



Habilidades y Destrezas Digitales



Reglas: trabajo y participación


- i. La sesión será grabada para efectos de documentar el proceso
- ii. Antes de cada intervención encender la cámara e indicar su nombre y organización
- iii. Favor mantener el micrófono en silencio si no se está haciendo uso de la palabra.
- iv. Emplear la opción de “levantar la mano” para solicitar uso de la palabra, y favor esperar a que le sea cedido el uso de la palabra por parte de los conductores.
- v. En caso de consultas o dudas pueden hacer uso del chat de la plataforma.
- vi. En virtud de las limitaciones de tiempo, favor puntualizar en las intervenciones y evitar reiteraciones de otras intervenciones.
- vii. Se debe mantener la discusión en torno a situaciones generales, debiendo evitarse referencias a situaciones específicas.
- viii. Ser respetuosos de las opiniones y posiciones de los demás.



Agenda

III Taller: Construcción PNDDT 2022-2027 08 de junio 2021

8:30 a.m.- 8:45 a.m.	Bienvenida Sra. Paola Vega Castillo, Ministra, MICITT Sr. Teodoro Willink Castro, Viceministro de Telecomunicaciones, MICITT
8:45 a.m. - 10:30 a.m.	Sesión de trabajo Grupal
10:30 a.m. - 11:45 a.m.	Plenaria
11:45 a.m. – 12:00 m.d.	Próximos pasos



Agenda

Grupo de trabajo

	Actividades
9:00 a.m. - 9:15 a.m.	Presentación de agenda y reglas de participación
9:15 a.m. - 09:30 a.m.	Resumen Taller I Presentación de preguntas generadoras (MICITT)
9:30 a.m. - 10:20 a.m.	Discusión de posibles problemáticas y propuestas de solución (todos)
10:20 a.m. - 10:30 a. m.	Tareas por solventar en siguiente sesión



Reglas: trabajo y participación

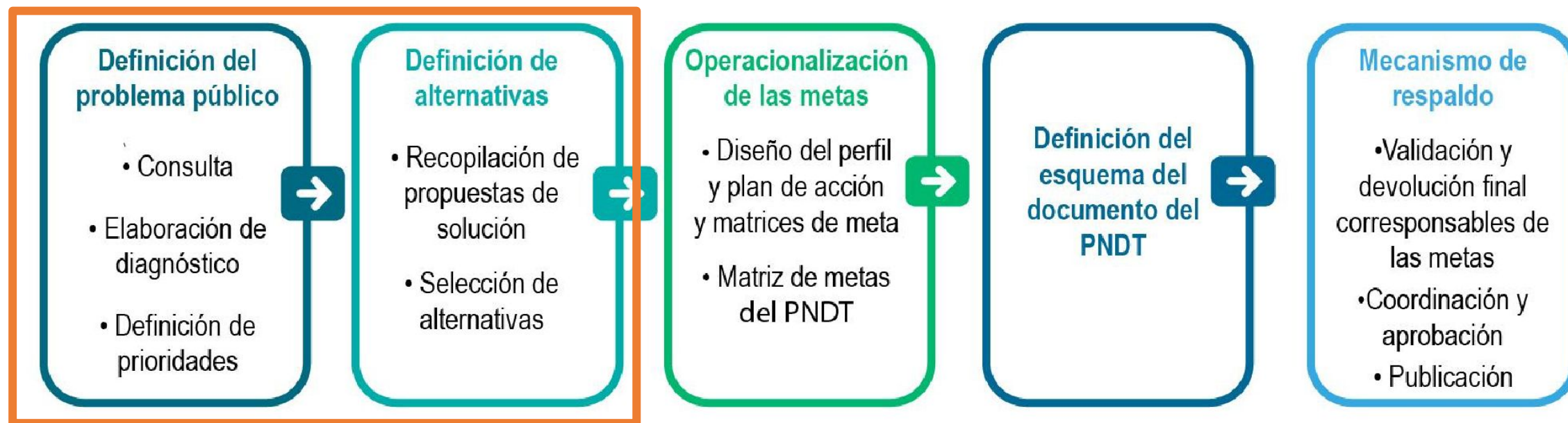
Objetivo:

Generar insumos y propuestas para la construcción del Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones 2022-2027, mediante una metodología colaborativa y participativa.

Metodología:

Taller virtual (grabado), con metodología participativa y designación de persona relatora (externa a MICITT)

¿En cuál etapa de construcción del PNDT nos encontramos?



- El proceso de consulta se ejecuta con el fin de recoger insumos de las diferentes partes interesadas o actores del sector
- Consulta **NO** vinculante
- Fecha estimada finalización talleres: **30 junio, 2021**



Recepción de insumos

Documento	Detalle	Fecha recibido	Remitido por
A Global Framework of Reference on Digital Literacy Skills for Indicator 4.4.2	Especificación de Habilidades digitales	25 mayo 2021	Rolando Pérez, UCR
Infancia y adolescencia en la era digital	Informe comparativo de los estudios de Kids Online del Brasil, Chile, Costa Rica y el Uruguay	25 mayo 2021	Rolando Pérez, UCR
I Encuesta Kids Online, Costa Rica	I Encuesta Kids Online	25 mayo 2021	Rolando Pérez, UCR
Aporte de Sutel al taller Grupo 3	Matriz de insumos	25 mayo 2021	Mercedes Valle, SUTEL
Digital Skills Toolkit	Especificación de Habilidades digitales	25 mayo 2021	Rolando Pérez, UCR
Correo electrónico	Correo electrónico sobre las Habilidades y Destrezas que se deben impartir tanto para la formación de docentes, así como la población estudiantil, sobre los temas en TIC que deben de llevar como materias básicas obligatorias	01 junio, 2021	Steve Ballestero Chaves, INA



Objetivos SMART

S – Específico: Concreta, ¿Qué se quiere conseguir?

M – Medible: ¿Cómo medir su eficiencia?

A – Alcanzable: ¿Es realista y posible?

R – Relevante: ¿Por qué es importante para el país conseguirlo?

T - Temporal: Con fecha de ejecución ¿Cuánto tiempo se tiene para conseguirlo?



PDNT 2022-2027

Habilidades y Destrezas Digitales

Desarrollo, uso y adopción segura y significativa de las tecnologías digitales por parte de la población



Definiciones Habilidades y destrezas digitales

Organismos internacionales



Organización

Concepto

UNESCO

- Gama de **habilidades para usar dispositivos digitales, aplicaciones de comunicación y redes para acceder y administrar información.**
- Permiten que las personas creen y compartan contenido digital, se comuniquen y colaboren, y resuelvan problemas para una realización personal eficaz y creativa en la vida, el aprendizaje, el trabajo y las actividades sociales en general.

Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)

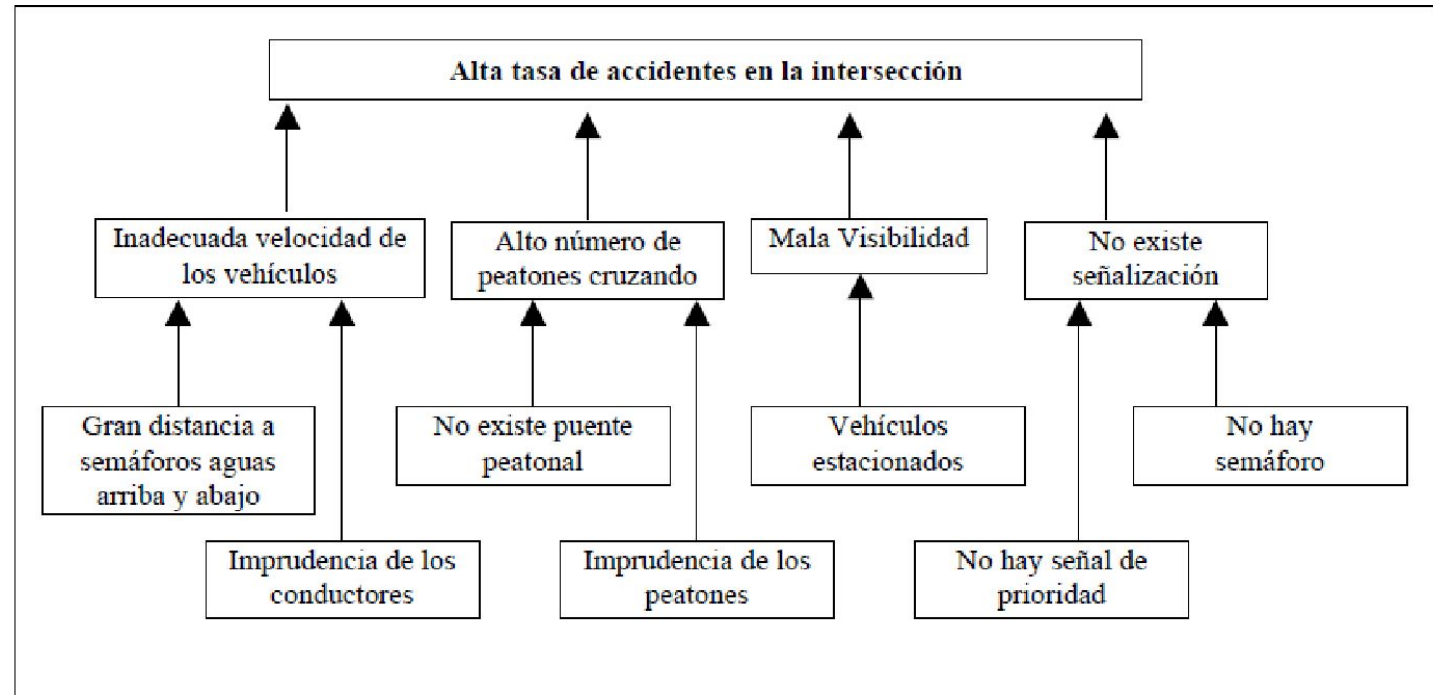
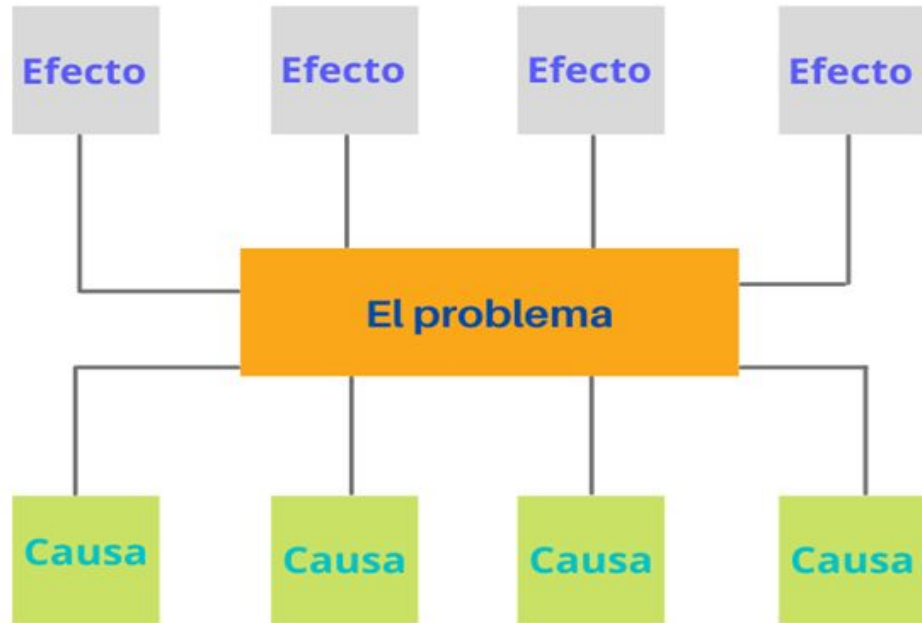
- Las competencias digitales, también llamadas habilidades o aptitudes digitales , abarcan los **conocimientos y competencias necesarios para que un individuo pueda utilizar las TIC** a fin de lograr objetivos personales y profesionales.

Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE)

- **Competencias TIC genéricas** para poder utilizar tales tecnologías en su trabajo diario, por ejemplo: acceder a información en línea o utilizar software.
- **Habilidades para la producción de productos y servicios de TIC** (software, páginas web, comercio electrónico, nube y big data) requiere habilidades especializadas en TIC para programar, desarrollar aplicaciones y gestionar redes.



Análisis de Identificación problemas





Causas problemas Habilidades y destrezas digitales

Desinterés del uso de las TIC

Carencia de conocimiento sobre la importancia del uso de las TIC

Desconocimiento de para que sirven o como ayudan las TIC vida personal y trabajo

Carencia de recursos (equipamiento, recursos humanos, financieros, académicos, conectividad)

Falta de personal docente capacitado

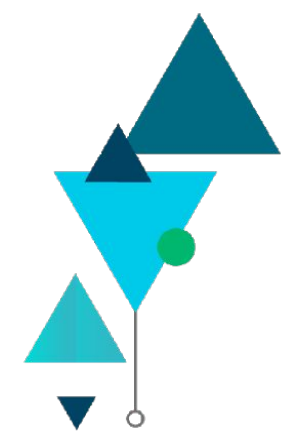
Falta de programas e incentivos para fomentar habilidades (pensamiento crítico, científico, etc.)

Vínculos o alianzas débiles entre organizaciones públicas, privadas, académicas, y sociedad civil para la formación en habilidades y destrezas digitales

Percepción negativa de las TIC

Infraestructuras; instalaciones; hardware y software accesibles

Debilidades tecnológicas en los estudiantes que ingresan al sistema formal de educación



Resumen Talleres I, II y III

Sistematización Matriz trabajo Talleres I, II y Habilidades y destrezas digitales al 01 de junio 2021

Sistematización matriz trabajo Talleres Habilidades y destrezas digitales 8 junio 2021

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Complementos Ayuda Última modificación hace unos segundos

100% Predetermi... 10 B I A

08

Sistematización Matriz trabajo Talleres I, II y III Habilidades y destrezas digitales al 08 de junio 2021

Problemas	Habilidades digitales	Alternativas de solución	Poblaciones	Partes interesadas o ejecutoras	Fuentes Presupuestarias
1. Formación en habilidades y destrezas digitales en uso de las TIC.	<p>Habilidades informacionales, capacidades de búsqueda de información confiable y válida y ciudadanía digital</p> <p>Formación de habilidades básicas en los entes rectores encargados en formación, específicamente sistemas operativos, tecnología, navegación, dirigidos a los estudiantes que se integran al sistema formal de educación.</p> <p>Lista UIT</p> <ul style="list-style-type: none"> -Utilizar herramientas de copiar y pegar para duplicar o desplazar información y contenido en entornos digitales (por ejemplo, dentro de un documento, entre dispositivos, en la nube). -Enviar mensajes (por ejemplo, correo-e, servicio de mensajería, SMS) con ficheros adjuntos (por ejemplo, un documento, una imagen, un video). -Utilizar fórmulas aritméticas básicas en una hoja de cálculo. -Conectar e instalar nuevos dispositivos (por ejemplo, módem, cámara, impresora) con tecnologías alámbricas o inalámbricas. -Buscar, descargar, instalar y configurar software y aplicaciones. -Crear presentaciones electrónicas con software especializado (con texto, imágenes, sonido, video o gráficos). -Transferir ficheros o aplicaciones entre dispositivos (incluso por almacenamiento en la nube). -Configurar medidas de seguridad efectivas (por ejemplo, contraseñas fuertes, notificación de intento de conexión) para proteger dispositivos y cuentas en línea. -Modificar la configuración de privacidad de dispositivos, cuentas o 	<p>Ampliar procesos de sensibilización y adopción en habilidades y destrezas digitales</p> <p>Aprovechar infraestructura existente que sea accesible para dotar de acceso a las poblaciones</p> <p>Contenidos diferenciados y accesibles de acuerdo con las necesidades y poblaciones</p> <p>Generación de soluciones de capacitación en línea de manera accesible.</p> <p>Maximización de las plataformas actuales y accesibles para capacitación no formal, a partir de la vinculación de contenidos generados por instituciones formales</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Personas adultas mayores •Docentes •Emprendedores y emprendedoras de las zonas rurales (Centros de desarrollo empresarial) •Población con discapacidad •Poblaciones diversas •Mipymes •Poblaciones Indígenas •Personas que pertenecen a las asociaciones de desarrollo •Funcionarios (as) públicos •Población que está fuera del sistema educativo. •Jefas de hogar •Niños, niñas y adolescentes •Agricultores Personas privadas de libertad 	<p>MEP MEIC PANI INAMU CONAPAM INA CONAPDIS CONAI Viceministerio de Paz MAG Ministerio de Hacienda Municipalidades Asociaciones de desarrollo DINADECO</p>	



Preguntas generadoras

- a. De acuerdo con la información diagnóstica presentada durante la plenaria, ¿cuáles son 3 problemáticas que requieren ser atendidas en el nuevo PNDT que inciden en una mejora de la situación actual?
- b. ¿Qué soluciones identifica para cada una de las problemáticas presentadas? Al menos se deben establecer dos por grupo.




Preguntas generadoras

- a. Considerando que es necesario impulsar las Alianzas para lograr los objetivos y que los responsables de las metas deben ser instituciones públicas, ¿cuáles entidades públicas o privadas pueden ser parte de la implementación de esas soluciones?

- b. ¿Cuáles son las posibles fuentes de financiamiento?

Matriz de trabajo



Problemática	Grupos afectados / Población objetivo	Alternativas de solución	Partes interesadas o ejecutoras	Fuentes presupuestarias



Pasos a seguir

Para la próxima sesión:

- a. Insumos que serán la base del diagnóstico
- c. Fuentes de información para verificación

Correo electrónico: evolucion.mercado@micit.go.cr

Para la sesión plenaria:

- a. Escogencia de persona relatora



PNDT 2022-2027

“Acelerar la transformación digital en tiempos difíciles es una tarea de todas las personas que integramos la sociedad”



Indicadores Apropiación TIC UIT

Habilidades y destrezas digitales

- Utilizar herramientas de copiar y pegar para duplicar o desplazar información y contenido en entornos digitales (por ejemplo, dentro de un documento, entre dispositivos, en la nube).
- Enviar mensajes (por ejemplo, correo-e, servicio de mensajería, SMS) con ficheros adjuntos (por ejemplo, un documento, una imagen, un vídeo).
- Utilizar fórmulas aritméticas básicas en una hoja de cálculo.
- Conectar e instalar nuevos dispositivos (por ejemplo, módem, cámara, impresora) con tecnologías alámbricas o inalámbricas.
- Buscar, descargar, instalar y configurar software y aplicaciones.
- Crear presentaciones electrónicas con software especializado (con texto, imágenes, sonido, vídeo o gráficos).
- Transferir ficheros o aplicaciones entre dispositivos (incluso por almacenamiento en la nube).
- Configurar medidas de seguridad efectivas (por ejemplo, contraseñas fuertes, notificación de intento de conexión) para proteger dispositivos y cuentas en línea.
- Modificar la configuración de privacidad de dispositivos, cuentas o aplicaciones para limitar la compartición de datos e informaciones personales (por ejemplo, nombre, información de contacto, fotografías).
- Verificar la fiabilidad de la información encontrada en línea.
- Programar o codificar en entornos digitales (por ejemplo, software informático, creación de aplicaciones).