

EVALUACIÓN DE HABILIDADES COMPUTACIONALES 2018 Y 2023



MINISTERIO DE CIENCIA,
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA
Y TELECOMUNICACIONES

AUTORES

Vivian Aguilar Aguilar

Estadístico. Magíster Profesional en Estadística.
Profesional en Telecomunicaciones, MICITT.

Carla Valverde Barahona

Economista. *Magister in Artibus* en Estudios del Desarrollo, con énfasis en Economía del Desarrollo, subénfasis en Análisis Cuantitativo de Políticas Económicas.
Gerente de Análisis Económico y Mercados de Telecomunicaciones, MICITT

Documento revisado y avalado por:

Elídir Moya Rodríguez

Ingeniero Informático. Magíster en Redes y Telemática.
Director de Evolución y Mercado de Telecomunicaciones, MICITT.

Diseño de portada:

Rodrigo Corrales Mejías

Economista.
Profesional en Telecomunicaciones, MICITT.

ISBN 978-9968-732-98-7

Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones

San José, Costa Rica, 2024

384

Comunicaciones y Telecomunicaciones

Costa Rica, Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT).

Evaluación de habilidades computacionales 2018 y 2023. -San José, C.R.: MICITT, 2025.

ISBN: 978-9968-732-98-7

1. SOCIEDAD Y CIENCIAS SOCIALES. 2. SOCIEDAD Y CULTURA: GENERALIDADES. 3. ESTUDIOS CULTURALES Y SOBRE MEDIOS. 4. CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN. 5. CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN: INTERNET, MEDIOS DIGITALES Y SOCIEDAD.

Tabla de contenido

Introducción	4
Metodología.....	5
Resultados	6
1. Habilidades computacionales	6
Habilidades computacionales y género	9
Habilidades computacionales y nivel de educación.....	10
2. Escala de habilidades computacionales	13
Consideraciones finales	19

Introducción

En un mundo cada vez más conectado, las habilidades computacionales se convierten en un pilar central para el progreso de la sociedad desde un punto de vista de empleabilidad, innovación y en general desarrollo económico. Costa Rica, siendo un país líder en la región en temas clave para el desarrollo como la educación y la tecnología, debe evaluar y atender este tema, para así garantizar una población preparada que pueda afrontar el desafío de una economía basada en el conocimiento.

Las habilidades computacionales en la sociedad actual son fundamentales; la población se encuentra cada vez más digitalizada y la tecnología se hace presente en la vida cotidiana. Por ello, es de suma importancia determinar la capacidad de las personas en el uso de habilidades digitales, con el fin de detectar brechas y limitaciones que permitan orientar la generación de políticas públicas, enfocar los esfuerzos y optimizar los recursos en áreas puntuales.

Existen estudios específicamente en el ámbito educativo que han analizado la percepción docente en sus propias competencias digitales y la importancia de estas competencias en la enseñanza y formación docente. Sin embargo, existe un vacío en la evaluación sistemática a nivel poblacional, tomando en cuenta aspectos relevantes, tales como la zona de residencia, el sexo, la edad, el nivel educativo e ingresos.

Este estudio tiene por objetivo evaluar las habilidades computacionales de las personas en Costa Rica y determinar las brechas existentes según los diferentes grupos sociodemográficos de la población, así como la evolución de los indicadores entre el año 2018 y 2023.

Metodología

Para el análisis se utilizaron los datos de la Encuesta de Acceso y Uso de los Servicios de Telecomunicaciones en Costa Rica para los años 2018 y 2023. En ambas encuestas se utiliza la misma metodología:

Población de estudio: Toda persona residente en el país de 18 años o más.

Unidad Informante: La unidad informante es el costarricense o residente de 18 años o más. Para la selección del informante dentro del hogar se empleó el criterio del miembro próximo a cumplir años.

Marco muestral: Para la selección de la muestra en ambos estudios, se utilizó el marco muestral de viviendas del año 2011 (MMV-2011).

Diseño de la muestra: El diseño muestral es estratificado, bietápico y con selección PPT (probabilidad proporcional al tamaño). La encuesta tiene cobertura nacional y se definen como dominios de estudio las seis regiones de planificación: Central, Chorotega, Pacífico Central, Brunca, Huetar Caribe y Huetar Norte.

Factores de expansión: Se calculan dos factores de expansión: el factor de expansión por vivienda, que estima el total de viviendas de Costa Rica y factor de expansión de personas, que estima el total de personas de 18 años y más en Costa Rica. Adicionalmente, se realiza un ajuste de la población por variables sociodemográficas.

Resultados

El cuestionario de la encuesta incluye preguntas específicas sobre actividades relacionadas a habilidades computacionales lo cual permite un análisis detallado.

Los resultados se muestran en dos partes: la primera, un análisis descriptivo de cada uno de los ítems y en una segunda parte se realiza la construcción de una escala utilizando todos los ítems.

El análisis se realiza para el año 2018 y 2023, lo que permite ver la evolución de los indicadores en un periodo de 5 años.

1. Habilidades computacionales

Se consulta a las personas si en los últimos 12 meses han realizado actividades relacionadas con la computación y se ofrece una lista de opciones que se detallan en el Gráfico 1, donde se muestra la distribución porcentual para el 2018 y 2023. Obsérvese que los porcentajes son relativamente bajos, por debajo del 50%.

Las habilidades computacionales se van a dividir para un análisis más claro en tres bloques de actividades. El primero muestra variables de comunicación y se consideran habilidades de nivel de dificultad básico. El segundo bloque contiene variables de productividad y su nivel de dificultad es intermedio. Y el tercer bloque que agrupa variables de software, aplicaciones, desarrollo y programación de sistemas, considera habilidades de nivel avanzado.

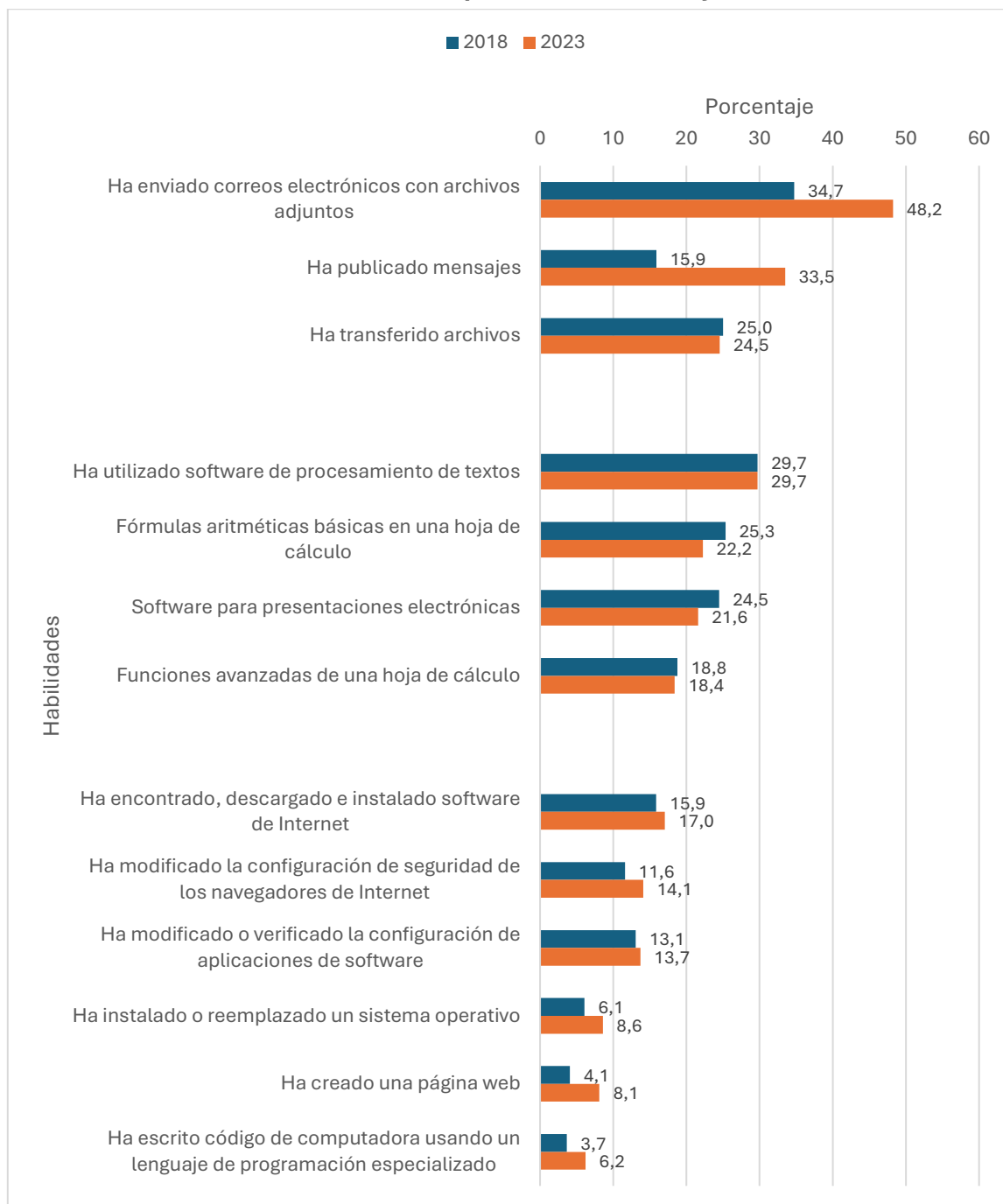
En el Gráfico 1 se aprecia que conforme aumenta el nivel de dificultad, el porcentaje de personas que realizan las actividades disminuye.

Obsérvese que las actividades relacionadas con comunicación como enviar correos electrónicos con archivos adjuntos y publicar mensajes, tienen porcentajes más altos con respecto a los otros dos grupos de actividades. Por su parte, en 2023 el porcentaje de personas que realizan estas actividades aumenta con respecto al 2018.

Las actividades relacionadas con productividad, como utilizar software de procesamiento de textos, fórmulas aritméticas en hoja de cálculo, software para presentaciones electrónicas y funciones avanzadas en hoja de cálculo, presentan porcentajes similares entre 2018 y 2023 con una tendencia a disminuir un poco en el último año.

Por otro lado, las actividades relacionadas con software, aplicaciones, desarrollo y programación de sistemas, son habilidades que, aunque presentan porcentajes muy bajos, tienden a incrementar para el 2023. Por ejemplo, descargar e instalar software de Internet, modificar la configuración de seguridad de los navegadores, configuración de aplicaciones, instalación de sistema operativo, creación de página web y lenguaje de programación especializado.

Gráfico 1
Distribución de las habilidades computacionales 2018 y 2023



Fuente: MICITT, Encuesta de acceso y uso de los servicios de telecomunicaciones, 2018 y 2023.

En el análisis se identificaron diferencias importantes en las variables de estudio en función del sexo y nivel educativo de la población. A continuación, se desglosan los hallazgos.

Habilidades computacionales y género

En el Cuadro 1 se presenta la distribución de los ítems por sexo, así como la brecha existente entre hombres y mujeres.

Obsérvese que en todos los ítems existe una brecha favorable a los hombres; aunque al comparar las brechas en 2018 contra 2023 muchas presentan una disminución, la diferencia sigue existiendo.

El primer bloque del cuadro refiere a variables de comunicación, el cual se considera con un nivel de complejidad básico, la brecha disminuye considerablemente entre 2018 y 2023 en cuanto a enviar correos electrónicos y publicar mensajes, sin embargo, la brecha se incrementa en la actividad de transferir archivos para el año 2023.

En el segundo bloque de productividad, considerado con un nivel de complejidad intermedio, la diferencia entre hombres y mujeres disminuye para el 2023 en 3 de los 4 ítems, la utilización de software de procesamiento de textos es la habilidad en la que la brecha aumenta para el 2023.

El último bloque considera habilidades de un nivel de complejidad avanzado, donde se presentan las variables relacionadas a software, aplicaciones, desarrollo y programación de sistemas, la disminución en algunas variables es mínima, la brecha muestra como la ejecución de estas actividades sigue predominando entre los hombres.

Cuadro 1

Distribución porcentual de habilidades computacionales por sexo en 2018 y 2023

Habilidades	2018			2023		
	Hombre	Mujer	Brecha	Hombre	Mujer	Brecha
Ha enviado correos electrónicos con archivos adjuntos	38,2	31,5	6,7	49,9	46,7	3,2
Ha publicado mensajes	18,2	13,8	4,3	33,2	33,8	-0,6
Ha transferido archivos	27,2	23,0	4,2	28,7	20,8	7,9
Ha utilizado software de procesamiento de textos	32,3	27,4	4,9	32,8	26,9	5,8
Fórmulas aritméticas básicas en una hoja de cálculo	27,4	23,5	3,8	23,2	21,4	1,8
Software para presentaciones electrónicas	25,9	23,1	2,8	22,7	20,6	2,1
Funciones avanzadas de una hoja de cálculo	21,1	16,7	4,4	19,1	17,8	1,3
Ha encontrado, descargado e instalado software de Internet	20,7	11,5	9,2	22,9	11,8	11,0
Ha modificado o verificado la configuración de aplicaciones de software	16,1	10,3	5,8	19,4	8,7	10,7
Ha modificado la configuración de seguridad de los navegadores de Internet	14,8	8,7	6,2	17,0	11,5	5,5
Ha instalado o reemplazado un sistema operativo	10,5	2,1	8,3	13,3	4,4	8,9
Ha creado una página web	5,6	2,7	2,8	8,2	8,0	0,3
Ha escrito código de computadora usando un lenguaje de programación especializado	5,4	2,1	3,3	7,0	5,5	1,5

Fuente: MICITT, Encuesta de acceso y uso de los servicios de telecomunicaciones, 2018 y 2023.

Habilidades computacionales y nivel de educación

El Cuadro 2 muestra la distribución porcentual de habilidades computacionales en diferentes niveles de educación para el año 2018 y 2023. El objetivo es analizar cómo el nivel educativo influye en el desarrollo de estas competencias.

Tal y como se describe anteriormente, las variables se dividen en tres bloques. El siguiente cuadro muestra en el primer bloque variables de comunicación, las cuales se consideran habilidades con un nivel básico. El segundo bloque refiere a variables de productividad; su nivel de dificultad es intermedio. El último bloque agrupa variables de software, aplicaciones, desarrollo y programación de sistemas; las cuales se consideran habilidades de nivel avanzado.

Se observa que tanto para el 2018 como para el 2023, conforme aumenta el nivel educativo, aumenta también la proporción de personas que aplican estas destrezas

digitales, lo cual reafirma el impacto positivo que tiene la educación para reducir la brecha digital.

Al analizar los porcentajes entre el 2018 y 2023, se presenta un aumento en el porcentaje de personas que realizan las actividades computacionales en todos los niveles educativos, por lo que deja como evidencia que el impacto de los últimos 5 años ha sido positivo, ya que la población ha incrementado en la ejecución de habilidades computacionales en todos los niveles de educación.

Cuadro 2

Distribución porcentual de habilidades computacionales por nivel educativo en 2018 y 2023

	Primaria o menos	Secundaria	Universitaria
2018			
Ha enviado correos electrónicos con archivos adjuntos	7,9	40,2	76,2
Ha publicado mensajes	4,6	16,5	36,0
Ha transferido archivos	6,2	27,5	57,1
Ha utilizado software de procesamiento de textos	3,9	33,4	74,5
Fórmulas aritméticas basadas en una hoja de cálculo	4,2	24,5	67,0
Software para presentaciones electrónicas	2,6	25,1	66,1
Funciones avanzadas de una hoja de cálculo	3,2	16,7	55,6
Ha encontrado, descargado e instalado software de Internet	5,1	16,9	35,0
Ha modificado o verificado la configuración de aplicaciones de software	3,4	14,2	30,7
Ha modificado la configuración de seguridad de los navegadores de Internet	2,7	13,3	26,6
Ha instalado o reemplazado un sistema operativo	2,0	5,3	17,0
Ha creado una página web	1,5	3,8	9,5
Ha escrito código de computadora usando un lenguaje de programación especializado	0,3	2,8	13,1
2023			
Ha enviado correos electrónicos con archivos adjuntos	25,6	43,0	77,0
Ha publicado mensajes	21,8	30,0	49,7
Ha transferido archivos	7,0	21,4	45,2
Ha utilizado software de procesamiento de textos	7,8	24,2	58,2
Fórmulas aritméticas basadas en una hoja de cálculo	5,7	15,2	48,4
Software para presentaciones electrónicas	5,3	15,9	45,4
Funciones avanzadas de una hoja de cálculo	5,0	11,4	41,7
Ha encontrado, descargado e instalado software de Internet	3,2	14,6	33,3
Ha modificado o verificado la configuración de aplicaciones de software	0,7	12,6	27,3
Ha modificado la configuración de seguridad de los navegadores de Internet	2,9	12,7	26,5
Ha instalado o reemplazado un sistema operativo	1,5	6,8	17,7
Ha creado una página web	1,7	5,8	17,6
Ha escrito código de computadora usando un lenguaje de programación especializado	2,1	4,0	13,5

Fuente: MICITT, Encuesta de acceso y uso de los servicios de telecomunicaciones, 2018 y 2023.

2. Escala de habilidades computacionales

Utilizando todos los ítems se creó la escala de habilidades computacionales. La escala oscila entre 0 y 100; el valor 0 indica el uso de ninguna habilidad computacional y 100 corresponde al uso de todas las habilidades computacionales.

En primer lugar, es importante evaluar si los ítems miden un mismo constructo o dimensión y así asegurar que los resultados sean confiables. Para esto se analiza la medida estadística alfa de Cronbach, la cual se utiliza para medir la consistencia interna de una escala y verificar que todos los ítems estén alineados. Esta medida oscila entre 0 y 1, cuanto más se aproxime a 1 indica una mayor consistencia de los ítems entre sí, valores superiores a 0,7 se consideran suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala. Para el año 2018, este indicador dio como resultado 0,88 y en el año 2023 es de 0,91. Estos valores muestran que existe una fuerte correlación entre los ítems y evidencia la coherencia con la que los ítems de la escala miden el mismo constructo, en este caso las habilidades computacionales.

En el análisis se describen los resultados de las habilidades computacionales por medio de la escala de 0 a 100, los mismos se desagregan según variables sociodemográficas, tales como, región de planificación, sexo, grupos de edad, nivel de educación e ingresos.

En el Gráfico 2 se observa la media de la escala en cada una de las variables sociodemográficas para los años 2018 y 2023. Se observa que la media de la escala a nivel nacional incrementa 3 puntos entre el año 2018: pasó de 17,4 a 20,4, lo que corresponde a un aumento del 17% en el periodo.

Analizando la escala por región, se presenta un incremento en la media de la escala en la región Central y Chorotega, en el resto de las regiones la escala de habilidades computacionales tiende a disminuir. Es posible que la pandemia por COVID-19 haya influido en la disminución, sin embargo, cada una de las regiones presenta factores que puede influir en los resultados tales como infraestructura, cultura, acceso a servicios, presupuesto, entre otras.

En cuanto al análisis por sexo, se observa un incremento entre el 2018 y el 2023, tanto para hombres como para mujeres, en la media de la escala de habilidades computacionales. Sin embargo, la brecha a favor de los hombres es notable y consistente, en ambos periodos los hombres presentan una media 5 puntos por encima de las mujeres.

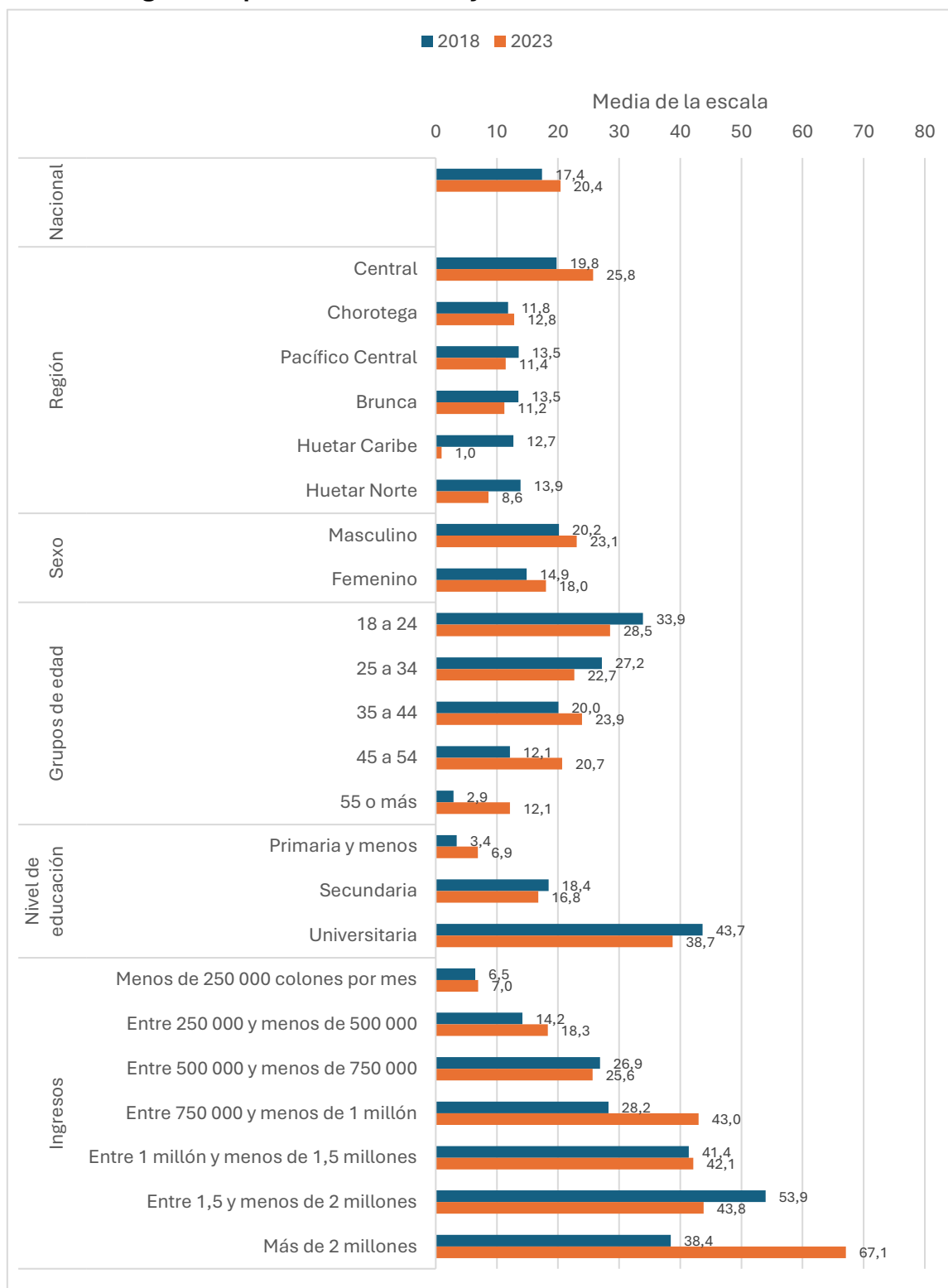
Al analizar los resultados por grupos de edad, se evidencia una tendencia decreciente en la media de la escala conforme aumenta la edad. Entre el 2018 y el 2023, las personas de los grupos de edad de 18 a 24 y de 25 a 34 años, presentan una disminución en la media de la escala, caso contrario a los grupos de edades de 35 a 44, de 45 a 54 y de 55 o más años, donde la media de la escala aumenta considerablemente. Este incremento en la media de la escala en personas mayores de 34 años se puede deber a múltiples razones, se podría considerar una necesidad de adaptarse al mundo digital y al incremento a la exposición de herramientas computacionales y plataformas digitales ocasionadas por el teletrabajo. También se puede deber a una madurez y estabilidad tanto económica como profesional que permita el acceso a más capacitación tecnológica.

En relación con el nivel educativo, como es de esperar, se aprecia que conforme aumenta el nivel educativo aumenta la media de la escala de habilidades computacionales. La educación es una herramienta que permite el acceso, exposición y aprendizaje de la tecnología en general.

Cuando se examina la media de la escala por niveles de ingreso, se aprecia una relación directamente proporcional entre los ingresos y la escala, a mayor nivel de ingresos mayor es la media de las habilidades computacionales de la población.

Gráfico 2

Media de la escala de habilidades computacionales según variables sociodemográficas para los años 2018 y 2023



Fuente: MICITT, Encuesta de acceso y uso de los servicios de telecomunicaciones, 2018 y 2023.

En el Cuadro 3 se muestra la media y los intervalos de confianza para la media de la escala de habilidades computacionales en cada uno de los subgrupos de las variables sociodemográficas, con el fin de evaluar diferencias estadísticamente significativas entre ellos.

Al analizar los resultados por región, nótese que, en ambos años, la media de la región Central excede del límite superior del intervalo de confianza de la media nacional; por ejemplo, para el año 2018, la media de la región Central es de 19,8, la cual es superior a 19,1 que es el límite superior, lo mismo sucede en el 2023. Por lo tanto, las personas de la región Central tienen, en promedio, un mayor nivel de habilidades computacionales que el promedio nacional y esta diferencia es estadísticamente significativa.

Por otro lado, en las otras cinco regiones sucede que la media de la escala se encuentra por debajo del límite inferior a nivel nacional, por ejemplo, para el 2023 la media de la región Chorotega es de 12,8, la cual es inferior a 17,7. Esto sugiere que las personas de las regiones Chorotega, Pacífico Central, Brunca, Huetar Caribe y Huetar Norte tienen un menor nivel de habilidades computacionales que el promedio nacional.

En cuanto a los resultados por sexo, en el año 2018, la media en la escala de habilidades computacionales para los hombres (20,2) se encuentra por encima del límite superior del intervalo de confianza de la media a nivel nacional (19,1), lo que indica que los hombres reportan habilidades computacionales significativamente mayores en comparación con el promedio nacional. Las mujeres, por otro lado, presentan una media en la escala (14,9) por debajo del límite inferior de la media a nivel nacional (15,7), es decir, un nivel en la escala de habilidades computacionales significativamente menor que el promedio nacional.

En el año 2023, aunque se aprecian diferencias en la media de la escala entre hombres y mujeres, estas diferencias resultan no ser significativas respecto a la media nacional. La media de las mujeres (18) se encuentra dentro del intervalo de confianza de la media

a nivel nacional. En el caso de los hombres, la media (23,1) coincide con el límite superior de la media a nivel nacional, por lo tanto, aunque tiene un valor relativamente alto, se encuentra dentro del rango esperable, no existe diferencia significativa respecto a la media nacional.

Con respecto a los resultados por grupos de edad, para el año 2018, la media en la escala de habilidades computacionales para las personas entre los 45 y 54 años (12,1) y las personas de 55 años y más (2,9) está por debajo del límite inferior de la media a nivel nacional, lo que sugiere que estos grupos de personas poseen menos habilidades computacionales que la población general. Para el 2023, la diferencia es significativa únicamente para el grupo de personas de 55 años y más.

A nivel educativo, se tiene que para el año 2018 la media de la escala de habilidades computacionales para las personas con primaria y menos, es menor que el límite inferior de la media nacional, y para el 2023, corresponde a las personas de primaria y menos, así como secundaria. Lo anterior sugiere que estos grupos poblacionales presentan mayor dificultad en habilidades computacionales que la población general.

Por último, al analizar los resultados por nivel de ingresos, en el 2018 la media de las personas con un ingreso menor a los 250 mil colones por mes y aquellos entre 250 mil y menos de 500 mil presentan diferencias estadísticamente significativas respecto a la media nacional, siendo los grupos donde se tienen menores habilidades computacionales en comparación con el promedio nacional. Por otra parte, para el año 2023, las personas con ingresos menores a 250 mil colones son quienes enfrentan un nivel de habilidades significativamente inferior al promedio de la población.

Cuadro 3

Media e intervalos de confianza de la escala de habilidades computacionales según variables sociodemográficas para los años 2018 y 2023

		2018			2023		
		Media	Intervalos de confianza 95%		Media	Intervalos de confianza 95%	
			Inferior	Superior		Inferior	Superior
Costa Rica		17,4	15,7	19,1	20,4	17,7	23,1
Región	Central	19,8	17,3	22,2	25,8	22,0	29,6
	Chorotega	11,8	8,8	14,9	12,8	9,8	15,8
	Pacífico Central	13,5	10,1	17,0	11,4	7,8	15,0
	Brunca	13,5	10,5	16,5	11,2	8,7	13,7
	Huetar Caribe	12,7	8,9	16,5	1,0	0,0	1,9
	Huetar Norte	13,9	11,1	16,6	8,6	5,1	12,2
Sexo	Masculino	20,2	17,7	22,6	23,1	19,1	27,1
	Femenino	14,9	13,2	16,5	18,0	15,4	20,6
Grupos de edad	18 a 24	33,9	30,5	37,3	28,5	19,3	37,7
	25 a 34	27,2	23,1	31,3	22,7	17,8	27,5
	35 a 44	20,0	16,3	23,8	23,9	20,3	27,5
	45 a 54	12,1	9,5	14,7	20,7	14,9	26,5
	55 o más	2,9	2,1	3,7	12,1	8,6	15,7
Nivel de educación	Primaria y menos	3,4	2,5	4,4	6,9	4,8	9,0
	Secundaria	18,4	16,5	20,4	16,8	12,9	20,6
	Universitaria	43,7	39,9	47,4	38,7	33,4	44,1
Ingresos	Menos de 250 000 colones por mes	6,5	4,7	8,3	7,0	4,6	9,3
	Entre 250 000 y menos de 500 000	14,2	12,4	16,0	18,3	13,3	23,4
	Entre 500 000 y menos de 750 000	26,9	22,3	31,4	25,6	20,9	30,4
	Entre 750 000 y menos de 1 millón	28,2	21,8	34,7	43,0	31,0	55,0
	Entre 1 millón y menos de 1,5 millones	41,4	33,2	49,6	42,1	26,9	57,4
	Entre 1,5 y menos de 2 millones	53,9	35,2	72,7	43,8	13,3	74,3
	Más de 2 millones	38,4	29,3	47,5	67,1	48,1	86,1

Fuente: MICITT, Encuesta de acceso y uso de los servicios de telecomunicaciones, 2018 y 2023.

Consideraciones finales

Las habilidades computacionales se refieren a un conjunto de competencias que permiten la interacción efectiva con las herramientas digitales y la ejecución de tareas que van desde el manejo básico de software y comunicación digital hasta la configuración avanzada de sistemas y el desarrollo de contenido técnico como la programación. La medición de las habilidades computacionales se realiza con el fin de determinar las brechas existentes según los diferentes grupos sociodemográficos de la población.

Los resultados del estudio arrojan diferencias significativas en las habilidades computacionales de la población, favoreciendo a ciertos grupos socioeconómicos.

Se observó que los residentes de la región Central poseen en promedio mayores habilidades computacionales que aquellas personas que residen en las regiones Chorotega, Pacífico Central, Brunca, Huetar Caribe y Huetar Norte.

Por otro lado, en todos los ítems analizados se refleja una ventaja a favor de los hombres en comparación con las mujeres. Aunque al comparar los datos del año 2018 con los del 2023 se muestra una disminución, la diferencia sigue existiendo. La brecha a favor de los hombres es notable y consistente, en ambos periodos los hombres presentan una media 5 puntos por encima de las mujeres.

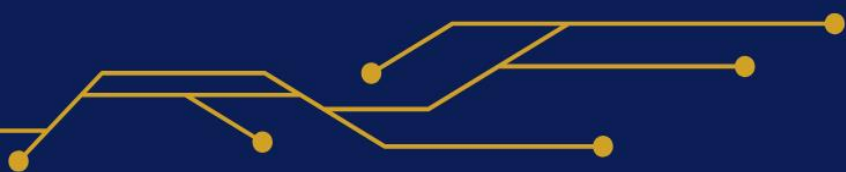
Los resultados indican que las personas menores a los 44 años poseen en promedio mayores habilidades computacionales en comparación con personas de más de 45 años.

El nivel educativo resultó ser un factor determinante en las habilidades computacionales, donde las personas con educación universitaria presentan habilidades superiores al compararlas con las personas de educación secundaria, primaria y menos.

Además, las diferencias en las habilidades computacionales se ven reflejadas en el nivel de ingresos, donde personas con ingresos superiores a los 500 mil colones

mensuales presentan mayores habilidades al compararlos con personas de ingresos inferiores.

Los resultados recalcan la importancia de implementar políticas públicas inclusivas y dirigidas a las poblaciones más vulnerables, donde se promueva el desarrollo de competencias digitales de manera equitativa para las personas de las regiones periféricas, mujeres, personas mayores y con menos recursos económicos.



**MINISTERIO DE CIENCIA,
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA
Y TELECOMUNICACIONES**