y sectorial ejecutadas	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
8	Escala de calidad de de	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 12 de 41

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
	información de Cti									
9	Porcentaje de procesos del Sistema de Control Interno ejecutados	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
10	Porcentaje de acciones de actualización del Sistema de Gestión de Calidad ejecutadas	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
11	Porcentaje de avance promedio del PNCTI 2022-2027	85%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Unidad de Asuntos Jurídicos

Objetivo:

Procurar la correcta aplicación del ordenamiento jurídico vigente en las actuaciones del Ministerio, que le sean consultadas.

Tabla 4

Programación Unidad de Asuntos Jurídicos

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Porcentaje de criterios jurídicos emitidos en tiempo	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 13 de 41

	Porcentaje de									
2	consultas jurídicas atendidas en tiempo	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Unidad de Cooperación Internacional

Objetivo:

Optimizar la gestión de cooperación internacional, relaciones diplomáticas, alianzas público-privadas y compromisos internacionales del Ministerio y de las entidades que conforman el Sector Ciencia, Tecnología, Innovación y Telecomunicaciones.

Tabla 5

Programación Unidad de Cooperación Internacional

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Cantidad anual de instrumentos de cooperación internacional suscritos por el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación	6	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
2	Monto de cooperación internacional (Miles de USD) ejecutada en el área científico-tecnológica durante el año	\$25000	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
3	Cantidad anual de iniciativas de	16	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 14 de 41

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
	cooperación internacional para el desarrollo									
4	Cantidad de representaciones institucionales e internacionales que cuentan con el apoyo del personal de la UCI	12	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
5	Cantidad anual de iniciativas para el fortalecimiento de la Unidad de Cooperación Internacional y el posicionamiento del MICITT Internacionalmente	3	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Unidad de Comunicación Institucional

Objetivo:

Contribuir con la proyección y fortalecimiento de la imagen del Ministerio y favorecer las relaciones con todos los actores de la sociedad civil.

Tabla 6

Programación Unidad de Comunicación Institucional

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Cantidad de productos de comunicación interna	263	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 15 de 41

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
	socializados por canal de difusión									
2	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas como parte de la Estrategia de Comunicación Institucional	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
3	Porcentaje de menciones positivas del quehacer institucional publicadas	45%	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
4	Porcentaje de productos de comunicación entregados y recibidos a satisfacción	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
5	Porcentaje de crecimiento de usuarios alcanzados en redes sociales	3%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 16 de 41

Unidad de Contraloría de Servicios

Objetivo:

Promover, con la participación de las personas usuarias, el mejoramiento continuo e innovación en la prestación de los servicios que brinda el Ministerio.

Tabla 7

Programación Unidad de Contraloría de Servicios

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Cantidad de revisiones de los servicios del ministerio realizadas	2	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
2	Calificación de los servicios evaluados	80%	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
3	Porcentaje de gestiones resueltas	95%	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
4	Cantidad de mecanismos de evaluación diseñados	1	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Unidad de Servicios Tecnológicos

Objetivo:

Administrar y controlar los recursos tecnológicos necesarios para el funcionamiento del Ministerio y el cumplimiento de la estrategia institucional.

Tabla 8

Programación Unidad de Servicios Tecnológicos

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 17 de 41

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Porcentaje de avance en la implementación de la Intranet	50%	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
2	Porcentaje de horas en operación sin interrupción de la infraestructura de hardware, software y redes del Ministerio al año	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
3	Porcentaje de ejecución del presupuesto aprobado para la adquisición de bienes y servicios de TICS	95%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Áreas de Gestión o Apoyo

Dirección Administrativa Financiera

Objetivo:

Optimizar las operaciones administrativas y financieras que dan soporte al quehacer institucional, mediante su adecuada gestión y control.

Tabla 9

Programación Dirección Administrativa Financiera

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 18 de 41

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Porcentaje de cumplimiento en la Gestión Financiera	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
2	Porcentaje de ejecución presupuestaria del programa 893	90%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos

Objetivo:

Gestionar los procesos de recursos humanos que permitan atraer y retener al personal idóneo para el desarrollo de las funciones sustantivas y adjetivas del ministerio.

Tabla 10

Programación Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Índice de rotación personal	15%	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
2	Índice de satisfacción laboral	Muy Bueno	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
3	Porcentaje de funcionarios con cargos de jefatura con al menos una capacitación concluida al año	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
4	Porcentaje de personas	60%	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 19 de 41

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
	funcionarias capacitadas en temas especializados									
5	Porcentaje de los Servicios de Personal y Compensación ejecutados en cuanto al plan de funcionamiento de los procesos de Gestión de Recursos Humanos	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
6	Porcentaje de las gestiones realizadas en cuanto a la Organización del Trabajo y Empleo en la institución	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
7	Porcentaje de las gestiones realizadas en cuanto al Desarrollo de los funcionarios y Relaciones Humanas	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
8	Porcentaje de avance del plan de acción de mejora sobre el clima organizacional	50%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 20 de 41

Departamento Financiero

Objetivo:

Garantizar que el proceso presupuestario del Ministerio y el registro de las operaciones contables, se desarrollen de conformidad con la normativa vigente, a fin de contar con los recursos financieros necesarios para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Tabla 11

Programación Departamento Financiero

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Porcentaje de documentos de pago revisados y registrados en SIGAF	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
2	Porcentaje de informes elaborados oportunamente y remitidos a las instancias correspondientes en cumplimiento de la normativa vigente	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
3	Porcentaje atención de las disposiciones que emita la DGCN a la Implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP), en el MICITT	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 21 de 41

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
4	Porcentaje de modificaciones presupuestarias gestionadas ante la Dirección General de Presupuesto Nacional (DGPN)	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Departamento de Proveeduría Institucional

Objetivo:

Garantizar la provisión oportuna de bienes, obras y servicios necesarios para el funcionamiento del ministerio, mediante la gestión de los procedimientos de contratación pública y el control de los bienes institucionales.

Tabla 12

Programación Departamento de Proveeduría Institucional

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Porcentaje de compras realizadas	90%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
2	Porcentaje de recursos ejecutados	90%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
3	Porcentaje del plan de compras ejecutado	90%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
4	Porcentaje conciliado del inventario de activos y suministros	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 22 de 41

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
5	Porcentaje de movimiento de bienes incluidos y realizados	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
6	Porcentaje de facturas tramitadas y registradas	90%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
7	Porcentaje de actualización de Sistemas SYGA en el módulo proveeduría	90%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
8	Porcentaje de trámites de oficina atendidos	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Departamento de Servicios Generales

Objetivo:

Garantizar la prestación oportuna y eficiente de los servicios que requiere el Ministerio en materia de transporte, mantenimiento, mensajería, limpieza, seguridad y vigilancia, así como la organización y conservación del acervo documental.

Tabla 13

Programación Departamento de Servicios Generales

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Porcentaje de servicios y bienes brindados de forma continua	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
2	Porcentaje de otros servicios	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 23 de 41

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
	solicitados (solicitudes de transporte, uso del parqueo, uso de sala de reuniones, gestión de correspondencia) que fueron atendidos									
3	Porcentaje de cumplimiento de las actividades como parte de comisiones institucionales	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Unidad de Archivo Institucional

Objetivo:

Propiciar la debida organización, conservación y facilitación del acervo documental del Ministerio.

Tabla 14

Programación Unidad Archivo Institucional

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Porcentaje de avance en la implementación de un Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos	25%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 24 de 41

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
	(SGDEA) en las áreas del Ministerio									
2	Porcentaje de avance en la gestión documental institucional	25%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
3	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas como parte de comisiones institucionales	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Dirección de Gobernanza Digital y Certificadores de Firma Digital

Objetivo:

Promover la transformación digital del Estado costarricense, mediante la formulación y articulación de políticas públicas en materia de Gobernanza Digital, así como administrar y supervisar el Sistema Nacional de Certificación.

Departamento de Certificadores de Firma Digital

Objetivo:

Contribuir con la administración y supervisión del Sistema Nacional de Certificación.

Tabla 15

Programación Departamento de Certificadores de Firma Digital

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 25 de 41

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Cantidad de personas capacitadas en el uso de firma digital	1200	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
2	Cantidad de países con reconocimiento mutuo de la firma digital certificada	2	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
3	Porcentaje de actualización de normativa de Certificadores de firma digital	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
4	Porcentaje de estudios, investigaciones, comunicaciones e iniciativas en materia de Certificadores de firma digital	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Departamento de Políticas, Normas y Procedimientos en Gobernanza Digital

Objetivo:

Formular y dar seguimiento al cumplimiento de las políticas públicas y la normativa técnica referente a Gobierno Digital y Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Tabla 16

Programación Departamento de Políticas, Normas y Procedimientos en Gobernanza Digital

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 26 de 41

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Índice de Servicios en Línea	0,70	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
2	Porcentaje de actualización de normativa e instrumentos de mejora de Gobernanza Digital	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
3	Porcentaje de avance de la "Estrategia de Transformación Digital"	20%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
4	Cantidad de instituciones con al menos un profesional capacitado en interoperabilidad	92	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
5	Porcentaje de avance en la formulación de política pública en Gobernanza Digital	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Dirección de Ciberseguridad

Objetivo:

Liderar y coordinar los esfuerzos a nivel nacional para fortalecer la resiliencia y seguridad de la infraestructura digital del país.

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 27 de 41

Tabla 17

Programación Dirección de Ciberseguridad

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Cantidad de personas que participan en los espacios de fomento de la ciberseguridad	8857	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☒	☐
2	Cantidad de alertas técnicas de ciberseguridad emitidas	1980	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
3	Porcentaje de endpoints de los Ministerios del Gobierno Central que cuentan con agende MDR activo, operativo y transmitiendo telemetría	95%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Áreas Sustantivas

Viceministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación

Dirección de Apropiación Social del Conocimiento

Objetivo:

Orientar las acciones que propicien la democratización y apropiación de la ciencia y la tecnología para el desarrollo socioeconómico de la población del país, en el marco de los derechos humanos.

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 28 de 41

Departamento de Promoción Social de la Ciencia, Tecnología e Innovación

Objetivo:

Promover la democratización y apropiación de la ciencia y de la tecnología para el desarrollo socioeconómico de la población del país, en el marco de los derechos humanos.

Tabla 18

Programación Departamento de Promoción Social de la Ciencia, Tecnología e Innovación

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Porcentaje de cumplimiento de las metas establecidas en el II Plan de acción de la PICTTI.	50%	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☒	☐
2	Variación porcentual anual de formación en áreas STEM en las universidades estatales ³	4%	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
3	Cantidad de personas que participan en espacios de capacitación y promoción de vocaciones científicas y tecnológicas en temas estratégicos de ciencia, tecnología e innovación	2241	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

³ Está indicador es una propuesta, está pendiente de aprobación.

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 29 de 41

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
4	Porcentaje de cumplimiento en la implementación de recomendaciones MIDEPLAN	72,22%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
5	Porcentaje de avance en la ejecución del diagnóstico de talento humano en ciencia, tecnología e innovación	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
6	Cantidad de instrumentos de política pública con seguimiento técnico en el período correspondiente	1	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Departamento de Alfabetización Digital

Objetivo:

Apoyar el desarrollo de competencias digitales en la población para la disminución de brechas y creación de oportunidades en poblaciones vulnerables.

Tabla 19

Programación Departamento de Alfabetización Digital

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 30 de 41

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Cantidad de Certificados de formación en TIC emitidos	10000	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	Porcentaje de personas capacitadas anualmente en programas cortos y formación en habilidades digitales para la empleabilidad.	100%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
3	Porcentaje de CECI abiertos a la comunidad, brindando servicios y capacitaciones.	95%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
4	Cantidad de estudiantes con el programa de capacitación aprobado y certificados	190	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
5	Cantidad de personas certificadas en formación TIC en edad productiva entre los 18 y 64 años	6650	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
6	Cantidad de personas provenientes de articulación con	100	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 31 de 41

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
	el sector productivo capacitadas en rutas de formación de alta empleabilidad									

Dirección de Investigación, Desarrollo e Innovación

Objetivo:

Liderar la gestión de la innovación y el fortalecimiento de la investigación científica y el desarrollo tecnológico como catalizadores de la sociedad y la economía basadas en el conocimiento.

Tabla 20

Programación Dirección de Investigación, Desarrollo e Innovación

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Cantidad de empresas apoyadas con esquemas de financiamiento diferenciados a la I+D+i en áreas temáticas del PNCTI.	40	☐	☒	☐	☒	☐	☐	☒	☐
2	Porcentaje de avance en el desarrollo de la propuesta de esquema de	50%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 32 de 41

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
	incentivos para la innovación									
3	Cantidad de iniciativas promovidas para implementar las líneas de acción propuestas de la Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial.	1	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Departamento de Innovación

Objetivo:

Promover la gestión de la innovación con enfoque territorial para el cambio significativo en la productividad y competitividad del país.

Tabla 21

Programación Departamento de Innovación

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Cantidad de Laboratorios de Innovación Comunitaria instalados	2	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	Cantidad de personas capacitadas en los Laboratorios de Innovación	3500	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☒	☐

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 33 de 41

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
	Comunitaria (LINC)									
3	Cantidad de personas capacitadas en los cursos de formación en manufactura digital y servicios digitales que brinda el K-Lab	1000	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Departamento de Investigación en Ciencia y Tecnología

Objetivo:

Promover el fortalecimiento de la investigación científica y el desarrollo tecnológico para la generación del conocimiento.

Tabla 22

Programación Departamento de Investigación en Ciencia y Tecnología

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Cantidad de proyectos de I+D nacionales con entes internacionales	5	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
2	Cantidad de personas capacitadas en temas de ciencia y tecnología	350	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
3	Número de productos	5	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 34 de 41

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
	técnicos en CTI generados mediante la participación institucional y la atención de solicitudes nacionales e internacionales									
4	Cantidad de mantenimientos realizados en el SINCYT	1	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Viceministerio de Telecomunicaciones

Dirección de Espectro Radioeléctrico y Redes de Telecomunicaciones

Objetivo:

Planificar, asesorar, coordinar y organizar las telecomunicaciones, en congruencia con las estrategias y programas de las áreas de especialidad, para lograr el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales y sectoriales.

Departamento de Administración del Espectro Radioeléctrico

Objetivo:

Realizar estudios técnicos especializados en el ámbito de su competencia, que contribuyan al diseño de los instrumentos y normativas para un manejo ordenado y eficiente del espectro radioeléctrico.

Tabla 23

Programación Departamento de Administración del Espectro Radioeléctrico

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 35 de 41

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Cantidad de reformas al Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF) publicadas conforme a las disposiciones del Reglamento de Radiocomunicaciones de la UIT, al 2026	100	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☒
2	Porcentaje de avance de acciones (actos preparatorios y concurso público) - segundo concurso	18%	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☒

Departamento de Redes de Telecomunicaciones

Objetivo:

Realizar estudios técnicos especializados en el ámbito de su competencia que contribuyan al diseño y ejecución de políticas dirigidas al desarrollo y uso eficiente de las redes de telecomunicaciones.

Tabla 24

Programación Departamento de Redes de Telecomunicaciones

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Porcentaje de avance del proyecto "Plan de Acción de Infraestructura de Telecomunicaciones 2026-2027" y redes de telecomunicaciones	100%	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☒

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 36 de 41

Dirección de Evolución y Mercado de Telecomunicaciones

Objetivo:

Planificar, asesorar, coordinar y organizar las telecomunicaciones, en congruencia con las estrategias y programas de las áreas de especialidad, para lograr el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales y sectoriales.

Departamento de Políticas Públicas de Telecomunicaciones

Objetivo:

Realizar los estudios técnicos especializados en el ámbito de su competencia, de manera que permitan la formulación de políticas públicas que guíen el desarrollo del sector de telecomunicaciones, así como su seguimiento y evaluación.

Tabla 25

Programación Departamento de Políticas Públicas de Telecomunicaciones

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Porcentaje de avance en el cumplimiento de la totalidad de metas de acción del PNDT 2022-2027	82%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
2	Porcentaje de avance en la implementación de las recomendaciones de la Evaluación de Diseño del PNDT 2022-2027	50%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
3	Porcentaje de avance del plan de trabajo para la elaboración del Plan Nacional de	40%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 37 de 41

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
	Desarrollo de las Telecomunicaciones (PNDT)									

Departamento de Análisis Económico y Mercados de Telecomunicaciones

Objetivo:

Realizar los estudios técnicos especializados en el ámbito de su competencia, de manera que permitan sustentar desde el punto de vista económico, los análisis, informes o propuestas a realizar en el Sector de Telecomunicaciones, así como dar cuenta de la evolución del mercado de las telecomunicaciones.

Tabla 26

Programación Departamento de Análisis Económico y Mercados de Telecomunicaciones

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Porcentaje de viviendas a nivel nacional con acceso a Internet	86,9%	☒	☒	☒	☐	☒	☐	☒	☐
2	Media de la escala de habilidades computacionales	22,2	☐	☒	☐	☐	☒	☐	☒	☐
3	Suscripciones a Internet fija superior a 15 Mbps por cada 100 habitantes	22,0%	☐	☒	☐	☐	☒	☐	☐	☐
4	Porcentaje de usuarios de internet	85,0%	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐
5	Porcentaje de viviendas con al menos un dispositivo TIC	97,6%	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 38 de 41

Departamento de Evaluación y Seguimiento de Proyectos

Objetivo:

Elaborar los instrumentos técnicos estandarizados que permitan acompañar y dar seguimiento a los proyectos, internos o externos, que el MICITT desarrolle en materia de telecomunicaciones, a fin de verificar su alineamiento con las metas y plazos establecidos.

Tabla 27

Programación Departamento de Evaluación y seguimiento de proyectos

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Porcentaje de ejecución presupuestaria del programa 899	93%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Dirección de Concesiones y Normas en Telecomunicaciones

Objetivo:

Asesorar jurídicamente de manera especializada respecto a las actuaciones que deban asumirse y las normas que han de aplicarse o elaborarse por parte del Ministro como rector de Telecomunicaciones en materia de su competencia, tal y como lo dispone el párrafo final del artículo 39 de la Ley No. 8660. Además, velar porque las actuaciones de sus superiores y del Viceministerio en general, en materia de su competencia, sean apegadas a lo establecido por el ordenamiento jurídico, así coordinar y planificar los procesos internos para llevar adelante y resolver los trámites relacionados con títulos habilitantes, incluyendo aquellos relativos a frecuencias de radiodifusión sonora y televisiva.

Tabla 28

Programación Dirección Concesiones y Normas en Telecomunicaciones

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 39 de 41

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Cantidad de propuestas normativas realizadas por año	1	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
2	Cantidad de actos jurídicos aprobados por año para el Poder Ejecutivo, el Ministro (a) Rector y el Viceministro de Telecomunicaciones	200	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Órgano Adscrito

Agencia Nacional de Gobierno Digital

Objetivo:

Implementar los servicios y los proyectos transversales o estratégicos para las instituciones de la Administración Pública en materia de gobierno digital, con el fin de proveer a la ciudadanía un acceso simple, ágil, seguro y transparente de los servicios públicos.

Tabla 29

Programación Agencia Nacional de Gobierno Digital

N.	Indicador	Meta 2026	PEN	PNDIP	PNSEBC	PNCTI	PNDT	PEI	POI	POA
1	Cantidad de servicios digitales disponibles en el portal gob.go.cr	20	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
2	Porcentaje de avance del programa de interoperabilidad	20%	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 40 de 41

Anexos

Anexo 1: Nombres de Planes Nacionales, Sectoriales e Institucionales

Planes Nacionales

PEN: Plan Estratégico Nacional 2050.

PNDIP: Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública 2023-2026.

Estrategia de Metas Nacionales de ODS 2030.

Planes Sectoriales

PNSEBC: Política Nacional de Sociedad y Economía Basada en el Conocimiento 2022-2050.

PICTTI: Política Nacional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres en la Formación, el Empleo y el Disfrute de los Productos de la Ciencia, la Tecnología, las Telecomunicaciones y la Innovación 2018-2027.

PNCTI: Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación 2022-2027.

PNDT: Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones 2022-2027.

ETD: Estrategia de Transformación Digital 2023-2027.

ENB: Estrategia Nacional Bioeconomía CR 2020-2030.

ENC: Estrategia Nacional de Ciberseguridad 2023-2027.

EASNNAL: Estrategia Nacional para la Prevención y Respuesta a la Explotación y Abuso Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes en Línea 2021-2027.

ENIA: Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial 2024-2027.

Planes Institucionales

PEI: Plan Estratégico Institucional 2024-2028.

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr



16 de julio del 2026

MICITT-SPIS-INF-000015-2026

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial / Unidad de Planificación y Control

Página 41 de 41

POI: Plan Operativo Institucional.

POA: Plan Operativo Anual.

Dirección Costa Rica, San José, Zapote, 200 metros oeste de Casa Presidencial Edificio Mira.

Teléfono: (506) 2539-2200 / Correo electrónico: micitt@micitt.go.cr

www.micitt.go.cr