



**MINISTERIO DE CIENCIA,
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA
Y TELECOMUNICACIONES**

**GOBIERNO
DE COSTA RICA**

Plan Operativo Anual 2025 Informe de Seguimiento Anual

**Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial
Unidad de Planificación y Control**

2025

Contenido

Cuadro de validaciones y autorizaciones	3
Presentación	4
Análisis de Resultados	5
Despacho Ministerial	5
Unidad de Auditoría Interna	5
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	6
Unidad de Asuntos Jurídicos.....	7
Unidad de Cooperación Internacional	7
Unidad de Comunicación Institucional	7
Unidad de Contraloría de Servicios.....	8
Unidad de Servicios Tecnológicos	8
Dirección Administrativa Financiera	8
Dirección de Gobernanza Digital y Certificadores de Firma Digital.....	11
Dirección de Ciberseguridad	13
Viceministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación.....	14
Dirección de Investigación, Desarrollo e Innovación	15
Viceministerio de Telecomunicaciones	16
Dirección de Espectro Radioeléctrico y Redes de Telecomunicaciones	16
Dirección de Evolución y Mercado de Telecomunicaciones.....	17
Dirección de Concesiones y Normas en Telecomunicaciones.....	18
Consideraciones Finales	19
Anexos	20



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-000009-2026
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: 06-03-2026
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

Cuadro de validaciones y autorizaciones

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
 <p>Recuerde validar siempre la firma digital certificada, tome en cuenta que la representación gráfica no es necesaria.</p>	 <p>Recuerde validar siempre la firma digital certificada, tome en cuenta que la representación gráfica no es necesaria.</p>	 <p>Recuerde validar siempre la firma digital certificada, tome en cuenta que la representación gráfica no es necesaria.</p>
Ana Carolina Vargas Obando Analista Unidad de Planificación y Control	Silvia Ramírez Segura Jefatura Unidad de Planificación y Control	Antonette Williams Barnett Jefatura Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-000009-2026
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: 06-03-2026
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

Presentación

El informe de seguimiento del Plan Operativo Anual (POA) presenta los resultados de la gestión realizada por las diferentes dependencias del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) durante el período 2025, para lo cual la Unidad de Planificación y Control (UPC) de la Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial (SPIS) utilizó como insumo la información reportada en el Sistema de Gestión Administrativa (SYGA), específicamente en el Módulo de Planificación/Indicadores Institucionales.

Este informe analiza el resultado alcanzado por los indicadores operativos del POA y tres indicadores del Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones (PNDT) que son reportados en el SYGA (cabe destacar que el Viceministerio de Telecomunicaciones analizará con mayor detalle el cumplimiento del PNDT en el informe respectivo). Durante este proceso se brindó asistencia técnica y acompañamiento a las dependencias, así como sesiones de trabajo conjunto y atención de consultas.

Debe indicarse que, para el análisis de los resultados de las metas, se utilizó la siguiente clasificación de cumplimiento definida por MIDEPLAN y el Ministerio de Hacienda, que seguidamente se presentan:

Figura 1

Clasificación de Cumplimiento





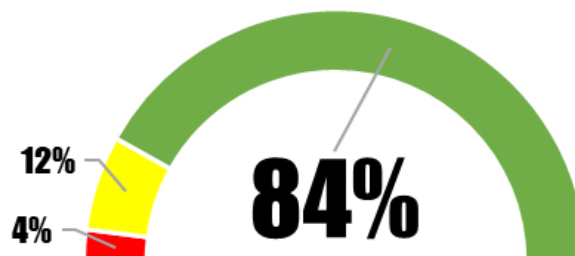
MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-000009-2026
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: 06-03-2026
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

Análisis de Resultados

En el presente informe se analizaron los resultados de 74 indicadores reportados por las dependencias responsables del ministerio. En la siguiente figura se exponen los resultados de la gestión a nivel institucional:

Figura 2

Clasificación de cumplimiento metas 2025



Al respecto, debe indicarse que 62 metas (84%) obtuvieron un cumplimiento alto, seguido de 9 metas (12%) con cumplimiento medio y finalmente, 3 metas (4%) con cumplimiento bajo. A continuación, se presentan los resultados alcanzados por las diferentes dependencias con metas programadas en el 2025:

Despacho Ministerial

Al 2025 el Despacho Ministerial alcanzó el 100% de las acciones realizadas para el seguimiento y atención de las disposiciones emitidas por la Contraloría General de la República, para lo cual se brindó el seguimiento oportuno y atención efectiva a las disposiciones, asegurando su cumplimiento conforme a los plazos establecidos.

Esto fortaleció los mecanismos de control interno, la transparencia institucional y la mejora continua en la gestión administrativa.

Unidad de Auditoría Interna

La unidad alcanzó un cumplimiento alto el indicador programado: Nivel de gestión operativa. Al 2025 se cumple con las labores establecidas en el plan anual de trabajo, además, de labores ejecutivas, administrativas, de supervisión y de planificación, así como la atención de solicitudes institucionales y de entes externos.



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-000009-2026
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: 06-03-2026
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

Se actualizó la planificación estratégica de la Auditoría Interna, el universo auditable y su valoración de riesgos, asimismo, se formuló el Plan Estratégico de la Auditoría Interna 2026 - 2028.

Las recomendaciones incluidas en los informes de la Auditoría Interna son oportunidades de mejora en los procesos y operaciones evaluadas del Ministerio, que contribuyen a un mejor control y operación de estas.

Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial

Al 2025 se programaron cinco indicadores, los cuales alcanzan un cumplimiento alto. Respecto a nivel de gestión estratégica institucional, los procesos realizados en cuanto a programación, reprogramación, verificación y seguimiento de planes nacionales, sectoriales e institucionales permitieron conocer el cumplimiento de los compromisos adquiridos por la institución y la rendición de cuentas del quehacer del MICITT en el servicio público brindado a la ciudadanía.

En cuanto a la escala de calidad de la información en CTI se cuenta con estadísticas nacionales de indicadores de ciencia, tecnología e innovación, información disponible para cualquier persona usuaria.

Se realizaron actividades de sensibilización y capacitación en temas de control interno a todo el personal del ministerio y se brindó seguimiento a planes remediales, autoevaluación, modelo de madurez, SEVRI y del índice de capacidad de gestión, acciones que se encuentran asociadas al indicador Nivel de gestión del sistema de control interno.

Asimismo, en el Nivel de gestión de calidad institucional se trabajó en la actualización del cuadro de seguimiento de los procedimientos institucionales y se elaboró el reporte sobre los planes remediales de auditorías de calidad.

En cuanto al seguimiento del Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (PNCTI) se reporta un 73% de indicadores con cumplimiento alto al 2024, lo cual refleja el esfuerzo por parte de las instituciones responsables por impulsar el talento humano, la generación del conocimiento y la innovación transformadora mediante la articulación y vinculación con los actores del sistema.

MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-000009-2026
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: 06-03-2026
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

Unidad de Asuntos Jurídicos

Durante el año 2025 la Unidad de Asuntos Jurídicos programó dos metas, las cuales alcanzan un nivel de cumplimiento alto, la gestión realizada comprende la emisión de 2 criterios jurídicos y la atención de 327 consultas jurídicas. Las consultas jurídicas atendidas contemplan:

- las consultas legales recibidas y/o atendidas verbalmente.
- las consultas legales recibidas y/o atendidas por escrito.
- el acompañamiento jurídico que la unidad brinde a alguna de las áreas del ministerio.
- las actualizaciones jurídicas cuyos reportes periódicamente se remiten a las áreas y jerarcas del ministerio vía correo electrónico.
- los reportes de los contingentes que se tramitan a favor o en contra del ministerio.
- la atención de solicitudes de información de la Contraloría General de la República y de la Procuraduría General de la República u otro ente externo al MICITT.

Unidad de Cooperación Internacional

Al 2025 la Unidad de Cooperación Internacional programó tres metas, las cuales alcanzaron un nivel de cumplimiento alto, superando las metas programadas. Se gestionaron 23 iniciativas de cooperación para el desarrollo, 14 representaciones institucionales e internacionales que cuentan con el apoyo del personal de la unidad y la realización de 3 iniciativas para el fortalecimiento de la unidad y el posicionamiento del MICITT internacionalmente.

El incremento significativo en la cooperación internacional y en proyectos de alta inversión que iniciaron su ejecución en el 2025, permitió superar sustancialmente los niveles de programación previstos.

Unidad de Comunicación Institucional

Los resultados de las metas programadas por Unidad de Comunicación Institucional obtuvieron un cumplimiento alto. El primer indicador correspondiente a los productos de comunicación entregados y recibidos a satisfacción alcanzó un cumplimiento del 100%, incluyendo comunicados de prensa, notas informativas, informes de noticias, otros informes, publicaciones eventos o calendario de actividades relacionados con la proyección institucional.

MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-000009-2026
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: 06-03-2026
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

La unidad reporta un 137% de usuarios alcanzados en redes sociales (Facebook, Instagram y YouTube), con resultados muy superiores a la programación establecida. Se indica que el comportamiento de las redes sociales es fluctuante, razón que justifica la variación de los alcances, seguidores y vistas de los contenidos, además hubo un crecimiento importante en mes de octubre por la inversión de pauta pagada en Instagram y la cual dirigía al canal de YouTube, por razón del mes de la ciberseguridad.

Unidad de Contraloría de Servicios

Al 2025 la Unidad de Contraloría de Servicios definió en su programación un mecanismo de evaluación diseñado, para lo cual elaboró y aplicó una encuesta anual sobre la percepción de los servicios que brinda MICITT, en coordinación con todas las dependencias.

Este mecanismo de evaluación tuvo como objetivo medir la opinión de las personas usuarias sobre la calidad de los servicios o trámites del ministerio, su grado de satisfacción y las posibles mejoras que se puedan implementar.

Unidad de Servicios Tecnológicos

En el 2025 las metas definidas por la Unidad de Servicios Tecnológicos tienen un cumplimiento alto, logrando una operación sin interrupción de la infraestructura de hardware, software y redes del ministerio y ejecutando un 98,10% del presupuesto aprobado para la adquisición de bienes y servicios, los cuales se invirtieron en mantener la continuidad y operatividad institucional en materia de tecnología de la información.

Dirección Administrativa Financiera

La Dirección Administrativa Financiera programó 2 indicadores, los cuales alcanzaron un nivel de cumplimiento alto, dentro de las gestiones realizadas se destacan:

Capacitación en Contratación Pública a personas funcionarias del MICITT, lo que permitió fortalecer sus conocimientos en la materia y aplicarlos en los procesos de contratación de bienes y servicios de la institución.

MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-000009-2026
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: 06-03-2026
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

Capacitación “Desarrollo Integral de Asertividad y Habilidades Blandas” con el objetivo de desarrollar habilidades de comunicación, asertividad y competencias blandas aplicables al desempeño laboral.

Se gestionaron 123 acuerdos de viaje lo que permitió la representación internacional del MICITT en eventos estratégicos y proyectos con socios del exterior, 69 firmas digitales entre renovaciones y certificados nuevos para que las personas funcionarias realizaran sus labores de manera eficiente y segura y se gestionaron las solicitudes de publicación en La Gaceta, asegurando la difusión de resoluciones, reglamentos, decretos y demás documentos oficiales, cumpliendo con los requisitos legales necesarios para su validez y conocimiento público. De igual forma se realizaron las transferencias presupuestarias de ley a las instituciones correspondientes.

Se generaron 7 espacios de cápsulas informativas para compartir en equipo, los avances, actividades, proyectos y buenas prácticas desarrolladas en las distintas dependencias del Ministerio, fomentando el intercambio de experiencias entre el personal.

En cuanto al segundo indicador, se alcanzó un 97.40% de ejecución presupuestaria del programa 893, con la participación de las dependencias en el eficiente uso de los recursos públicos para la generación del valor público.

Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos

Al 2025 se programaron cinco indicadores, de los cuales cuatro obtuvieron un cumplimiento alto y uno se clasifica con cumplimiento medio. Se gestionaron los servicios de personal y compensación en cuanto al plan de funcionamiento de los procesos de gestión de recursos humanos, ejecutando los pagos respectivos a las personas funcionarias y realizando nombramientos en propiedad que se encontraban en forma interina, en cumplimiento de las políticas, directrices y lineamientos en la materia. En cuanto a la organización del trabajo y empleo en la institución, se logró la adquisición de las pruebas de idoneidad para la aplicación a los nuevos ingresos.

Asimismo, se implementaron acciones institucionales orientadas al bienestar integral del personal tales como: programas de ergonomía, pausas activas, capacitaciones, charlas y material educativo promoviendo un ambiente de trabajo seguro y saludable. En lo que se refiere el clima organizacional se ejecuta un plan

MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-000009-2026
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: 06-03-2026
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

de acción que integra las recomendaciones del estudio realizado, el cual se continuará ejecutando durante el 2026, por lo que se clasifica con cumplimiento medio.

Departamento Financiero

El Departamento Financiero cumple con el 100% de las cuatro metas programadas, dentro de las gestiones realizadas se encuentran: el análisis, registro, revisión y aprobación de los documentos de pago en SIGAF, la elaboración y remisión de informes en cumplimiento de la normativa vigente, atención de las disposiciones que emita la Dirección General de Contabilidad Nacional a la implementación de las NICSP en el MICITT, la formulación y trámite de modificaciones presupuestarias. Lo anterior con el fin de garantizar el uso de los recursos públicos conforme a la normativa establecida y la rendición de cuentas interna y externa.

Departamento de Proveeduría Institucional

Al 2025 el Departamento de Proveeduría Institucional tiene ocho indicadores de los cuales siete se clasifican con cumplimiento alto y uno con cumplimiento medio en las metas programadas. Se cumplió con la provisión oportuna de bienes y servicios necesarios para el funcionamiento del ministerio, mediante la gestión de los procedimientos de contratación pública y el control de los bienes institucionales. Asimismo, se logró dotar de mobiliario de oficina y equipo de cómputo a los Centros Comunitarios Inteligentes, los Laboratorios de Innovación Comunitaria y las escuelas unidocentes como parte del proyecto Hummingbirds.

En cuanto al porcentaje de recursos ejecutados se alcanzó un 80% con un cumplimiento medio, el mayor obstáculo fue el cambio de personal que administra los bienes institucionales lo que dificultó que se realizaran las giras a los CECI.

Departamento de Servicios Generales

Durante el 2025 las tres metas programadas por el departamento obtuvieron un cumplimiento alto, lo cual permitió continuar con la prestación oportuna y eficiente de los servicios que requiere el ministerio en materia de transporte, mantenimiento, correspondencia, limpieza, seguridad y vigilancia, así como el apoyo en viajes internacionales y viáticos. Estas acciones contribuyen con el óptimo desarrollo de las funciones sustantivas de la institución y la adecuada atención de la población usuaria.

MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-000009-2026
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: 06-03-2026
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

Unidad de Archivo Institucional

Al 2025 la Unidad de Archivo Institucional obtuvo un cumplimiento alto en las tres metas programadas. Se logró el 75% de la implementación operativa del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA), incluyendo la coordinación institucional, la contratación de servicios de soporte y la parametrización del sistema en más del 90% de las dependencias del MICITT, fortaleciendo la gestión documental y la trazabilidad de los documentos.

Asimismo, se impartieron dos capacitaciones al personal del ministerio referentes a las claves de la Ley No. 7202 y su Reglamento y a la presentación integral del SGDEA, así como una capacitación específica para las dependencias sobre la gestión de códigos de referencia y consecutivos documentales.

En materia de gestión documental institucional, la unidad atendió solicitudes y consultas, brindando criterios técnicos y recomendaciones en estricto apego a la legislación archivística vigente.

Dirección de Gobernanza Digital y Certificadores de Firma Digital

La Dirección de Gobernanza Digital y Certificadores de Firma Digital define once indicadores, de los cuales seis son responsabilidad directa de la dirección y cinco se encuentran a cargo de la Agencia Nacional de Gobierno Digital (ANGD). A continuación, se detallan los logros a cargo de la Dirección:

La Estrategia de Transformación Digital reporta un 16% de cumplimiento al 2024, según el último informe disponible, mediante la ejecución de intervenciones que contribuyen significativamente al desarrollo del país.

Además, se fortaleció el marco jurídico de la gobernanza digital y de la transformación digital, mediante la elaboración de análisis jurídicos especializados de diversos proyectos de ley vinculados con gobernanza digital, protección de datos, interoperabilidad, servicios digitales y modernización del Estado, lo que permitió emitir criterios técnicos oportunos para la toma de decisiones a nivel institucional y sectorial.

Se logró capacitar a profesionales en interoperabilidad en 18 instituciones; y se implementó el proyecto de Identidad Ciudadana Digital a cargo del Tribunal Supremo de Elecciones.



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-000009-2026
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: 06-03-2026
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

Según los reportes de la ANDG, a continuación, se detallan los logros alcanzados:

Respecto al Índice de Transformación Digital se logró el reconocimiento de situación del ministerio en madurez digital, alineamiento con los estándares de la CGR y generación de mejores condiciones para la participación de la población en el proceso de modernización.

En cuanto al portal Pura vida digital se cuenta con 57 servicios en las temáticas de: ayuda social, becas del extranjero, compras públicas, cultura, defensoría de los habitantes, documentación ciudadana, economía, industria y comercio, expedientes judiciales, firma digital certificada, pensiones, pymes, situación tributaria, tránsito, entre otros.

Respecto al proyecto de Fortalecimiento de la plataforma informática del Sistema Nacional de Empleo mediante la implementación de Inteligencia Artificial se realizó el pago de 1 de los 5 entregables de la contratación y se realizó el traslado de fondos al 2026. En el programa de interoperabilidad, se finalizó el proyecto del Sinirube y mapeo de actores del ecosistema X-Road.

Departamento de Certificadores de Firma Digital

El departamento al 2025 logró un cumplimiento alto en sus cuatro indicadores, con el reconocimiento jurídico de la firma digital certificada entre República Dominicana y Costa Rica, así como entre Costa Rica y Guatemala, además del establecimiento de acuerdos de cooperación técnica con Uruguay y Ecuador.

La actualización y fortalecimiento del marco normativo y operativo asociado a la Firma Digital Certificada (FDC), generó beneficios directos en la población meta (instituciones públicas, entidades privadas habilitadas y personas usuarias) al mejorar la seguridad jurídica, la estandarización y la interoperabilidad de los documentos electrónicos.

En materia de Certificadores de Firma Digital, se desarrollaron, actualizaron, difundieron y fortalecieron materiales técnicos y educativos, infografías, comunicaciones e iniciativas orientadas a consolidar el Sistema Nacional de Certificación Digital y promover el uso correcto, seguro y jurídicamente válido de la Firma Digital Certificada (FDC).

Además, se logró capacitar a 1 752 personas en el uso y los beneficios de la firma digital. Las acciones implementadas por este departamento permiten mejorar la



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-000009-2026
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: 06-03-2026
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

comprensión, adopción y uso seguro de la firma digital certificada, fortaleciendo la confianza en los servicios digitales del Estado y reduciendo riesgos asociados a interpretaciones incorrectas del marco normativo.

Dirección de Ciberseguridad

La Dirección de Ciberseguridad programó tres indicadores de los cuales uno se clasifica con cumplimiento alto y dos con cumplimiento medio. La asignación e instalación de 33 755 licencias MDR (Detección y Respuesta Administrados por sus siglas en inglés) permitió fortalecer las capacidades de detección, monitoreo y respuesta ante incidentes de ciberseguridad en las instituciones gubernamentales, contribuyendo a una mayor protección de la información pública, continuidad de los servicios digitales y reducción del riesgo de incidentes cibernéticos que podrían afectar a la ciudadanía usuaria de los servicios del Estado, logrando el 100% de cumplimiento de la meta.

La emisión sostenida de 179 alertas técnicas promedio-mensuales permitió brindar a las instituciones gubernamentales información oportuna, relevante y priorizada sobre amenazas de ciberseguridad, fortaleciendo la prevención de incidentes, la toma de decisiones informada y la protección de los servicios digitales que utiliza la ciudadanía, aun cuando no se alcanzó la meta cuantitativa programada. Este dato de alertas corresponde al promedio de los 12 meses del 2025 y en total se atendieron 2 152 alertas.

La instalación de 44 015 licencias de protección de tráfico de datos de resolución de dominio a instituciones gubernamentales permitió fortalecer la seguridad del tráfico de datos y la prevención de accesos a dominios maliciosos, reduciendo la exposición a amenazas cibernéticas y contribuyendo a una mayor continuidad y confiabilidad de los servicios digitales brindados a la ciudadanía, aun cuando no se alcanzó la meta total programada.

MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-000009-2026
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: 06-03-2026
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

Viceministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación

Dirección de Apropiación Social del Conocimiento

Departamento de Promoción Social de la Ciencia, Tecnología e Innovación

El departamento logró dos resultados con cumplimiento alto y uno con cumplimiento medio. Se generaron espacios de capacitación y promoción de vocaciones científicas y tecnológicas en temas estratégicos de ciencia, tecnología e innovación participando 1 655 personas, la superación de la meta permitió ampliar la cobertura y el acceso a referentes femeninos, experiencias prácticas y contenidos tecnológicos.

Mediante la iniciativa del proyecto Hummingbird se logró equipar a 65 Centros Educativos Unidocentes para la implementación de la enseñanza del inglés remoto. En cuanto al cumplimiento en la implementación de las recomendaciones realizadas por el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, producto de la evaluación de la Política Nacional para la igualdad entre mujeres y hombres en la formación, el empleo y el disfrute de los productos de la ciencia, la tecnología, las telecomunicaciones y la innovación, se alcanzó un 33,81% del plan de acción lo que ha contribuido con el fortalecimiento de la gobernanza, mecanismos de seguimiento y articulación de la política.

Departamento de Alfabetización Digital

El departamento de Alfabetización Digital alcanzó un 97,69% de cumplimiento en la cantidad de Centros Comunitarios Inteligentes (CECI) abiertos a la comunidad, los cuales brindaron servicios y capacitaciones orientadas al desarrollo de competencias digitales en la población. Lo anterior corresponde a un total de 127 CECI, logrando un cumplimiento alto de la meta programada.

Asimismo, 111 estudiantes aprobaron los exámenes de certificación de Microsoft, contribuyendo de manera significativa al fortalecimiento de sus perfiles de empleabilidad y al cierre de la brecha digital en la sociedad. El desempeño medio de este indicador se explica principalmente por una menor afluencia de postulaciones durante la convocatoria; adicionalmente, durante el análisis de las solicitudes recibidas se determinó que únicamente una proporción reducida cumplía con los requisitos establecidos, lo que afectó los resultados alcanzados.

MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-000009-2026
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: 06-03-2026
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

Dirección de Investigación, Desarrollo e Innovación

Al 2025 se alcanzó un cumplimiento alto al lograr 5 iniciativas promovidas para implementar las líneas de acción propuestas de la Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial. Entre los principales logros destacan el desarrollo de instrumentos técnicos para la implementación segura y responsable de la IA, mediante el Toolkit de IA, así como el fortalecimiento de capacidades en distintos sectores a través de talleres sectoriales, capacitaciones especializadas y espacios de diálogo nacional.

Estos resultados benefician directamente a la población meta al mejorar el conocimiento, la gobernanza y la adopción responsable de la inteligencia artificial, fortaleciendo las capacidades institucionales del sector público y promoviendo una implementación alineada con principios éticos, de seguridad y de desarrollo sostenible.

Departamento de Investigación en Ciencia y Tecnología

El departamento de Investigación en Ciencia y Tecnología tiene un cumplimiento alto en las tres metas programadas. Se logró capacitar a 568 personas en temas de ciencia y tecnología, fortaleciendo las capacidades técnicas y profesionales de actores clave del ecosistema nacional y regional de ciencia, tecnología e innovación, mediante cursos, talleres y espacios formativos.

Se participó en 14 espacios de representación institucional e interinstitucional, entre consejos, comisiones y comités, donde ejerce funciones de representación, participación, seguimiento y acompañamiento técnico, así como la emisión de observaciones y criterios técnicos cuando corresponde. Estos aportes contribuyen a la mejora regulatoria, al fortalecimiento institucional y al fomento de la investigación científica y tecnológica, en concordancia con los objetivos del MICITT.

En cuanto al Sistema de Información Nacional en Ciencia y Tecnología, el cual permite realizar consultas a la base de datos como cantidad de usuarios, proyectos, convocatorias e infraestructuras de investigación, se realizaron mantenimientos para su actualización, mayor seguridad y correcto funcionamiento del servicio.

MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-000009-2026
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: 06-03-2026
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

Viceministerio de Telecomunicaciones

Dirección de Espectro Radioeléctrico y Redes de Telecomunicaciones

Departamento de Administración del Espectro Radioeléctrico

El Departamento de Administración del Espectro Radioeléctrico define dentro del Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones (PNDT) dos indicadores que además son reportados dentro del POA. Conforme a los resultados alcanzados, ambos indicadores se clasificaron con cumplimiento medio.

Respecto a la meta de reformar el Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF) en Costa Rica, alineándolo a la normativa internacional en materia de espectro y a estándares internacionales, se garantiza el cumplimiento de normativas internacionales, se desarrolla un marco técnico robusto para la gestión eficiente del espectro y se facilita la expansión de servicios, contribuyendo a reducir la brecha digital y ofreciendo a la población acceso mejorado a tecnologías emergentes.

En cuanto al avance en las acciones necesarias para el otorgamiento de ancho de banda para el despliegue de Sistemas IMT a realizar por el Poder Ejecutivo en el mediano plazo y gestión del espectro radioeléctrico se alcanzó un 56% al 2024. Durante el 2025 se realizaron gestiones relacionados con la modificación del indicador dentro del PNDT, otorgándose el aval a la recomendación y dictamen de forma positiva a la solicitud de eliminación del indicador.

Departamento Redes de Telecomunicaciones

Al 2025 se logró un cumplimiento alto de la meta, al obtener un 90,37% de avance de las acciones del "Plan de Acción de Infraestructura de Telecomunicaciones 2024-2025", con lo cual, se contribuye a un despliegue de infraestructura de soporte de redes de telecomunicaciones más ágil y eficiente, como elemento fundamental para garantizar que todos los y las habitantes tengan la oportunidad de recibir servicios de calidad en un escenario de libre competencia.

MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-000009-2026
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: 06-03-2026
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

Dirección de Evolución y Mercado de Telecomunicaciones

Departamento de Políticas Públicas de Telecomunicaciones

Durante el 2025, el Departamento Políticas Públicas de Telecomunicaciones programó dos indicadores. El primer indicador correspondiente al avance en el cumplimiento de la totalidad de las metas de acción del PNDT 2022-2027 se alcanzó un 38,68% clasificándose con cumplimiento medio, debido a que los procesos de ejecución y cumplimiento de las metas de acción requieren la articulación y coordinación interinstitucional y multisectorial, por tanto, su grado de avance no solo depende de una institución, sino más bien del esfuerzo de múltiples partes interesadas.

Respecto al avance en la implementación de las recomendaciones de la Evaluación de Diseño del PNDT 2022-2027 se cumplió con la meta programada del 33,33%, clasificándose con cumplimiento alto.

Departamento de Evaluación y Seguimiento de Proyectos

Al año 2025, el departamento programó la meta de un indicador que alcanzó un cumplimiento alto, logrando un 87,61% respecto de la meta establecida del 92% de ejecución presupuestaria del Programa 899, asignado a la Rectoría del Sector de Telecomunicaciones. La diferencia del 4,39% para el logro total de la meta obedece principalmente a la existencia de un remanente presupuestario por ₡229,99 millones asociado a plazas vacantes durante el período evaluado.

Con respecto al plan de compras se logró una ejecución en las partidas de gasto del 93,76%, logrando adquirir los servicios y materiales necesarios para el apoyo a las áreas sustantivas del viceministerio.

Asimismo, se llevaron a cabo 12 procesos de reclutamiento de personal, se pagaron las cuotas anuales de los Organismos Internacionales Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones (COMTELCA) y Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) y se concretó la publicación del Acuerdo N.º 001-2025-ACEJ-DM-MICITT Declaratoria Interés Público la IX Reunión de la Asamblea de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL) y las sesiones ordinarias y extraordinarias de COM/CITEL, así como la firma del Acuerdo entre Gobierno de la República de Costa Rica y la Secretaría General de la Organización de los

MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-000009-2026
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: 06-03-2026
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

Estados Americanos (OEA) Relativo a la Celebración de la IX Reunión de la Asamblea de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones.

Dirección de Concesiones y Normas en Telecomunicaciones

La dirección programó dos metas al 2025, ambas con un cumplimiento alto. Se realizaron dos propuestas normativas: la emisión del Decreto Ejecutivo N.º 45195-MICITT que representó un avance significativo en materia de radiodifusión, al introducir una reforma puntual que permitió asegurar la continuidad del servicio y brindar seguridad jurídica en un periodo de alta relevancia nacional y el Decreto Ejecutivo N.º 45279-MICITT que constituye un logro relevante en la administración del espectro radioeléctrico, al ajustar de forma expresa el canon de reserva del espectro para el año 2026, pagadero en 2027.

Asimismo, se emitieron 362 actos administrativos, entre ellos acuerdos ejecutivos, constancias de archivo y resoluciones, todos orientados al ordenamiento jurídico del espectro radioeléctrico, fortaleciendo la seguridad jurídica indispensable para el uso eficiente y regulado de un bien demanial escaso como lo es el espectro radioeléctrico. La emisión de estos actos aseguró la continuidad, legalidad y trazabilidad de los trámites, contribuyendo a la estabilidad normativa del sector y garantizando condiciones adecuadas para el desarrollo tecnológico del país.



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-000009-2026
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: 06-03-2026
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

Consideraciones Finales

- El logro del 84% de indicadores clasificados con cumplimiento alto en el Plan Operativo Anual constituye una base sólida para el alcance de los compromisos estratégicos de mediano y largo plazo del Ministerio.
- Las acciones implementadas evidencian una gestión articulada de los recursos humanos y financieros para garantizar una ejecución eficiente de la operación institucional, con miras a alcanzar y resolver los desafíos identificados en la planificación nacional, sectorial e institucional.
- Se identificó que 15 indicadores que se clasifican con cumplimiento alto presentan sobrecumplimiento de metas, situación que evidencia una adecuada capacidad operativa, pero que a su vez resalta la necesidad de fortalecer los procesos de planificación, formulación de metas e indicadores, con el fin de lograr una programación más precisa, realista y alineada a las capacidades técnicas, presupuestarias y operativas de las dependencias responsables.
- El Plan Operativo Anual constituyó el resultado de un proceso de participación colectiva, orientada al logro de las metas programadas y al fortalecimiento de la gestión pública. Este instrumento se consolidó como una hoja de ruta de corto plazo que permitió articular las actividades operativas con las visiones estratégicas de largo plazo y que contribuyó al cumplimiento sostenido de los objetivos estratégicos del Ministerio.



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-000009-2026
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: 06-03-2026
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

Anexos

Anexo 1

Indicadores de las dependencias Staff 2025

Indicador	Meta	Cumplimiento	Responsable
Porcentaje de acciones realizadas para el seguimiento y/o atención de las disposiciones emitidas por la CGR	100%	100%	Despacho Ministerial.
Nivel de gestión operativa de la Auditoría Interna	100%	100%	Unidad de Auditoría Interna.
Porcentaje anual de cumplimiento alto de los indicadores incluidos en el plan sectorial (PNCTI).	80%	73%	Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial.
Nivel de gestión de calidad institucional.	100%	100%	
Nivel de gestión del sistema de control interno.	100%	100%	
Nivel de gestión estratégica institucional.	100%	100%	
Escala de calidad de información de Cti.	100%	100%	
Porcentaje de criterios jurídicos emitidos en tiempo.	100%	100%	
Porcentaje de consultas jurídicas atendidas en tiempo.	100%	100%	
Cantidad anual de iniciativas para el fortalecimiento de la Unidad de Cooperación Internacional y el posicionamiento del MICITT Internacionalmente.	2	3	Unidad de Cooperación Internacional.
Cantidad de representaciones institucionales e internacionales que cuentan con el apoyo del personal de la UCI.	12	14	
Cantidad anual de iniciativas de cooperación internacional para el desarrollo.	16	23	



Indicador	Meta	Cumplimiento	Responsable
Porcentaje de productos de comunicación entregados y recibidos a satisfacción .	100%	100% <small>100%</small>	Unidad de Comunicación Institucional.
Porcentaje de crecimiento de usuarios alcanzados en redes sociales.	2%	137% <small>6850%</small>	
Cantidad de Mecanismos de evaluación diseñados.	1	1 <small>100%</small>	Unidad de Contraloría de Servicios.
Porcentaje de horas en operación sin interrupción de la infraestructura de hardware, software y redes del Ministerio al año.	100%	100% <small>100%</small>	Unidad de Servicios Tecnológicos.
Porcentaje de ejecución del presupuesto aprobado para la adquisición de bienes y servicios de TICS.	90%	98,10% <small>109%</small>	

Anexo 2

Indicadores de las dependencias de la Dirección Administrativa Financiera

Indicador	Meta	Cumplimiento	Responsable
Porcentaje de cumplimiento en la Gestión Financiera.	100%	97,18% <small>97%</small>	Dirección Administrativa Financiera.
Porcentaje de ejecución presupuestaria del programa 893.	90%	97,40% <small>108%</small>	
Porcentaje de los Servicios de Personal y Compensación ejecutados en cuanto al plan de funcionamiento de los procesos de Gestión de Recursos Humanos.	100%	100% <small>100%</small>	Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos.
Porcentaje de las gestiones realizadas en cuanto a la Organización del Trabajo y Empleo en la institución.	100%	100% <small>100%</small>	
Porcentaje de las gestiones realizadas en cuanto al Desarrollo de los funcionarios y Relaciones Humanas.	100%	100% <small>100%</small>	



Indicador	Meta	Cumplimiento	Responsable
Estudio de Clima Organizacional.	1	1 100%	Departamento de Gestión Institucional de Recursos Humanos.
Porcentaje de avance del plan de acción de mejora sobre el clima organizacional.	80%	60% 75%	
Porcentaje de documentos de pago revisados y registrados en SIGAF.	100%	100% 100%	Departamento Financiero.
Porcentaje de informes elaborados oportunamente y remitidos a las instancias correspondientes en cumplimiento de la normativa vigente.	100%	100% 100%	
Porcentaje atención de las disposiciones que emita la DGCN a la Implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP), en el MICITT.	100%	100% 100%	
Porcentaje de modificaciones presupuestarias gestionadas ante la Dirección General de Presupuesto Nacional (DGPN).	100%	100% 100%	Departamento Financiero.
Porcentaje de compras realizadas.	90%	88% 98%	Departamento de Proveduría Institucional.
Porcentaje de recursos ejecutados.	90%	80% 89%	
Porcentaje del plan de compras ejecutado.	90%	89% 99%	
Porcentaje conciliado del inventario de activos.	100%	98% 98%	
Porcentaje de movimiento de bienes incluidos y realizados.	100%	100% 98%	



Indicador	Meta	Cumplimiento	Responsable
Porcentaje de facturas tramitadas y registradas.	90%	90% 100%	Departamento de Proveeduría Institucional.
Porcentaje de actualización de Sistemas SYGA en el módulo proveeduría.	90%	90% 100%	
Porcentaje de trámites de oficina atendidos.	100%	90% 90%	
Porcentaje de servicios y bienes brindados de forma continua.	100%	100% 100%	Departamento de Servicios Generales.
Porcentaje de otros servicios solicitados que fueron atendidos.	100%	100% 98%	
Porcentaje de Servicios de Apoyo atendidos para el Despacho Ministerial en Viajes Internacionales y Viáticos.	100%	100% 98%	
Porcentaje de avance en la implementación de un Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos (SGDEA) en las áreas del Ministerio.	75%	75% 100%	Unidad de Archivo Institucional.
Porcentaje de avance en la gestión documental institucional.	20%	20% 100%	
Porcentaje de avance en normativa de gestión documental propuesta.	100%	100% 100%	



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-000009-2026
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: 06-03-2026
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

Anexo 3

Indicadores de las dependencias de la Dirección de Gobernanza Digital y Certificadores de Firma Digital

Indicador	Meta	Cumplimiento	Responsable
Porcentaje de avance del proyecto "Estrategia de Transformación Digital".	20%	16% 80%	Dirección de Gobernanza Digital y Certificadores de Firma Digital.
Porcentaje de actualización de normativa e instrumentos de mejora de Gobernanza Digital.	100%	76% 76%	
Porcentaje de avance en el seguimiento del cronograma en proyectos de transformación digital.	100%	100% 100%	
Porcentaje de avance de la ejecución presupuestaria según las contrataciones de gobernanza digital.	100%	100% 100%	
Porcentaje de avance del proyecto de Identidad Ciudadana Digital.	25%	25% 100%	
Porcentaje de avance en la construcción de política pública.	100%	100% 100%	
Cantidad de servicios digitales disponibles en el portal gov.go.cr	20	57 285%	Dirección de Gobernanza Digital y Certificadores de Firma Digital.
Cantidad de investigaciones en tecnologías emergentes.	1	0% 0%	
Porcentaje de avance del proyecto de Fortalecimiento de la plataforma informática del Sistema Nacional de Empleo mediante la implementación de Inteligencia Artificial.	40%	8% 20%	
Cantidad de instituciones con al menos un profesional capacitado en interoperabilidad.	60	18 30%	
Porcentaje de avance del programa de interoperabilidad.	20%	20% 100%	



Indicador	Meta	Cumplimiento	Responsable
Cantidad de países con reconocimiento mutuo de la firma digital certificada .	2	2 100%	Departamento de Certificadores de Firma Digital.
Porcentaje de actualización de normativa de Certificadores de firma digital.	100%	100% 100%	
Porcentaje de estudios, investigaciones, comunicaciones e iniciativas en materia de Certificadores de firma digital.	100%	100% 100%	
Cantidad de personas capacitadas en el uso de firma digital.	1 200	1 752 146%	

Anexo 4

Indicadores de las dependencias de la Dirección de Ciberseguridad

Indicador	Meta	Cumplimiento	Responsable
Cantidad de alertas técnicas por mes.	250	179 72%	Dirección de Ciberseguridad.
Cantidad de licencias de la herramienta de ciberseguridad MDR instaladas en instituciones gubernamentales.	33 755	33 755 100%	
Cantidad de licencias de la herramienta de ciberseguridad de protección de tráfico de datos de resolución de dominio (DNS) a instituciones gubernamentales.	55 000	44 015 80%	



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-000009-2026
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: 06-03-2026
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

Anexo 5

Indicadores de las dependencias del Viceministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación

Indicador	Meta	Cumplimiento	Responsable
Cantidad de personas que participan en espacios de capacitación y promoción de vocaciones científicas y tecnológicas en temas estratégicos de ciencia, tecnología e innovación.	1 345	1 655 123%	Departamento de Promoción Social de la Ciencia, Tecnología e Innovación.
Porcentaje de cumplimiento en la implementación de recomendaciones MIDEPLAN.	44%	33,81% 77%	
Cantidad de Centros Educativos Unidocentes equipados para la implementación de la enseñanza del inglés remoto Hummingbird.	49	65 133%	
Porcentaje de CECI abiertos a la comunidad, brindando servicios y capacitaciones.	90%	97,69% 109%	Departamento de Alfabetización Digital.
Cantidad de estudiantes con el programa de capacitación aprobado y certificados.	190	111 58%	
Cantidad de iniciativas promovidas para implementar las líneas de acción propuestas de la Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial.	2	5 250%	Dirección Investigación, Desarrollo e Innovación
Cantidad de personas capacitadas en temas de ciencia y tecnología.	350	568 162%	Departamento de Investigación en Ciencia y Tecnología.
Porcentaje de propuestas y/o recomendaciones generadas mediante la representación institucional en comisiones, comités, grupos de trabajo, entre otros.	100%	100% 100%	
Cantidad de mantenimientos realizados en el SINCYT.	10	10 100%	



MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	MICITT-SPIS-INF-000009-2026
Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Fecha: 06-03-2026
Unidad de Planificación y Control	Versión: 01

Anexo 6

Indicadores de las dependencias del Viceministerio de Telecomunicaciones¹

Indicador	Meta	Cumplimiento	Responsable
Cantidad de reformas al Plan Nacional de Atribución de Frecuencias (PNAF) publicadas conforme a las disposiciones del Reglamento de Radiocomunicaciones de la UIT, al 2026.	90	80 89%	Departamento de Administración del Espectro Radioeléctrico.
Porcentaje de avance en las acciones necesarias para el otorgamiento de ancho de banda para el despliegue de Sistemas IMT a realizar por el Poder Ejecutivo en el mediano plazo y gestión del espectro radioeléctrico.	100%	56% 56%	
Porcentaje de avance del proyecto "Plan de Acción de Infraestructura de Telecomunicaciones 2024-2025" y redes de telecomunicaciones.	100%	90,37% 90%	Departamento Redes de Telecomunicaciones.
Porcentaje de avance en el cumplimiento de la totalidad de metas de acción del PNDT 2022-2027.	67%	38,68% 58%	Departamento de Políticas Públicas de Telecomunicaciones.
Porcentaje de avance en la implementación de las recomendaciones de la Evaluación de Diseño del PNDT 2022-2027.	33,33%	33,33% 100%	
Porcentaje de ejecución presupuestaria del programa 899.	92%	87,61% 95%	Departamento de Evaluación y Seguimiento de Proyectos.
Cantidad de propuestas normativas realizadas por año.	1	2 100%	Dirección de Concesiones y Normas en Telecomunicaciones.
Cantidad de Acuerdos Ejecutivos, Resoluciones Administrativas y Constancias de Archivo realizadas por año.	120	362 302%	

¹ Incluye 3 indicadores institucionales del PNDT que no se vinculan con otro instrumento de planificación y los 5 indicadores del PAO.