

Matriz de metas del PNDT 2015-2021 Setiembre 2017

Pilar 1: Inclusión Digital

Línea de Acción 1: Acceso Universal, Servicio Universal y Solidaridad

Programa 1: Comunidades Conectadas

Pilar:	Inclusión Digital			
Línea de Acción:	Acceso Universal, Servicio Universal y Solidaridad			
Programa:	Comunidades Conectadas			
Objetivo del Programa:	Universalizar el acceso del servicio de telecomunicaciones en distritos en donde el costo de las inversiones para la instalación y mantenimiento de infraestructura hace que el suministro de estos no sea financieramente rentable.			
Resultado:	Acceso a servicios fijos de voz ¹ e Internet a las comunidades en brecha de conectividad (inexistente o parcial) y a CPSP ² que atienden poblaciones vulnerables.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable³:
1. 183 distritos en áreas geográficas sin conectividad o con conectividad parcial, o parcial ampliada con acceso a servicios de voz y datos, al 2018. ⁴	2016: 77 Distritos 2017: 134 Distritos 2018: 183 Distritos Presupuesto: La subvención estimada es de \$167 millones de FONATEL.	Cantidad de distritos en áreas geográficas sin conectividad o con conectividad parcial, o parcial ampliada con acceso a servicios de voz y datos.	0	SUTEL/FONATEL

¹ De acuerdo al transitorio VI se refiere a la conexión a la red telefónica pública desde una ubicación fija.

² Se refiere a los centros de prestación de servicios públicos que atienden población vulnerable, conforme lo dispuesto en los artículos 32 y transitorio VI de la Ley General de Telecomunicaciones.

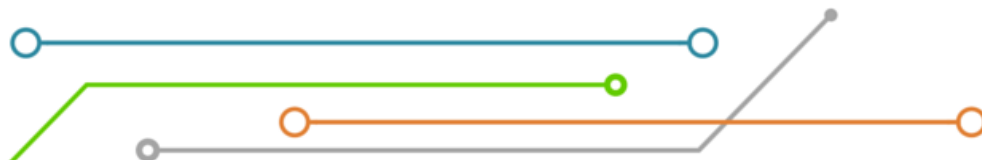
³ Se establece en esta columna el responsable de reportar el avance de cumplimiento de la meta; cabe indicar que las instituciones involucradas en la ejecución de metas con cargo a FONATEL, deberán otorgar los insumos necesarios para el cumplimiento de la meta a la Superintendencia de Telecomunicaciones, según lo requiera.

⁴ En caso de que algún distrito o área geográfica deje de cumplir con lo establecido en el artículo 32 de la Ley General de Telecomunicaciones, dejará de ser parte del objeto de esta meta.

Pilar:	Inclusión Digital			
Línea de Acción:	Acceso Universal, Servicio Universal y Solidaridad			
Programa:	Comunidades Conectadas			
Objetivo del Programa:	Universalizar el acceso del servicio de telecomunicaciones en distritos en donde el costo de las inversiones para la instalación y mantenimiento de infraestructura hace que el suministro de estos no sea financieramente rentable.			
Resultado:	Acceso a servicios fijos de voz ¹ e Internet a las comunidades en brecha de conectividad (inexistente o parcial) y a CPSP ² que atienden poblaciones vulnerables.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable³:
2. 100% de las poblaciones ubicadas dentro de los territorios indígenas sin conectividad, con cobertura parcial o con cobertura parcial ampliada del país con acceso de servicios de voz e Internet, al 2021.	2016: 12,5% 2017: 25,0% 2018: 42,0% 2019: 60,0% 2020: 83,0% 2021: 100,0% Presupuesto: La subvención estimada es de \$12 millones de FONATEL.	Porcentaje de los territorios indígenas sin conectividad, con cobertura parcial o con cobertura parcial ampliada del país con acceso de servicios de voz e Internet.	0%	SUTEL/FONATEL
3. 100% de los nuevos proyectos anuales de vivienda, del Sistema Financiero de la Vivienda ubicados en áreas geográficas sin conectividad, con cobertura parcial, o cobertura parcial ampliada con acceso	2016: 100% 2017: 100% 2018: 100% 2019: 100% 2020: 100% 2021: 100%	Porcentaje de los nuevos proyectos anuales de vivienda de interés social, del Sistema Financiero de Vivienda ubicados en áreas geográficas sin conectividad, con cobertura parcial, o cobertura parcial ampliada con acceso a servicios de voz y datos.	0%	SUTEL/FONATEL

Pilar:	Inclusión Digital			
Línea de Acción:	Acceso Universal, Servicio Universal y Solidaridad			
Programa:	Comunidades Conectadas			
Objetivo del Programa:	Universalizar el acceso del servicio de telecomunicaciones en distritos en donde el costo de las inversiones para la instalación y mantenimiento de infraestructura hace que el suministro de estos no sea financieramente rentable.			
Resultado:	Acceso a servicios fijos de voz ¹ e Internet a las comunidades en brecha de conectividad (inexistente o parcial) y a CPSP ² que atienden poblaciones vulnerables.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable³:
a servicios de voz y datos, al 2021.	Presupuesto: La subvención estimada no se encuentra disponible. ⁵			

⁵ La Superintendencia de Telecomunicaciones determinará los costos de la subvención de los proyectos a partir de los insumos del Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos.



Programa 2: Hogares Conectados

Pilar:	Inclusión Digital			
Línea de Acción:	Acceso Universal, Servicio Universal y Solidaridad			
Programa:	Hogares Conectados			
Objetivo del Programa:	Reducir la brecha de conectividad en los hogares en situación de vulnerabilidad socioeconómica.			
Resultado:	Servicio y dispositivo de acceso a Internet de uso productivo subsidiados.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable⁶:
5. 140 496 hogares distribuidos en el territorio nacional con subsidio para el servicio Internet y un dispositivo para su uso, al 2018.	2016: 56 832 2017: 93 365 2018: 140 496 Presupuesto: La subvención estimada es de \$100 millones de FONATEL.	Cantidad de hogares con subsidio para el servicio de Internet y un dispositivo para su uso provisto por el Programa.	0	SUTEL/FONATEL
6. 100% de los hogares ubicados en los nuevos proyectos anuales de vivienda de interés social, del Sistema Financiero de Vivienda, que cumplan con los criterios del Programa Hogares Conectados, con subsidio a servicios	2016: 100% 2017: 100% 2018: 100% 2019: 100% 2020: 100% 2021: 100% Presupuesto: La subvención estimada no se encuentra disponible. ⁸	Porcentaje de los hogares ubicados en los nuevos proyectos de vivienda de interés social, del Sistema Financiero de Vivienda, que cumplan con los criterios del Programa Hogares Conectados, con subsidio a servicios de Internet y dispositivo de conectividad.	0%	SUTEL/FONATEL

⁶ Se establece en esta columna el responsable de reportar el avance de cumplimiento de la meta; cabe indicar que las instituciones involucradas en la ejecución de metas con cargo a FONATEL, deberán otorgar los insumos necesarios para el cumplimiento de la meta a la Superintendencia de Telecomunicaciones, según lo requiera.

⁸ La Superintendencia de Telecomunicaciones determinará los costos de la subvención de los proyectos a partir de los insumos del Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos.

Pilar:	Inclusión Digital			
Línea de Acción:	Acceso Universal, Servicio Universal y Solidaridad			
Programa:	Hogares Conectados			
Objetivo del Programa:	Reducir la brecha de conectividad en los hogares en situación de vulnerabilidad socioeconómica.			
Resultado:	Servicio y dispositivo de acceso a Internet de uso productivo subsidiados.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable⁶:
de Internet y dispositivo de conectividad, al 2021. ⁷				
7. 450 mujeres emprendedoras y empresarias jefas de hogar, registradas en SIEC, con subsidio para el servicio Internet y un dispositivo para su uso, al 2018. ⁹	2016: 100 2017: 250 2018: 450 Presupuesto: La subvención estimada no se encuentra disponible. ¹⁰	Cantidad de mujeres emprendedoras y empresarias jefas de hogar registradas en el SIEC, con subsidio para el servicio Internet y un dispositivo para su uso.	0	SUTEL/FONATEL
8. 300 mujeres emprendedoras y empresarias jefas de hogar, ubicadas en zonas prioritarias por Puente al Desarrollo, con subsidio para	2016: 100 2017: 200 2018: 300 Presupuesto: La subvención estimada no se encuentra disponible. ¹²	Cantidad de mujeres emprendedoras y empresarias jefas de hogar, ubicadas en zonas prioritarias por Puente al Desarrollo, con subsidio para el servicio	0	SUTEL/FONATEL

⁷ Estos hogares se encuentran contemplados en el universo de la meta 5 del Programa Hogares Conectados.

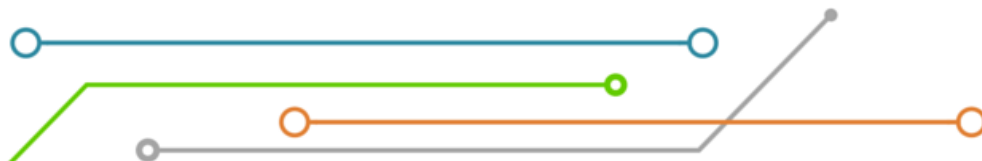
⁹ En el perfil de proyectos, se establecerá un mecanismo mediante el cual el Ministerio de Economía, Industria y Comercio, transmitirá el listado de beneficiarios al Instituto Mixto de Ayuda Social.

¹⁰ La Superintendencia de Telecomunicaciones determinará los costos de la subvención de la meta a partir de los insumos del Ministerio de Economía, Industria y Comercio.

¹² La Superintendencia de Telecomunicaciones determinará los costos de la subvención de la meta a partir de los insumos del Ministerio de Economía, Industria y Comercio.

Pilar:	Inclusión Digital			
Línea de Acción:	Acceso Universal, Servicio Universal y Solidaridad			
Programa:	Hogares Conectados			
Objetivo del Programa:	Reducir la brecha de conectividad en los hogares en situación de vulnerabilidad socioeconómica.			
Resultado:	Servicio y dispositivo de acceso a Internet de uso productivo subsidiados.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable⁶:
el servicio Internet y un dispositivo para su uso, al 2018. ¹¹		Internet y un dispositivo para su uso, al 2018.		

¹¹ En el perfil de proyectos, se establecerá un mecanismo mediante el cual el Ministerio de Economía, Industria y Comercio, transmitirá el listado de beneficiarios al Instituto Mixto de Ayuda Social.



Programa 3: Centros Públicos Equipados

Pilar:	Inclusión Digital			
Línea de Acción:	Acceso Universal, Servicio Universal y Solidaridad			
Programa:	Centros Públicos Equipados			
Objetivo del Programa:	Promover el uso efectivo de los servicios de conectividad y los dispositivos para su uso en los en CPSP. ¹³			
Resultado:	Dispositivos de acceso a Internet para usuarios de Centros de Prestación de Servicios Públicos.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable¹⁴:
9. 40 000 dispositivos de conectividad entregados a CPSP, al 2018.	2016: 24 000 2017: 32 000 2018: 40 000 Presupuesto: La subvención estimada es de \$20 millones de FONATEL.	Cantidad de dispositivos de acceso provistos por el Programa.	0	SUTEL/FONATEL
10. 100% de las Bibliotecas Públicas que conforman el SINABI, con un Centro Comunitario Inteligente en funcionamiento, al 2019.	2016: 34% 2017: 51% 2018: 69% 2019: 100% Presupuesto: El costo estimado es de ₡383 millones de MICITT.	Porcentaje de Bibliotecas Públicas que conforman el SINABI, con un Centro Comunitario Inteligente en funcionamiento.	0% Al 2015 existen 40 bibliotecas que cuentan con un Centro Comunitario Inteligente, los cuales se renovarían totalmente.	MICITT-SINABI

¹³ Se refiere a los centros de prestación de servicios públicos que atienden población vulnerable, conforme lo dispuesto en los artículos 32 y transitorio VI de la Ley General de Telecomunicaciones.

¹⁴ Se establece en esta columna el responsable de reportar el avance de cumplimiento de la meta; cabe indicar que las instituciones involucradas en la ejecución de metas con cargo a FONATEL, deberán otorgar los insumos necesarios para el cumplimiento de la meta a la Superintendencia de Telecomunicaciones, según lo requiera.

Pilar:	Inclusión Digital			
Línea de Acción:	Acceso Universal, Servicio Universal y Solidaridad			
Programa:	Centros Públicos Equipados			
Objetivo del Programa:	Promover el uso efectivo de los servicios de conectividad y los dispositivos para su uso en los en CPSP. ¹³			
Resultado:	Dispositivos de acceso a Internet para usuarios de Centros de Prestación de Servicios Públicos.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable¹⁴:
11. 100% de los Centros Diurnos de Adulto Mayor con Centro Comunitario Inteligente en funcionamiento al 2021.	2016: 8% 2017:25% 2018: 50% 2019:66% 2020:83% 2021:100% Presupuesto: El costo estimado es de ¢330 millones de MICITT.	Porcentaje de los Centros Diurnos de Adulto Mayor con Centro Comunitario Inteligente y conectividad gratuita de servicios de Internet, dispositivos de conectividad de banda ancha.	0%	MICITT- CONAPAM
12. 100% de los CEN-CINAI cuentan con Rincones Tecnológicos al 2021.	2016: 20% 2017: 40% 2018: 60% 2019: 80% 2020: 90% 2021: 100% Presupuesto: El costo estimado es de ¢450 millones de CEN-CINAI.	Porcentaje de CEN-CINAI con Rincones Tecnológicos.	0%	CEN-CINAI



Programa 4: Espacios Públicos Conectados

Pilar:	Inclusión Digital			
Línea de Acción:	Acceso Universal, Servicio Universal y Solidaridad			
Programa:	Espacios Públicos Conectados			
Objetivo del Programa:	Proveer acceso gratuito al servicio de Internet en espacios públicos comunitarios.			
Resultado:	Acceso público a Internet desde espacios públicos seleccionados.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable¹⁵:
13. 240 puntos de acceso gratuito a Internet, para la población, en espacios públicos al 2017.	2016: 120 2017: 240 Presupuesto: El costo estimado es de \$10,2 millones de FONATEL.	Cantidad de puntos de acceso público a Internet instalados por el Programa.	0	SUTEL/FONATEL

¹⁵ Se establece en esta columna el responsable de reportar el avance de cumplimiento de la meta; cabe indicar que las instituciones involucradas en la ejecución de metas con cargo a FONATEL, deberán otorgar los insumos necesarios para el cumplimiento de la meta a la Superintendencia de Telecomunicaciones, según lo requiera.



Programa 5: Red de Banda Ancha Solidaria

Pilar:	Inclusión Digital			
Línea de Acción:	Acceso Universal, Servicio Universal y Solidaridad			
Programa:	Red de Banda Ancha Solidaria ¹⁶			
Objetivo del Programa:	Extender y mejorar conectividad de Banda Ancha en comunidades y centros de prestación de servicios públicos, ubicados prioritariamente en zonas donde el servicio no es financieramente rentable.			
Resultado:	Incrementar la cantidad y la calidad de conexiones en comunidades y centros de prestación de servicios públicos, ubicados prioritariamente en zonas donde el servicio no es financieramente rentable, mediante una red de banda ancha.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable¹⁷:
14. 100% de ejecución del proyecto Red de Banda Ancha Solidaria, al 2021. ¹⁸	100% de ejecución del Proyecto de Red de Banda Ancha Solidaria, al 2021. 2016: 20% 2017: 50% 2018: 70% 2019: 80% 2020: 90%	Porcentaje de avance del Proyecto de Red de Banda Ancha Solidaria Fases y pesos: 1. Diagnóstico (línea base): 20% ¹⁹	0%	SUTEL/FONATEL

¹⁶ Se trata de una red virtual que haga uso eficiente de la infraestructura existente por parte de los operadores de redes de telecomunicaciones. Los recursos y proyectos serán utilizados de acuerdo con la Ley de Contratación Administrativa y la Ley General de Telecomunicaciones, garantizando así el uso adecuado de los recursos.

¹⁷ Se establece en esta columna el responsable de reportar el avance de cumplimiento de la meta; cabe indicar que las instituciones involucradas en la ejecución de metas con cargo a FONATEL, deberán otorgar los insumos necesarios para el cumplimiento de la meta a la Superintendencia de Telecomunicaciones, según lo requiera.

¹⁸ Señala la Ley General de Telecomunicaciones en su Artículo 36.- Formas de asignación

Los recursos de Fonatel serán asignados por la Sutel de acuerdo con el Plan nacional de desarrollo de las telecomunicaciones, para financiar:

a) Las obligaciones de acceso y servicio universal que se impongan a los operadores y proveedores en sus respectivos títulos habilitantes. Serán financiadas por Fonatel, las obligaciones que impliquen un déficit o la existencia de una desventaja competitiva para el operador o proveedor, según lo dispone el artículo 38 de esta Ley. La metodología para determinar dicho déficit, así como para establecer los cálculos correspondientes y las demás condiciones se desarrollará reglamentariamente. En cada caso, se indicará al operador o proveedor las obligaciones que serán financiadas por Fonatel.

b) Los proyectos de acceso y servicio universal según la siguiente metodología: de conformidad con lo dispuesto en el artículo 33 de esta Ley, la Sutel publicará, anualmente, un listado de los proyectos de acceso universal, servicio universal y solidaridad por desarrollar con cargo a Fonatel. El anuncio especificará, para cada proyecto, las localidades beneficiadas, la calidad mínima del servicio requerido, el régimen aplicable de tarifas, el período asignado, la subvención máxima, la fecha estimada de iniciación del servicio, el plazo de ejecución del proyecto y cualquier otra condición necesaria que se requiera en el cartel. Estos proyectos serán adjudicados por medio de un concurso público que llevará a cabo la Sutel. El operador o proveedor seleccionado será el que cumpla todas las condiciones establecidas y requiera la subvención más baja para el desarrollo del proyecto. El procedimiento establecido se realizará de conformidad con la Ley N. 97494, Contratación administrativa, de 2 de mayo de 1995, y sus reformas, y lo que reglamentariamente se establezca.

¹⁹ La dimensión del despliegue de las fases del proyecto depende del Diagnóstico.

Pilar:	Inclusión Digital			
Línea de Acción:	Acceso Universal, Servicio Universal y Solidaridad			
Programa:	Red de Banda Ancha Solidaria ¹⁶			
Objetivo del Programa:	Extender y mejorar conectividad de Banda Ancha en comunidades y centros de prestación de servicios públicos, ubicados prioritariamente en zonas donde el servicio no es financieramente rentable.			
Resultado:	Incrementar la cantidad y la calidad de conexiones en comunidades y centros de prestación de servicios públicos, ubicados prioritariamente en zonas donde el servicio no es financieramente rentable, mediante una red de banda ancha.			
Meta:	Avance por Período y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable¹⁷:
	<p>2021: 100%</p> <p>Presupuesto: Para el año 2016 se tiene presupuestada la suma de US\$1 millón. A partir de los resultados del diagnóstico se determinará el modelo, costos y la subvención con cargo a FONATEL.</p>	<p>2. Planificación:</p> <p>a) Definición del alcance: 10%</p> <p>b) Estudio de factibilidad (técnica, económica): 10%</p> <p>c) Análisis de riesgos: 10%</p> <p>3. Elaboración y aprobación de diseños finales: 10%</p> <p>4. Ejecución: 40%</p> <p>a) Procedimientos de concurso.</p> <p>b) Implementación.</p> <p>c) Control y seguimiento</p> <p>d) Cierre (entrega de la red).</p>		

Línea de Acción 2: Alfabetización Digital

Programa 6: Empoderamiento de la Población en TIC

Pilar:	Inclusión Digital			
Línea de Acción:	Alfabetización Digital			
Programa:	Empoderamiento de la Población en TIC			
Objetivo del Programa:	Incrementar el uso y la apropiación responsable, segura y productiva de las tecnologías digitales de la población en general.			
Resultado:	Disminución en la brecha de uso de las tecnologías digitales de la población, de manera tal que se logre un uso responsable y seguro y se fomente la innovación social.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
15. 62 267 personas certificadas en módulos INA mediante la utilización de las TIC, al 2018.	2015: 15 110 2016: 30 522 2017: 46 242 2018: 62 267 Presupuesto: El costo estimado es de ₡3163 millones del INA.	Cantidad de personas certificadas en módulos del INA mediante utilización de las TIC.	6858 personas capacitadas al 2013.	INA (Dirección de Servicios de Capacitación y Formación Profesional)
16. 100% de ejecución de los componentes del Programa de Empoderamiento de la Población en Tecnologías Digitales, al 2018.	Estrategia de Comunicación: 2016: 35% 2017: 65% 2018: 100% Estrategia de Alfabetización: 2016: 35% 2017: 65% 2018: 100%	Porcentaje de ejecución de los componentes del Programa de Empoderamiento de la población en tecnologías digitales. Componentes: Estrategia de Comunicación (50%), Alfabetización Digital (50%).	2015: 2%	MICITT ²⁰

²⁰ El Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones será el encargado de recopilar y suministrar el avance de dicha meta, pero cada institución que se ha comprometido con los programas de alfabetización será responsable de brindarle dicha información.

Pilar:	Inclusión Digital			
Línea de Acción:	Alfabetización Digital			
Programa:	Empoderamiento de la Población en TIC			
Objetivo del Programa:	Incrementar el uso y la apropiación responsable, segura y productiva de las tecnologías digitales de la población en general.			
Resultado:	Disminución en la brecha de uso de las tecnologías digitales de la población, de manera tal que se logre un uso responsable y seguro y se fomente la innovación social.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
	Presupuesto: El costo estimado es de ₡201 millones del MICITT.			



Programa 7: Programa Nacional de Formación Docente en TIC

Pilar:	Inclusión Digital			
Línea de Acción:	Alfabetización Digital			
Programa:	Programa Nacional de formación docente en TIC			
Objetivo del Programa:	Fortalecer las capacidades de los docentes involucrados en el programa Tecno @prender, en el uso de las tecnologías de información y comunicación para la implementación de metodologías educativas impartidas en el aula.			
Resultado:	Incremento de las habilidades de los docentes involucrados en el programa Tecno @prender, en la aplicación de las TIC en las metodologías educativas que se imparten en el aula			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
17. 100% de los docentes del Ministerio de Educación Pública, involucrados en el programa Tecno @prender, capacitados en el uso de las TIC incorporadas en metodologías educativas, al 2018.	2016: 40% 2017: 70% 2018: 100% Presupuesto: El costo estimado es de ₡400 millones del Programa Nacional de formación docente en TIC del Ministerio de Educación Pública.	Porcentaje de docentes del Ministerio de Educación Pública, involucrados en el programa Tecno @prender capacitados en el uso de las TIC incorporadas en metodologías educativas, al 2018.	0%	MEP (Dirección de Recursos Tecnológicos)

Programa 8: Plataforma Tecnológica TECNO@PRENDER

Pilar:	Inclusión Digital			
Línea de Acción:	Alfabetización Digital			
Programa:	Plataforma Tecnológica TECNO@PRENDER			
Objetivo del Programa:	Fomentar la inclusión digital en las aulas, a partir de la implementación de la plataforma tecnológica educativa.			
Resultado:	Incremento del uso de las tecnologías digitales de los niños y jóvenes en el aula.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
18. 100% de la plataforma tecnológica educativa implementada en 317 centros educativos del Ministerio de Educación Pública al 2018.	2016: 40% de avance: diseño, gestión y desarrollo de la plataforma 2017: 70% de avance: implementación de la plataforma 2018: 100% de avance: implementación de la plataforma Presupuesto: El costo estimado es de ¢1000 millones, del Ministerio de Educación Pública.	Porcentaje de avance en la implementación de la plataforma tecnológica educativa.	0%	MEP (Dirección de Recursos Tecnológicos)

Pilar:	Inclusión Digital			
Línea de Acción:	Alfabetización Digital			
Programa:	Plataforma Tecnológica TECNO@PRENDER			
Objetivo del Programa:	Fomentar la inclusión digital en las aulas, a partir de la implementación de la plataforma tecnológica educativa.			
Resultado:	Incremento del uso de las tecnologías digitales de los niños y jóvenes en el aula.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable²¹:
4. 100% de los colegios del MEP con bachillerato internacional con el modelo TECNOAPRENDER implementado, con una velocidad mínima a Internet de 20 Mbps, al 2021. ²²	2016: 16% 2017: 33% 2018: 50% 2019: 66% 2020: 83% 2021: 100% Presupuesto: La subvención estimada no se encuentra disponible.	Porcentaje de los colegios del MEP con bachillerato internacional con el modelo TECNOAPRENDER implementado, con una velocidad mínima a Internet de 20 Mbps.	0%	MEP (Dirección de Recursos Tecnológicos)

²¹ Se establece en esta columna el responsable de reportar el avance de cumplimiento de la meta; cabe indicar que las instituciones involucradas en la ejecución de metas con cargo a FONATEL, deberán otorgar los insumos necesarios para el cumplimiento de la meta a la Superintendencia de Telecomunicaciones, según lo requiera.

²² La Meta 4 quedará ubicada de acuerdo a su nueva Línea de Acción y a su Programa, la numeración original de la meta se mantiene.

Pilar 2: Gobierno Electrónico y Transparente

Línea de Acción 3: Gobierno Cercano

Programa 9: Expediente Digital Único de Salud (EDUS)

Pilar:	Gobierno Electrónico y Transparente			
Línea de Acción:	Gobierno Cercano			
Programa:	Expediente Digital Único de Salud (EDUS)			
Objetivo del Programa:	Promoción de la salud, por medio del uso de una plataforma tecnológica (EDUS) en los servicios de atención primaria de la CCSS.			
Resultado:	Las personas usuarias recibiendo una mejor calidad de servicio de salud pública, mediante el uso de las plataformas tecnológicas.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
19. 100% de EBAIS con todos los servicios del Expediente Digital Único en Salud (EDUS) implementadas, al 2018. ²³	2015: 50% 2016: 80% 2017: 90% 2018: 100% Presupuesto: El costo estimado es ₡17 687,2 millones de la CCSS.	Porcentaje de EBAIS con todos los servicios del Expediente Digital Único (EDUS) en Salud implementados.	Al 2014 el proceso cubre 1 550 000 personas, es decir, alrededor de un 33% de la población. El avance general de implementación del EDUS a la fecha es de un 34%. 442 EBAIS con el Sistema de Identificación, Agendas y Citas. 308 EBAIS con el Sistema de Ficha Familiar. 298 EBAIS con el Sistema Integrado de Expediente de Salud.	CCSS

²³ Todos los servicios corresponden a los tres sistemas de información: el Sistema de Identificación, Agendas y Citas (SIAC), Sistema de Ficha Familiar (SIFF) y Sistema Integrado de Expediente de Salud (SIES).

Programa 10: Programa para impulsar el Gobierno Electrónico

Pilar:	Gobierno Electrónico y Transparente			
Línea de Acción:	Gobierno Cercano			
Programa:	Programa para impulsar el Gobierno Electrónico			
Objetivo del Programa:	Lograr un gobierno electrónico abierto, interconectado, que permita brindar servicios interactivos de calidad, para propiciar el empoderamiento y participación de la sociedad civil.			
Resultado:	Desarrollo de aplicaciones utilizando las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para lograr una plataforma de Gobierno Electrónico accesible a la población, que fomente la participación de la ciudadanía y la rendición de cuentas.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
20. 50% de cumplimiento del Programa de Gobierno Electrónico. (Una Estrategia Nacional de Ciberseguridad y 9 Ministerios con un Protocolo de Ciberseguridad implementado)	2015: 0% 2016: 0% 2017: 20% 2018: 50% Presupuesto: El costo estimado es ₡1000 millones del MICITT.	Porcentaje de ejecución del programa de Gobierno Electrónico.	0%	MICITT ²⁴

²⁴ El Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones será el encargado de recopilar y suministrar el avance de dicha meta, pero cada institución involucrada será responsable de brindarle la información respectiva.

Programa 11: Informatización de Trámites

Pilar:	Gobierno Electrónico y Transparente			
Línea de Acción:	Gobierno Cercano			
Programa:	Informatización de Trámites			
Objetivo del Programa:	Lograr un Gobierno Electrónico abierto cercano, transparente, interconectado, que permita brindar servicios interactivos de calidad, para propiciar el empoderamiento y participación activa de la sociedad.			
Resultado:	Aumento en aplicaciones utilizando las Telecomunicaciones/TIC para lograr una plataforma de Gobierno Electrónico accesible a la población, fomentando la rendición de cuentas, transparencia pública y la participación ciudadana.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
21. 10% de los trámites del Gobierno Central con acceso móvil, al 2021.	2015: 2,5% 2016: 3,0% 2017: 4,5% 2018: 6,0% 2019: 7,0% 2020: 9,0% 2021: 10,0% Presupuesto: El costo estimado no se encuentra disponible. ²⁵	Porcentaje de los trámites del Poder Ejecutivo con acceso mediante plataformas móviles.	2% de los trámites con acceso mediante plataformas móviles.	MICITT ²⁶

²⁵ El Viceministerio de Telecomunicaciones se encuentra realizando la estimación de costos del proyecto.

²⁶ El Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones será el encargado de recopilar y suministrar el avance de dicha meta, pero cada institución involucrada será responsable de brindarle la información respectiva.

Programa 12: Proyecto Conformación de Oferta de Servicios Tecnológicos Compartidos en el Estado.

Pilar:	Gobierno Electrónico y Transparente			
Línea de Acción:	Gobierno Cercano			
Programa:	Proyecto Conformación de oferta de servicios tecnológicos compartidos en el Estado			
Objetivo del Programa:	Lograr que las instituciones integren un conjunto de servicios tecnológicos, con el propósito de mejorar la interoperabilidad, reducir costos y obtener mayor eficiencia en la calidad y homogeneidad de la prestación del servicio público.			
Resultado:	Optimización de los recursos públicos disponibles, y prestación de servicios públicos homogéneos y de mejor calidad a favor de las personas usuarias.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
22. 100% del Proyecto de Conformación de Oferta de Servicios Tecnológicos Compartidos en el Estado, implementado al 2021.	2016: 10% 2017: 20% 2018: 50% 2019: 65% 2020: 85% 2021: 100% Presupuesto: El costo estimado no se encuentra disponible. ²⁷	Porcentaje del Proyecto conformación de oferta de servicios tecnológicos compartidos en el Estado implementado. Fases y Pesos: 1. Diagnóstico (línea base): 20% 2. Formulación: 20% a) Definición del alcance: 10% b) Estudio de factibilidad (técnica, económica y de riesgos): 10% 3. Diseños finales: 20% 4. Ejecución: 40%	0%	MICITT ²⁸

²⁷ El Viceministerio de Telecomunicaciones se encuentra realizando la estimación de costos del proyecto.

²⁸ El Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones será el encargado de recopilar y suministrar el avance de dicha meta, pero cada institución involucrada será responsable de brindarle la información respectiva.

Pilar:	Gobierno Electrónico y Transparente			
Línea de Acción:	Gobierno Cercano			
Programa:	Proyecto Conformación de oferta de servicios tecnológicos compartidos en el Estado			
Objetivo del Programa:	Lograr que las instituciones integren un conjunto de servicios tecnológicos, con el propósito de mejorar la interoperabilidad, reducir costos y obtener mayor eficiencia en la calidad y homogeneidad de la prestación del servicio público.			
Resultado:	Optimización de los recursos públicos disponibles, y prestación de servicios públicos homogéneos y de mejor calidad a favor de las personas usuarias.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
23. 100% de instituciones del Gobierno Central implementando el Sistema Integrado Compras Públicas, al 2016. ²⁹	2016: 100% Presupuesto: El costo estimado es ₡1000 millones del MICITT y Ministerio de Hacienda.	Porcentaje de instituciones del Gobierno Central (Ministerios y órganos adscritos) con Sistema Integrado de Compras Públicas.	0%	MICITT ³⁰ Ministerio de Hacienda

²⁹ Actualmente existen distintos sistemas de compras: CompraRed, Merlink y otros sistemas en operación. Mediante el Decreto Ejecutivo N° 38830-H-MICITT se creó el Sistema Integrado de Compras Públicas como plataforma tecnológica de uso obligatorio de la Administración Central para la tramitación de los procedimientos de contratación administrativa, por lo que el plazo de esta meta se encuentra supeditado a lo establecido en dicho decreto.

³⁰ El Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones será el encargado de recopilar y suministrar el avance de dicha meta, pero cada institución involucrada será responsable de brindarle la información respectiva.

Programa 13: Promoción del Teletrabajo en el Sector Público

Pilar:	Gobierno Electrónico y Transparente			
Línea de Acción:	Gobierno Cercano			
Programa:	Promoción del Teletrabajo en el Sector Público			
Objetivo del Programa:	Incrementar el uso significativo de las TIC enfocadas en el aprovechamiento del teletrabajo, optimizar los recursos públicos y reducir del aporte de emisiones de carbono del sector público.			
Resultado:	Mejor calidad de vida de los servidores de las instituciones públicas, la eficiencia y reducción del gasto en la Administración Pública.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
24. 50% de los Ministerios y órganos adscritos ejecutando un Plan de Teletrabajo, al 2018.	2016: 20% 2017: 35% 2018: 50% Presupuesto: El costo estimado es ₡1187,5 millones del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.	Porcentaje de los Ministerios y órganos adscritos ejecutando un Plan de Teletrabajo.	3% de Instituciones públicas implementan teletrabajo. ³¹ 7% de instituciones públicas en proceso de implementación del teletrabajo.	MTSS ³²

³¹ Las instituciones públicas que aplican teletrabajo actualmente son la Contraloría General de la República, la Asamblea Legislativa, la Compañía Nacional de Fuerza y Luz, el Banco Nacional de Costa Rica, el Poder Judicial, el Consejo de Seguridad Vial y el Instituto Costarricense de Electricidad.

³² El MTSS será el encargado de recopilar y suministrar el avance de dicha meta, pero cada institución involucrada será responsable de brindarle la información respectiva.

Programa 14: Accesibilidad en las Tecnologías de Información y Comunicación

Pilar:	Gobierno Electrónico y Transparente			
Línea de Acción:	Gobierno Cercano			
Programa:	Accesibilidad en las Tecnologías de Información y Comunicación			
Objetivo del Programa:	Promover la aplicación de criterios de accesibilidad y diseño universal que permitan a las personas con discapacidad el uso de la plataforma tecnológica y el acceso a la información y la comunicación en las instituciones del Gobierno Central.			
Resultado:	Instituciones de Gobierno Central con plataformas tecnológicas accesibles para el uso de todas las personas usuarias.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
25. 100% de la estrategia para la aplicación de criterios de accesibilidad y diseño universal en las tecnologías de la información y la comunicación implementadas en las instituciones del Gobierno Central al 2021. ³³	2016: 20% 2017: 40% 2018: 60% 2019: 80% 2020: 90% 2021: 100% Presupuesto: El costo estimado es ₡100 millones de la CONAPDIS.	Porcentaje de la estrategia implementada en instituciones de Gobierno.	0%	CONAPDIS

³³ Componentes de la Estrategia: 1) Recopilación y Sistematización de información; 2) Diseño; 3) Consulta y validación; 4) Comunicación, capacitación, asesoría; 5) Implementación; 6) Evaluación final y 7) Informe final.

Línea de Acción 4: Sostenibilidad Ambiental

Programa 15: Proyecto de Innovación y Aprovechamiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en beneficio del medio ambiente.

Pilar:	Gobierno Electrónico y Transparente			
Línea de Acción:	Sostenibilidad Ambiental			
Programa:	Proyecto de innovación y aprovechamiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en beneficio del medio ambiente			
Objetivo del Programa:	Crear un marco general que permita promover el desarrollo de las habilidades y la innovación en TIC para la sostenibilidad ambiental.			
Resultado:	Mecanismo de diálogo ³⁴ , articulación y seguimiento a temas relacionados con la aplicación de la tecnología en beneficio del medio ambiente.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
26. 18 Ministerios con un Proyecto de innovación y Aprovechamiento de las TIC en beneficio del medio ambiente adoptado al 2018. ³⁵	2016: 8 2017: 13 2018: 18 Presupuesto: El costo estimado no se encuentra disponible. ³⁶	Cantidad de Ministerios con Proyecto de innovación y aprovechamiento de las TIC en beneficio del medio ambiente adoptado.	0	MICITT ³⁷

³⁴ Este mecanismo pretende reducir la distancia entre expertos en TIC, ambiente, energía y clima.

³⁵ En el perfil del proyecto se determinarán los alcances de la meta.

³⁶ El Viceministerio de Telecomunicaciones se encuentra realizando la estimación de costos del proyecto.

³⁷ El Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones será el encargado de recopilar y suministrar el avance de dicha meta, pero cada institución involucrada será responsable de brindarle la información respectiva.

Programa 16: C-Neutralidad de los Operadores y Proveedores del Sector de Telecomunicaciones.

Pilar:	Gobierno Electrónico y Transparente			
Línea de Acción:	Sostenibilidad Ambiental			
Programa:	C-Neutralidad de los Operadores y Proveedores del Sector de Telecomunicaciones			
Objetivo del Programa:	Incentivar a los operadores y proveedores del Sector de Telecomunicaciones a implementar acciones para reducir el aporte de emisiones de carbono al país.			
Resultado:	Reducción del impacto ambiental del Sector de Telecomunicaciones.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
27. 30 empresas del Sector de Telecomunicaciones con reconocimiento ambiental obtenidos como resultado de la implementación de procesos de mejora continua, al 2021.	2016: 5 2017: 10 2018: 15 2019: 20 2020: 25 2021: 30 Presupuesto: El costo estimado es ₡3,4 millones del MICITT.	Cantidad de empresas del sector de telecomunicaciones con reconocimientos ambientales obtenidos.	0	MICITT ³⁸

³⁸ El Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones será el encargado de recopilar y suministrar el avance de dicha meta, pero cada entidad involucrada será responsable de brindarle la información respectiva.

Pilar 3: Economía Digital

Línea de Acción 5: Radiodifusión Digital

Programa 17: Democratización del uso del Espectro Radioeléctrico para TV Digital³⁹

Pilar:	Economía Digital			
Línea de Acción:	Radiodifusión Digital			
Programa:	Democratización del uso del Espectro Radioeléctrico para TV Digital			
Objetivo del Programa:	Ampliar el acceso a servicios de radiodifusión televisiva digital a nuevos actores, mediante la reserva del espectro radioeléctrico para atender necesidades locales y nacionales de comunicación e información.			
Resultado:	Oferta ampliada de servicios de radiodifusión dirigidos a los habitantes de Costa Rica, en temas relacionados con desarrollo comunitario, salud, educación, transparencia, cultura, gobierno informativo, entre otros.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
28. 24 MHz de radiodifusión televisiva reservado por el Estado con fines de atención a necesidades locales y nacionales, al 2018.	2016: 0 MHz 2017: 0 MHz 2018: 24 MHz Presupuesto: El costo estimado es ₡193 millones del MICITT.	Cantidad de MHz de espectro radioeléctrico, liberado y atribuido para TVD, posterior al apagón analógico ⁴⁰ , asignado para fines de atención a necesidades locales y nacionales.	Cero MHz de espectro radioeléctrico de radiodifusión televisiva liberado después del apagón analógico.	MICITT

³⁹ Entiéndase el término “Democratización” como el acceso al espectro radioeléctrico en los términos consagrados en los objetivos, principios y procedimientos de otorgamiento de dicho recurso, contemplados en la Constitución Política y en la Ley General de Telecomunicaciones.

⁴⁰ Esta meta empezará a regir una vez se haya finalizado el apagón de la TV analógica, que según el Decreto Ejecutivo N° 36774-MINAET, tendrá lugar a partir del 15 de diciembre de 2017. Además, requiere que se hayan realizado los estudios técnicos correspondientes, así como la recuperación del espectro radioeléctrico respectivo.

Programa 18: Televisión Digital para todos

Pilar:	Economía Digital			
Línea de Acción:	Radiodifusión Digital			
Programa:	Televisión Digital para todos			
Objetivo del Programa:	Garantizar un mayor acceso a los servicios de televisión digital.			
Resultado:	La población recibe el servicio de televisión digital abierta y gratuita.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
29. 100% de las viviendas con televisión abierta disponen de Televisión Digital Terrestre, al 2017. ⁴¹	2016: 0 2017: 100% Presupuesto: El costo estimado es ₡3163,3 millones del MICITT.	Porcentaje de viviendas con acceso a televisión digital abierta y gratuita.	0% Al 2014 el 97,3% viviendas con TV. De ese porcentaje, 43% hogares cuentan con televisión analógica abierta.	MICITT

⁴¹ El alcance de la meta podría presentar alguna modificación en caso de que así lo recomiende la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) en el informe que presentará al país, como hoja de ruta a seguir durante el cambio tecnológico de la TV analógica a la TV Digital, producto de la cooperación brindada por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) y el Banco de Desarrollo para América Latina (CAF).

Programa 19: Aplicaciones interactivas de Gobierno Electrónico para TV Digital abierta

Pilar:	Economía Digital			
Línea de Acción:	Radiodifusión Digital			
Programa:	Aplicaciones interactivas de Gobierno Electrónico para TV Digital abierta			
Objetivo del Programa:	Promover la innovación y la accesibilidad hacia el Estado, mediante el desarrollo de aplicaciones interactivas accesibles de gobierno electrónico que fomente el uso de la TVD en el país.			
Resultado:	Innovación en el sector de TVD (estándar ISDB-Tb) y un gobierno electrónico transparente cercano hacia la población, incluyendo las personas con discapacidad.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
30. 3 aplicaciones interactivas de Televisión Digital Terrestre bajo estándar ISDB-Tb al 2019, en producción, en el marco de Gobierno Electrónico Transparente.	2016: 0 aplicaciones 2017: 0 aplicaciones 2018: 0 aplicaciones 2019: 3 aplicaciones Presupuesto: El costo estimado es ₡14,9 millones del MICITT.	Cantidad de aplicaciones interactivas desarrolladas para Televisión Digital Terrestre abierta que funcionen en televisores que cumplan con el estándar ISDB-Tb al 2017, en el marco de Gobierno Electrónico Transparente.	Ninguna aplicación interactiva de televisión digital abierta en producción Existe un Laboratorio de la Universidad de Costa Rica denominado BETA LAB, el cual realiza el desarrollo de aplicaciones para aprovechamiento del estándar ISDB-Tb. Actualmente no se cuenta con aplicaciones interactivas que funcionen en televisores que cumplan con el estándar ISDB-Tb, en el marco del programa de Gobierno Electrónico.	MICITT ⁴²

⁴² El Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones será el encargado de recopilar y suministrar el avance de dicha meta, pero cada entidad involucrada será responsable de brindarle la información respectiva.

Pilar:	Economía Digital			
Línea de Acción:	Radiodifusión Digital			
Programa:	Aplicaciones interactivas de Gobierno Electrónico para TV Digital abierta			
Objetivo del Programa:	Promover la innovación y la accesibilidad hacia el Estado, mediante el desarrollo de aplicaciones interactivas accesibles de gobierno electrónico que fomente el uso de la TVD en el país.			
Resultado:	Innovación en el sector de TVD (estándar ISDB-Tb) y un gobierno electrónico transparente cercano hacia la población, incluyendo las personas con discapacidad.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
31. 1 aplicación interactiva de Televisión Digital Terrestre bajo estándar ISDB-Tb, al 2017, en el marco de Gobierno Electrónico Transparente con diseño universal accesible para personas con discapacidad.	2016: 0 aplicaciones 2017: 1 aplicación Presupuesto: El costo estimado es ₡5 millones del MICITT.	Cantidad de aplicaciones interactivas de Televisión Digital Terrestre bajo estándar ISDB-Tb, al 2017, en el marco de Gobierno Electrónico Transparente con diseño universal accesible para personas con discapacidad.	Ninguna aplicación interactiva de televisión digital abierta en producción. Existe un Laboratorio de la Universidad de Costa Rica denominado BETA LAB, el cual realiza el desarrollo de aplicaciones para aprovechamiento del estándar ISDB-Tb. Actualmente no se cuenta con aplicaciones interactivas que funcionen en televisores que cumplan con el estándar ISDB-Tb, en el marco del programa de Gobierno Electrónico.	MICITT ⁴³

⁴³ El Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones será el encargado de recopilar y suministrar el avance de dicha meta, pero cada entidad involucrada será responsable de brindarle la información respectiva.

Línea de Acción: 6. Redes y Espectro Radioeléctrico

Programa 20: Plan de Utilización de las Bandas IMT en Costa Rica

Pilar:	Economía Digital			
Línea de Acción:	Redes y Espectro Radioeléctrico			
Programa:	Plan de utilización de las Bandas IMT en Costa Rica			
Objetivo del Programa:	Garantizar a la población el acceso y el uso de los servicios móviles ante la creciente demanda de tráfico de datos.			
Resultado:	Reducción de la brecha digital de conectividad y uso de los servicios móviles y optimización del uso del espectro radioeléctrico.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
32. 890 MHz del Espectro Radioeléctrico asignados para servicios IMT, al 2021.	2016: 360 MHz 2018: 515 MHz 2021: 890 MHz Presupuesto: El costo estimado es ₡6 964,7 millones de MICITT.	Cantidad de espectro radioeléctrico asignado para IMT.	Al 2013 el país contaba con una asignación de espectro para servicios IMT por el orden de los 250 MHz.	MICITT Presidencia de la Republica



Programa 21: Consolidación de un Punto Neutro de Intercambio de Tráfico

Pilar:	Economía Digital			
Línea de Acción:	Redes y Espectro Radioeléctrico			
Programa:	Consolidación de un Punto Neutro de Intercambio de Tráfico			
Objetivo del Programa:	Garantizar que el tráfico local únicamente haga uso de los enlaces nacionales.			
Resultado:	Reducción de cantidad de tránsito de los enlaces de conectividad internacionales de Internet, lo cual disminuye los costos del Internet para las personas usuarias.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
33. 5 operadores de mayor tráfico conectados al Punto Neutro de Intercambio de Tráfico, al 2016.	2016: 5 operadores Presupuesto: El costo estimado es ₡2,8 millones del MICTT.	Cantidad de operadores de mayor tráfico conectados al Punto Neutro de Intercambio de tráfico.	Al 2014 el país cuenta con un punto neutro de intercambio, el cual posee 14 operadores de red conectados.	MICITT



Programa 22: Impulso a la adopción del Protocolo de Internet IPv6 en los servicios disponibles al público.

Pilar:	Economía Digital			
Línea de Acción:	Redes y Espectro Radioeléctrico			
Programa:	Impulso a la Adopción del Protocolo de Internet IPv6 en los Servicios Públicos			
Objetivo del Programa:	Promover la innovación tecnológica en las redes del Gobierno Central, mediante la adopción de IPv6 que garantice servicios modernos y de calidad a los ciudadanos.			
Resultado:	Servicios gubernamentales disponibles a través de redes modernas, innovadoras y escalables, en beneficio de los ciudadanos, que fomenten a la vez el crecimiento de Internet.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
34. 18 Ministerios con Protocolo de Internet versión 6 (IPv6) implementado en sus servicios disponibles al público, al 2016.	2016: 18 Ministerio Presupuesto: El costo estimado no se encuentra disponible. ⁴⁴	Cantidad de Ministerios con Protocolo de Internet versión 6 (IPv6) implementado en sus servicios disponibles al público.	MICITT, MP, MTSS, MIVAH con sitio web disponible en IPv6.	MICITT ⁴⁵

⁴⁴ El Viceministerio de Telecomunicaciones determinará la estimación de costos del proyecto.

⁴⁵ El Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones será el encargado de recopilar y suministrar el avance de dicha meta, pero cada institución involucrada será responsable de brindarle la información respectiva.

Programa 23: Impulso a la adopción del Protocolo de Internet IPv6 en Gobierno Central

Pilar:	Economía Digital			
Línea de Acción:	Redes y Espectro Radioeléctrico			
Programa:	Impulso a la Adopción del Protocolo de Internet IPv6 en Gobierno Central			
Objetivo del Programa:	Permitir que los funcionarios públicos accedan a contenidos y servicios que se brinden sobre el protocolo IP versión 6.			
Resultado:	Una transición de forma segura, ordenada y exitosa del protocolo IPv6 manteniendo las redes del gobierno a la vanguardia tecnológica.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
35. 18 Ministerios con Protocolo de Internet versión 6 (IPv6) disponibles para sus usuarios internos al 2019.	2016: 0 Ministerios 2017: 6 Ministerios 2018: 12 Ministerios 2019: 18 Ministerios Presupuesto: El costo estimado no se encuentra disponible. ⁴⁶	Cantidad de Ministerios con Protocolo de Internet versión 6 (IPv6) implementado en sus servicios disponibles para redes internas.	0	MICITT ⁴⁷

⁴⁶ El Viceministerio de Telecomunicaciones determinará la estimación de costos del proyecto.

⁴⁷ El Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones será el encargado de recopilar y suministrar el avance de dicha meta, pero cada institución involucrada será responsable de brindarle la información respectiva.

Línea de Acción 7: Comercio Electrónico
Programa 24: Transporte de Servicio Público Inteligente

Pilar:	Economía Digital			
Línea de Acción:	Comercio Electrónico			
Programa:	Transporte de Servicio Público Inteligente			
Objetivo del Programa:	Implementar el uso de TIC en el servicio de transporte público con el objetivo de contar con un servicio más eficiente e innovador.			
Resultado:	Las personas usuarias de servicios de transporte público reciben un mejor servicio, inteligente y eficiente.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
36. 70% de concesionarios de transporte público remunerado de personas (modalidad autobús) de rutas regulares nacionales implementan un servicio de transporte inteligente, al 2018.	2015: 15% 2016: 30% 2017: 50% 2018: 70% Presupuesto: El costo estimado es ₡11 000 millones ⁴⁸ .	Porcentaje de concesionarios de transporte público remunerado de personas (modalidad autobús) de rutas regulares nacionales que implementan un servicio de transporte inteligente.	Ningún concesionario actualmente con transporte público inteligente aplicado. Actualmente hay 140 concesionarios, y 369 permisionarios que están concursando para ser concesionario. Se reportan algunos planes piloto ejecutados, por ejemplo, en la Periférica el pago electrónico, y se han desarrollado <i>apps</i> .	Consejo de Transporte Público (CTP)

⁴⁸ Esta es una estimación presupuestaria realizada por el Ministerio de Obras Públicas y Transportes.

Programa 25: Bancarización

Pilar:	Economía Digital			
Línea de Acción:	Comercio Electrónico			
Programa:	Bancarización			
Objetivo del Programa:	Fomentar la bancarización de la población mayor de 15 años, mediante la utilización de medios digitales innovadores.			
Resultado:	Aumento del acceso de la población mayor de 15 años a los servicios bancarios, especialmente a los ligados a los pagos electrónicos en los servicios de transporte remunerado de personas modalidad autobús y transferencias de fondos vía tecnología celular, promoviendo mayor transparencia, seguridad jurídica y reducción de costos de transacción para la población			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
37. 3 749 150 personas mayores de 15 años, con acceso al sistema bancario, mediante la entrega de una tarjeta de proximidad y acceso al servicio SINPE Móvil, al 2019. ⁴⁹	2016: 2 646 904 2017: 3 071 206 2018: 3 502 543 2019: 3 749 150 Presupuesto: El costo estimado no se encuentra disponible. ⁵⁰	Cantidad de personas mayores de 15 años, con una tarjeta con tecnología de pago por proximidad y afiliados al servicio SINPE Móvil.	2014: 2 361 278 personas mayores de 15 años con acceso al sistema bancario. Ninguno de los componentes de acceso al sistema bancario (tarjetas con tecnología de pago por proximidad y servicio SINPE Móvil) contaron con usuarios activos al cierre de 2014.	BCCR

⁴⁹ Meta fuera del proceso de seguimiento y evaluación del PNDT 2015-2021. Según nota GER-004-2016, del 13 de enero de 2016, remitida por el Banco Central de Costa Rica.

⁵⁰ El Banco Central de Costa Rica se encuentra realizando la estimación de costos de la meta.

Programa 26: Web Banking - Tesoro Digital para Juntas de Educación y Administrativas del MEP

Pilar:	Economía Digital			
Línea de Acción:	Comercio Electrónico			
Programa:	Web Banking - Tesoro Digital para Juntas de Educación y Administrativas del MEP			
Objetivo del Programa:	Incorporar a las Juntas de Educación y Administrativas del MEP en la plataforma tecnológica Web Banking - Tesoro Digital.			
Resultado:	Fomentar una educación financiera en las Juntas de Educación y las Juntas Administrativas del MEP mediante el uso eficiente de mecanismos tecnológicos para pago y control de sus recursos administrativos.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
38. 340 Juntas de Educación y Administrativas gestionando al menos el 50% de sus recursos mediante la plataforma tecnológica Web Banking de Tesoro Digital, al 2018.	2015: 40 Juntas Educación y Administrativas 2016: 140 Juntas 2017: 240 Juntas 2018: 340 Juntas Presupuesto: El costo estimado es ₡100 millones por año de la Tesorería Nacional y Ministerio de Hacienda.	Cantidad de Juntas de Educación y Juntas Administrativas que gestionan el 50% de sus recursos en Caja Única, a través de Web Banking - Tesoro Digital.	0 Actualmente ningún recurso de la Juntas de Educación y Administrativas se gestiona mediante la plataforma tecnológica Web Banking de Tesoro Digital.	Tesorería Nacional, Ministerio de Hacienda

Programa 27: Sistema Único de Pago Electrónico a Beneficiarios de los Programas Sociales

Pilar:	Economía Digital			
Línea de Acción:	Comercio Electrónico			
Programa:	Sistema Único de Pago Electrónico a beneficiarios de los programas sociales			
Objetivo del Programa:	Crear un Sistema Único de Pago Electrónico (SUPRES) para transferir los recursos líquidos públicos a los beneficiarios de los programas sociales.			
Resultado:	Contribución al combate a la pobreza, mediante la identificación, control, seguimiento y asignación de los recursos públicos dirigidos a los beneficiarios de los programas sociales.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
39. 100% de instituciones públicas que administran mayor cantidad de recursos de los programas sociales, implementando el 75% del Sistema Único de Pago Electrónico, al 2018.	2015: 0% 2016: 0% 2017: 50% de instituciones públicas que administran mayor cantidad de recursos sociales en SUPRES. 2018: 100% de instituciones públicas que administran mayor cantidad de recursos sociales en SUPRES. Presupuesto: El costo estimado es ₡100 millones en primer año para diseño desarrollo e implementación de SUPRES (2016) y ₡50 millones cada año para mantenimiento preventivo, correctivo y mejoras del sistema (2017-2018) de la Tesorería Nacional.	Porcentaje de instituciones del Estado que administran el 75% de los recursos de programas sociales en el Sistema SUPRES.	0% Actualmente ninguna transferencia de recursos líquidos públicos a los beneficiarios de los programas sociales se realiza mediante un SUPRES.	Tesorería Nacional, Ministerio de Hacienda

Programa 28: Sistema de Factura Electrónica

Pilar:	Economía Digital			
Línea de Acción:	Comercio Electrónico			
Programa:	Sistema de Factura Electrónica			
Objetivo del Programa:	Implementar un Sistema de Factura Electrónica para mejorar la efectividad en el control y cierre del ciclo tributario.			
Resultado:	Mejorar la efectividad en el control tributario, a través de una estrategia integral transversal que incluya el cierre del ciclo tributario.			
Meta:	Avance por Periodo y Presupuesto:	Indicador:	Línea Base:	Responsable:
40. 100% del Sistema de Factura Electrónica implementado, al 2017.	2015: 10% Modelo conceptual y elaboración de plan de trabajo 2016: 30% Elaboración de especificaciones funcionales, análisis y ajustes a la normativa y desarrollo informático 2017: 60% desarrollo informático Presupuesto: El costo estimado es ₡33 millones de la Dirección General de Tributación.	Porcentaje de avance del Sistema de Factura Electrónica implementado.	0%	Dirección General de Tributación en coordinación con la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación del Ministerio de Hacienda.





PNDDT

2015-2021

Costa Rica: Una Sociedad Conectada

